

# ÉVALUATION DE LA STRATÉGIE D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET DE PROXIMITÉ

## REGROUPEMENT RESPONSABLE DE L'ACTION

Comité du *Projet pour l'enfance, j'y vais j'avance*,  
Duberger-Les-Saules

## RÉGION DU REGROUPEMENT

Capitale-Nationale

## DESCRIPTION DE L'OBJET ÉVALUÉ

La stratégie d'accompagnement personnalisé et de proximité vise à joindre les familles en situation de défavorisation économique et sociale. Plus précisément, cette stratégie cherche à donner aux parents du quartier Duberger-Les-Saules les moyens de réduire les obstacles à la satisfaction de leurs besoins et de ceux de leurs enfants 0-5 ans en plus de briser l'isolement dans lequel se trouvent les familles en situation de défavorisation économique et sociale. Le volet *accompagnement personnalisé* peut prendre différentes formes : fournir aux familles de l'information sur les services et les ressources disponibles, faciliter la référence vers une ressource identifiée, organiser le transport, etc. Le volet accompagnement de proximité signifie que l'intervention première se fait à proximité des familles : les rencontres ont lieu la plupart du temps chez le parent ou dans son environnement immédiat (parc, organisme du milieu, friperie, etc.).

## FACTEURS DE PROTECTION VISÉS PAR L'ACTION :

- **Accessibilité et qualité des services**

## DÉMARCHE D'ÉVALUATION

### Date de production du rapport d'évaluation

Juin 2014

## TYPE D'ÉVALUATION

- **Mise en œuvre des actions (implantation/processus)**
- **Effet des actions (incluant les transformations souhaitées)**
- **Partenariat**
- **Autre**

## QUESTIONS/DIMENSIONS DE L'ÉVALUATION

- Porter un regard critique sur la mise en œuvre de la stratégie d'accompagnement personnalisé et de proximité.
- Fournir des informations crédibles et utiles aux membres du projet afin qu'ils puissent éventuellement y apporter des améliorations.

Nom du consultant/organisme en évaluation  
**CHRISTIANE LAMPRON**

## MÉTHODES DE COLLECTE DE DONNÉES UTILISÉES

- **Journal de bord**
- **Questionnaire/sondage**
- **Entrevue individuelle**
- **Entrevue de groupe**
- **Revue documentaire**
- **Grille d'observation**
- **Autre (spécifier)**

## SOURCES DES DONNÉES

- **Parents**
- **Enfants**
- **Coordonnateur**
- **Partenaires du regroupement**
- **Employé du projet (animateur, agent de milieu, etc.)**
- **Intervenants**
- **Autre (spécifier)**

## PRINCIPAUX RÉSULTATS/APPRENTISSAGES

Les familles en situation de défavorisation économique ou sociale ont été jointes en grande partie, mais il est recommandé de tenter de joindre plus spécifiquement les familles monoparentales et celles ayant plus de deux enfants, caractéristiques importantes de la vulnérabilité sociale. Il est aussi suggéré de procéder par stratégie « boule de neige », soit d'encourager les parents déjà accompagnés à parler de la stratégie à des familles de leur entourage qui pourraient bénéficier d'un accompagnement personnalisé et de proximité.

L'évaluation fait ressortir l'importance que l'agente de liaison ait une connaissance approfondie des ressources offertes dans le quartier et des modalités d'utilisation des services afin d'informer, d'orienter ou de diriger les parents vers ces ressources. Toutefois, pour que la stratégie d'accompagnement puisse être pleinement efficace, il faut que cette connaissance soit réciproque. Les ressources doivent également connaître l'agente de liaison et savoir quel type d'intervention elle peut effectuer. Il semble que cette connaissance n'était pas partagée par tous les partenaires et que certains d'entre eux ne savaient pas dans quel contexte ils pouvaient diriger une famille vers l'agente, pourquoi et comment ils devaient le faire.

Les parents interrogés se sont dits très satisfaits de leur expérience d'accompagnement. Si certains d'entre eux souhaitaient qu'il y ait plus d'effectifs afin de répondre aux besoins d'un plus grand nombre de familles, d'autres parents interrogés ont suggéré d'augmenter la visibilité de l'agente dans le quartier (être présente à plus d'événements, si cela est possible) afin de joindre le plus de familles possible.