

# ÉVALUATION DE L'ACTION *BIENVENUE FAMILLES*

## REGROUPEMENT RESPONSABLE DE L'ACTION

1, 2, 3 GO! Pointe de l'Île

## RÉGION DU REGROUPEMENT

Montréal

## DESCRIPTION DE L'OBJET ÉVALUÉ

*Bienvenue Familles* est un programme qui vise le bien commun et la qualité de vie des familles. Par un système de certification, les organisations intéressées s'engagent à créer un milieu de vie favorable pour les familles, en mettant en place des facilités matérielles ou des services (chaise haute, possibilité d'allaitement sans obligation d'achat, etc.).

## FACTEURS DE PROTECTION VISÉS PAR L'ACTION :

- Compétences sociales et affectives
- Accessibilité et qualité des services

## DÉMARCHE D'ÉVALUATION

Date de production du rapport d'évaluation

Septembre 2013

## TYPE D'ÉVALUATION

- Mise en œuvre des actions (implantation/processus)
- Effet des actions (incluant les transformations souhaitées)
- Partenariat
- Autre

## QUESTIONS/DIMENSIONS DE L'ÉVALUATION

Documenter et évaluer le processus de mise en place du programme *Bienvenue Familles* de 1, 2, 3 GO! Pointe de l'Île :

- Évaluation de la réalisation du projet *Bienvenue Familles*
- Évaluation du processus de mise en place du projet *Bienvenue Familles*
- Évaluation des effets attendus à court terme
- Autres retombées du projet

## MÉTHODES DE COLLECTE DE DONNÉES UTILISÉES

- Journal de bord
- Questionnaire/sondage
- Entrevue individuelle
- Groupe de discussion
- Revue documentaire
- Grille d'observation
- Autre (spécifier)

## SOURCES DES DONNÉES

- Parents
- Enfants
- Coordonnateur
- Partenaires du regroupement
- Employé du projet (animateur, agent de milieu, etc.)
- Intervenants
- Autre (spécifier)

## PRINCIPAUX RÉSULTATS/APPRENTISSAGES

Le programme *Bienvenue Familles* a permis une amélioration de l'offre de services pour les familles du territoire. Les familles confirment que les critères de certification répondent à leurs besoins. Les familles souhaiteraient voir la certification *Bienvenue Familles* s'étendre plus largement. La certification permettrait à certains employeurs de faire des recommandations à leurs employés afin qu'ils assurent un accueil favorable aux familles en tout temps.

L'un des points forts de ce projet a été la forte mobilisation des partenaires à toutes les phases de développement du projet : élaboration du programme, conception d'outils, visite des établissements, etc.