

# ÉTAPE 6

## Traiter et analyser les données



Une fois les données collectées, il faut les compiler et les structurer de manière qu'on puisse faire émerger des résultats. C'est ensuite à partir des résultats qu'on peut tirer des conclusions et des recommandations.

FIGURE 8

### Continuum de l'analyse des données



### Compiler les données

Compiler les données consiste à les placer de façon structurée et systématique dans un document afin de faciliter leur analyse. Les outils informatiques tels que le tableur (MS Excel ou Google Sheets, par exemple) ou le traitement de texte sont principalement utilisés à cette fin.

### Analyser les données

L'analyse des données consiste à dégager, à partir des données compilées, des tendances ou des constats significatifs afin de répondre aux questions d'évaluation. À cette étape, il s'agit de catégoriser et d'organiser l'information pour faciliter la formulation de conclusions ou des recommandations.



#### Attention durant la compilation des données!

Une petite erreur d'attention est vite arrivée. La rigueur est de mise et il faut parfois revérifier les données et leur compilation pour s'assurer que les résultats sont exacts.

### Analyse de données quantitatives

L'analyse de données quantitatives fait ressortir des tendances à partir de l'analyse de données chiffrées, souvent issues de questionnaires, mais aussi de données administratives et autres. Il est possible de procéder à une analyse quantitative en restant à un niveau statistique simple. En effet, une fois les données compilées dans un tableau, on peut calculer des totaux, des pourcentages, mais aussi la moyenne, le mode ou la médiane pour faciliter l'analyse des résultats<sup>10</sup>.

### Analyse de données qualitatives

L'analyse de données qualitatives sert principalement à analyser les motivations, les comportements et les perceptions des individus à partir de documents écrits tels que des transcriptions d'entrevue individuelle ou de groupe, des données d'observation, des rapports, des discours, mais aussi à partir de documents audio ou visuels.

- L'analyse qualitative permet de dégager des tendances que l'on repère de façon transversale aux sources de données analysées.
- L'analyse qualitative aussi fait ressortir des faits uniques, innovants et significatifs chez des répondants.

<sup>10</sup> Visiter ce site internet pour une explication de la moyenne, du mode et de la médiane : <http://www.alloprof.qc.ca/BV/pages/vm1368.aspx>

## Dégager les résultats de l'évaluation

Les résultats d'une évaluation sont les constats qui ressortent de l'analyse des données. Ces constats doivent provenir strictement de l'analyse des données et ne pas encore être interprétés selon le contexte ou les enjeux propres à l'objet d'évaluation, cela devant être fait au moment de la formulation des conclusions. Une règle générale consiste à se poser les questions d'évaluation et à voir comment l'analyse des données y apporte des éléments de réponse. *(En exemple, le tableau 7 un peu plus bas)*

## Formuler des conclusions

Les conclusions renvoient à la formulation de réflexions et de jugements qui découlent de la compréhension et à la synthèse des résultats. C'est ici que l'on tente d'interpréter les résultats et d'apporter des réponses finales aux questions d'évaluation. Cela implique par ailleurs de contextualiser les conclusions pour s'assurer qu'elles prennent toute leur signification au sein du contexte du regroupement de partenaires.

**Impliquer à cette étape les utilisateurs prévus de l'évaluation renforce la validité des analyses, conclusions et pistes d'action. Cela favorise également l'appropriation des résultats et les chances que ceux-ci soient utilisés par la suite.**

Cette étape est cruciale; si les conclusions ne paraissent pas crédibles auprès des utilisateurs ou ne répondent pas aux questions d'évaluation, elles risquent d'être reléguées aux oubliettes.

## Formuler des recommandations ou pistes d'action

Une recommandation constitue un avis ou un conseil issu des conclusions de l'évaluation adressés aux utilisateurs de l'évaluation. Les recommandations sont engageantes et proposent des prises de décisions et, en conséquence, elles doivent être formulées avec rigueur et précaution, en ayant une bonne connaissance du contexte et des enjeux entourant l'objet d'évaluation. Il est important de montrer comment elles découlent logiquement des résultats et des conclusions.

La formulation de recommandations n'est pas présente dans toutes les évaluations. Il est possible plutôt de formuler des pistes de réflexion ou d'action qui émanent des conclusions afin de guider les utilisateurs des résultats de l'évaluation, sans toutefois être strictement prescriptif.

Parfois, une conclusion peut démontrer que les données ne sont pas suffisantes ou assez robustes pour répondre de façon fiable à l'une ou l'autre des questions d'évaluation. La recommandation pourra alors être de poursuivre la collecte et l'analyse de certaines données.



### Garder le cap

Ne pas dévier des questions d'évaluation de base de la démarche, et ce, tant pour les résultats, les conclusions et les recommandations.

### Piste pour aller plus loin en analyse qualitative

LE SPHINX (2013). *L'analyse de contenu : comment construire un rapport riche, précis et pertinent*. <http://www.lesphinx-developpement.fr/blog/lanalyse-de-contenu-comment-construire-un-rapport-riche-precis-et-pertinent/>

### Piste pour approfondir l'analyse participative en évaluation

PANKAJ, V., M. WELSH et L. OSTENSO (2011). *Participatory Analysis: Expanding Stakeholder Involvement in Evaluation*, Innovation Network. [http://www.innonet.org/client\\_docs/innovation\\_network-participatory\\_analysis.pdf](http://www.innonet.org/client_docs/innovation_network-participatory_analysis.pdf)

## Exemple simplifié d'analyse des données d'un questionnaire auprès des parents

**Objet d'évaluation :** retombées d'un atelier en dyade avec parents et enfants de 2-3 ans sur la gestion des émotions

**Questions d'évaluation de base :** Dans quelle mesure les exercices parents-enfants sont-ils réinvestis à la maison ? Dans quelle mesure les parents ont-ils noté des changements en matière de gestion des émotions ?

### EXEMPLE

**Tableau 7 - Exemple d'analyse de données quantitatives**

Question posée aux parents trois mois après les ateliers : « Jusqu'à quel point êtes-vous d'accord avec les énoncés suivants ? »

Nombre de répondants = 15	Parfaitement d'accord	D'accord	Moyennement d'accord	Peu d'accord	Pas du tout d'accord
1 – J'ai utilisé les exercices à la maison avec mon/mes enfants	4	2	3	4	2
2 – Mon/mes enfants ont progressé de façon significative en termes de gestion des émotions	5	4	3	2	1
3 – J'ai trouvé les ateliers utiles de façon générale	4	6	3	1	1

#### Résultats issus de l'analyse quantitative

- À la première question, 6 répondants ont répondu qu'ils sont d'accord ou parfaitement d'accord alors qu'également 6 répondants ont répondu qu'ils sont peu ou ne sont pas du tout d'accord. On a un résultat plutôt moyen ici en ce qui a trait au réinvestissement des apprentissages.
- Une majorité (9 sur 15) de parents semble d'accord ou parfaitement d'accord pour affirmer qu'ils ont noté un progrès significatif chez leurs enfants en matière de gestion des émotions.
- Une plus grande majorité (10 sur 15) de parents semble d'accord ou parfaitement d'accord pour affirmer qu'ils ont trouvé les ateliers utiles.

#### Quelques résultats issus de l'analyse qualitative des réponses textes, exprimés par au moins trois participants (l'ensemble des réponses qualitatives ne sont pas dans l'exemple)

- Les ateliers ont été mis en œuvre de façon efficace et ont eu un effet direct sur certains enfants.
- Certains enfants ont tellement apprécié l'atelier qu'ils ont demandé à y participer de nouveau.
- Le matériel remis aux parents portait seulement sur une partie des exercices expérimentés dans l'atelier, ce qui a limité le réinvestissement à la maison.
- Trois parents ont apprécié le fait d'être en contact avec d'autres parents d'enfants du même âge et ont conservé des liens avec eux depuis l'atelier.

#### Conclusions (après avoir validé les résultats avec la coordonnatrice du projet)

- Il semble que l'atelier ait eu des effets positifs immédiats et à court terme (trois mois) sur les enfants en matière de gestion des émotions.
- Toutefois, les trousseaux pour favoriser la poursuite des exercices entre parents et enfants n'étaient pas complètes et n'ont pas permis de reproduire à la maison tous les exercices appris à l'atelier. Elles n'ont donc pas suffisamment favorisé le réinvestissement des apprentissages.
- Certains enfants ont progressé de façon significative en gestion des émotions même s'il n'y a pas eu de réinvestissement par les parents à la maison. Cela peut donc être explicité également par d'autres facteurs.

#### Recommandations et pistes d'action

- Reconduire l'action si le besoin se fait toujours sentir, car elle est jugée utile par les participants et agréable par les enfants, et surtout parce qu'elle semble porteuse en termes d'effets.
- S'assurer que toutes les activités présentées dans l'atelier peuvent être reproduites à la maison avec la trousse remise aux parents.
- Pistes d'action : trouver un moyen pour que plus de parents participants gardent contact après l'atelier et partagent leurs expériences par la suite, puisque certains d'entre eux l'ont déjà fait. Cela devrait favoriser l'adoption durable des exercices et des pratiques qui en découlent.



Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons : Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Pas de Modification