

# Dialogue sur l'évaluation

*Journée pour soutenir la mobilisation  
des partenaires en petite enfance*

**Mercredi 14 juin 2017, Drummondville**

**Cahier du participant**

**Votre nom :**



**AVENIR D'ENFANTS**  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

## Menu de la journée

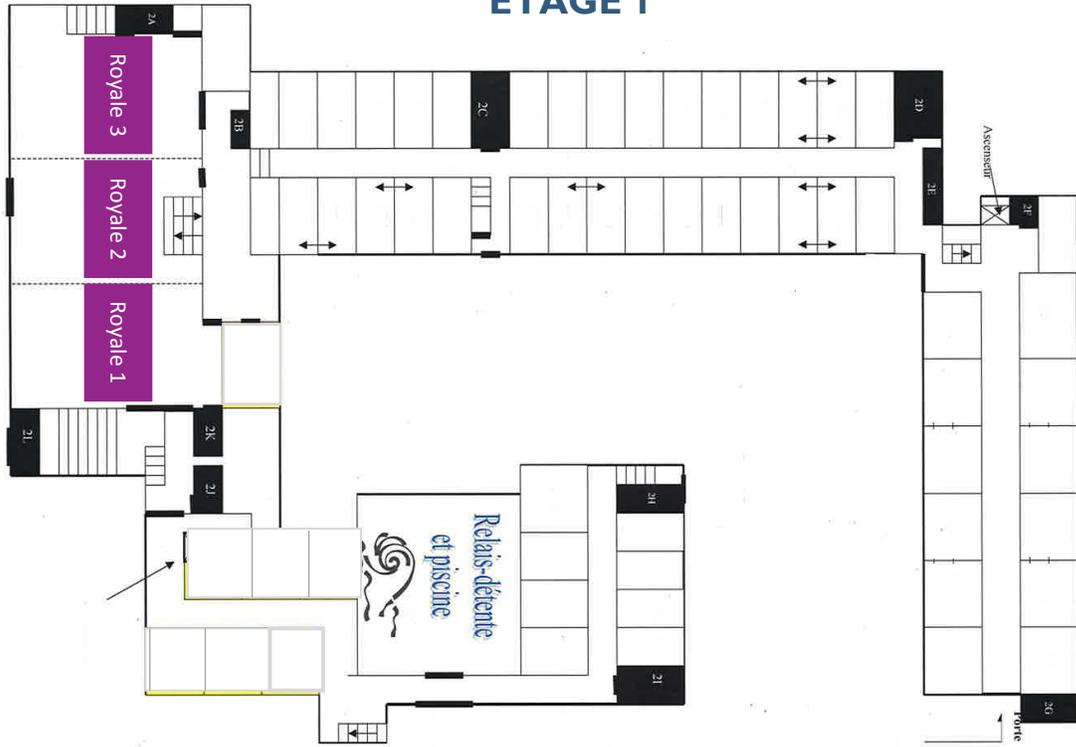
8 h 30	<b>Accueil</b> - Salle Royale 1-2-3
9 h 00	<b>Mot de bienvenue</b> Julie Dostaler
9 h 10	<b>Fruits de la récolte</b> Le chemin parcouru en évaluation
9 h 25	<b>On met la table!</b> Réflexion sur la démarche évaluative
9 h 40	<b>Apéritif</b> Réflexion collective sur les défis en évaluation
10 h 40	<b>Pause</b>
11 h 00	<b>Tapas</b> Ateliers sur des approches participatives simples et concrètes, des méthodes et des outils (choix de 2 ateliers sur 4)
12 h 00	<b>Dîner</b> - Salle Royale 1-2-3
13 h 30	<b>Tapas</b> Ateliers sur des approches participatives simples et concrètes, des méthodes et des outils (choix de 2 ateliers sur 5)
14 h 30	<b>Déplacement vers la salle Royale 1-2-3</b>
14 h 40	<b>Dessert</b> Comment alimenter la flamme de l'évaluation dans ma communauté?
15 h 40	<b>Conclusion et mot de la fin</b>
16 h 00	<b>Fin de la journée</b>

Journée animée par :  
Julie Rocheleau, *directrice Évaluation, Avenir d'enfants*  
Olivier Tardif, *directeur du territoire Centre, Avenir d'enfants*

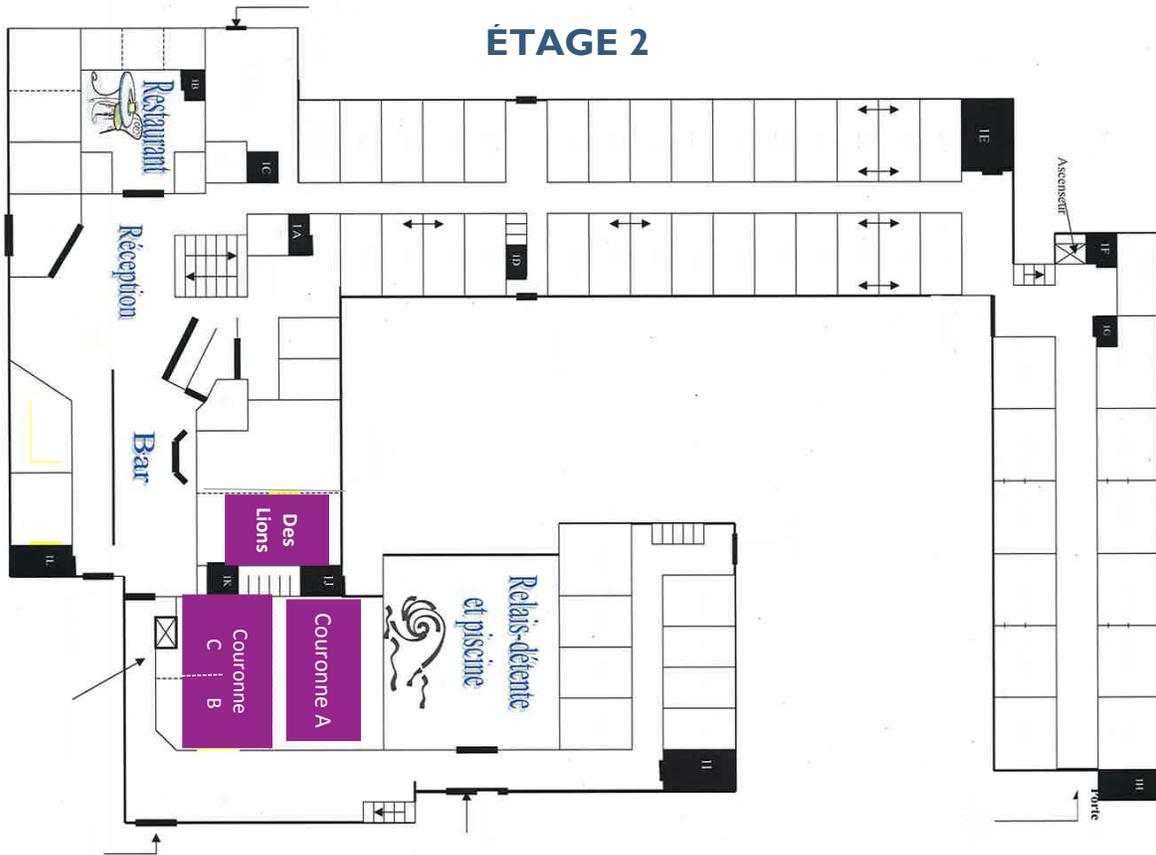


Ce document est mis à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons :  
Mention de l'auteur - Adaptation autorisée - Pas d'utilisation commerciale - Partage sous les mêmes conditions

### ÉTAGE I



### ÉTAGE 2



## Bienvenue à la Journée de dialogue sur l'évaluation

Chers partenaires et amis d'Avenir d'enfants,

C'est avec fierté et plaisir que nous vous accueillons à cette Journée de dialogue sur l'évaluation, qui vise à soutenir la mobilisation des partenaires en petite enfance.

Fierté, car nous avons pu constater, au cours des dernières années, un renforcement significatif des pratiques en évaluation de nos partenaires. Vous avez fait preuve d'ouverture, de patience, de persévérance, et parfois même d'audace! Vous avez eu le courage et la curiosité de vous prêter au jeu de l'évaluation, d'en goûter la saveur et d'y ajouter votre grain de sel.



*Julie Dostaler, 1 an*

Plaisir parce que l'évaluation est souvent source de satisfaction. Elle exige un temps d'arrêt dans le tourbillon du travail, elle nous amène à nous questionner, mais aussi, et surtout, à mesurer le chemin parcouru pour nous guider vers celui à parcourir.

C'est un privilège d'être avec vous pour vous entendre dialoguer sur vos acquis, sur vos défis et sur vos aspirations en matière d'évaluation.

Nous vous avons concocté un menu appétissant pour l'occasion! Vous savourerez une multitude de mets préparés pour vous, inspirés du terroir de la mobilisation collective en petite enfance.

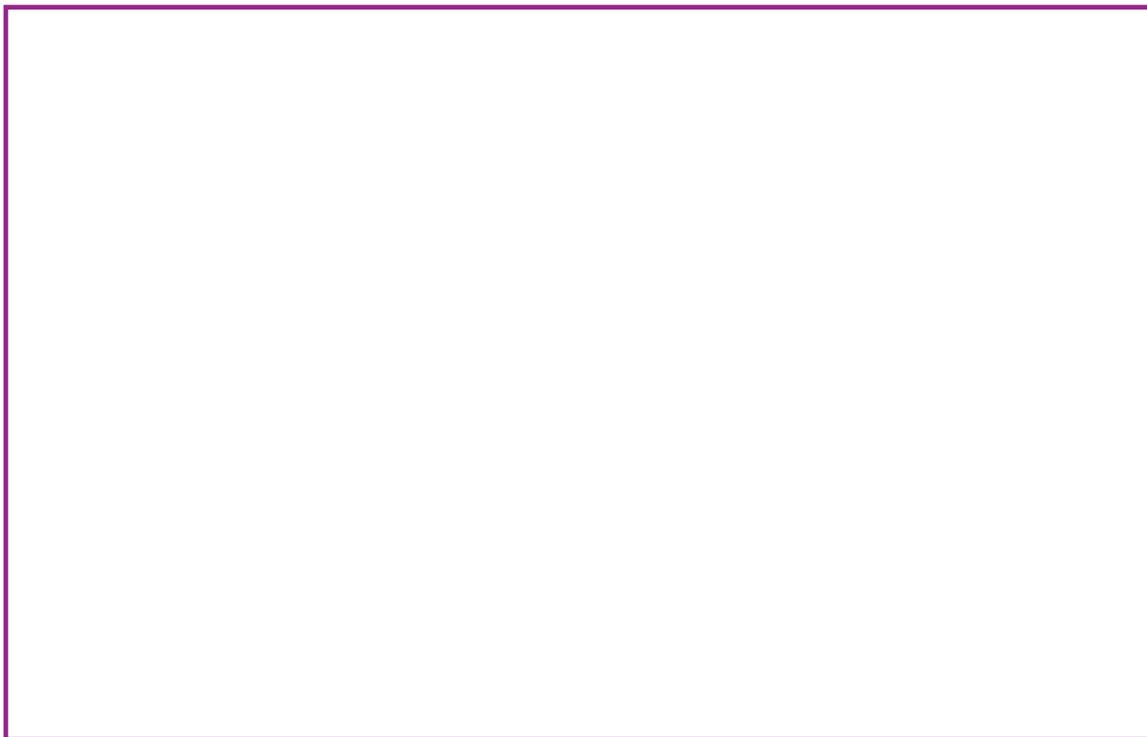
Il ne me reste qu'à vous souhaiter... Bon appétit!

Julie Dostaler  
Directrice générale, Avenir d'enfants

## Les fruits de la récolte – 9 h 10

**Objectif :** Constaté le chemin parcouru collectivement en évaluation.

**Ce qui retient mon attention, ce que je souhaite partager avec mon milieu :**



## On met la table! – 9 h 25

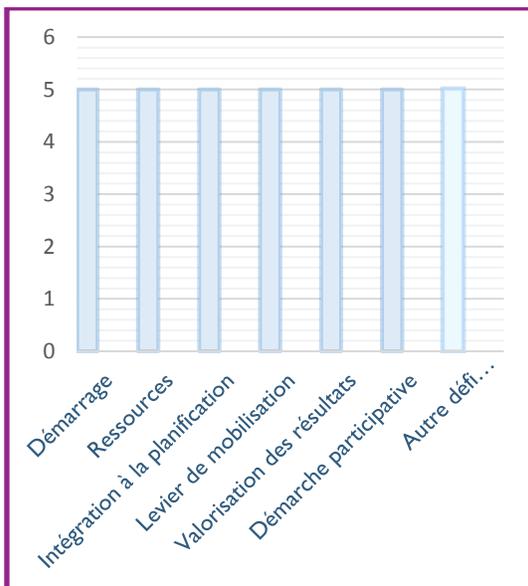
**Objectif :** Se positionner dans une démarche évaluative.

### Ma démarche évaluative

Je nomme une démarche évaluative dans laquelle mon milieu est engagé ou sur le point de s'engager. J'indique pourquoi, pour qui, avec qui et avec quels outils nous la réalisons.

### Des défis rencontrés dans ma démarche évaluative

Je marque d'un trait à l'échelon approprié les défis rencontrés dans ma démarche évaluative.



L'échelle de l'histogramme se lit de :  
0 = pas du tout à 5 = beaucoup.  
Si je le souhaite, je peux aussi indiquer le résultat du vote collectif sur cet histogramme.

### Des défis identifiés

**Démarrage :** Déterminer la démarche d'évaluation qui correspond à nos besoins (objet, approche, méthodologie...)

**Ressources :** Mettre en place les ressources nécessaires à la réalisation de l'évaluation (choisir une ressource externe, former un comité d'évaluation, élaborer un budget...)

**Intégration de l'évaluation à la planification :** Penser à l'évaluation au moment de la planification

**Levier de mobilisation :** Utiliser l'évaluation pour mobiliser les partenaires ou la communauté

**Valorisation des résultats :** Mettre en valeur les résultats de l'évaluation

**Démarches participatives :** Trouver la bonne formule pour que la démarche évaluative soit participative (qui impliquer, quand, comment, pourquoi...)

**Autre défi :** \_\_\_\_\_

## Apéritif – 9 h 40

**Objectif :** Participer à une réflexion collective sur les défis rencontrés.

**Ce qui retient mon attention, ce que je souhaite partager avec mon milieu :**



## Sélection de mes tapas – 10 h 20

**Objectif :** Choisir 4 ateliers parmi les 9 proposés. Chacun des ateliers sera présenté.

Une section est dédiée à la *Journée de dialogue sur l'évaluation* sur [agirtot.org/evenements](http://agirtot.org/evenements). L'ensemble des résumés des tapas offertes ainsi que les références, les outils et les documents associés s'y trouvent.

### Tapas du matin (11 h à 12 h)

Je sélectionne 2 tapas qui ont lieu le matin et je les coche dans la colonne de gauche. Je reporte le titre à la page 12 pour la prise de notes.

**Tapas 1 - Salle Des Lions**  
**« NOTRE LIVRE DE RECETTES POUR UNE COLLABORATION RÉUSSIE EN PETITE ENFANCE À SAINT-HENRI ET PETITE-BOURGOGNE ». UNE DÉMARCHÉ D'ÉVALUATION APPRÉCIATIVE**

#### Table de concertation des services à la petite enfance Saint-Henri et Petite-Bourgogne

**Loriana Giuliani**, directrice de CASIOPE, et **Natalie Kishchuk**, évaluatrice d'Évaluation de programmes - Vers l'avant inc.

Cette démarche d'évaluation appréciative, réalisée par un comité d'évaluation composé d'intervenants, raconte les succès et les défis de la table de concertation. La production des recettes, à l'aide des données d'entrevues et d'analyse des comptes rendus et d'autres documents, a permis de cerner les méthodes efficaces du travail de concertation, les ingrédients clés (facteurs de succès) et les retombées pour la continuité des actions auprès des familles (objet d'évaluation). La table de concertation a grandement bénéficié de l'approche appréciative. Les apprentissages issus de cette évaluation sont actuellement pris en considération dans une démarche de promotion et de développement des services.

**Tapas 2 - Salle Couronne A**  
**OPTIQUE FAMILLES : UNE EXPÉRIENCE D'ÉVALUATION PARTICIPATIVE DES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE S'APPUYANT SUR LA MÉTHODE PHOTOVOICE**

**Projet AGORA** (Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) et Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille)

**Judith Poirier** (FQOCF), **Vicky Lafantaisie** (Université du Québec en Outaouais), **Carl Lacharité** (Université du Québec à Trois-Rivières), **Julie Arsenault** (parent) et **Violaine Gaulin** (Carrefour familial du Richelieu)

Les organismes communautaires Famille (OCF) sont engagés depuis 2011 dans le projet AGORA, une vaste initiative de valorisation et de développement de leurs pratiques. L'un des volets de la phase 2 du projet, la démarche *Optique Familles*, a impliqué des parents de six OCF dans la description de ces pratiques. Inspirée de la méthode *photovoice*, cette démarche a proposé aux parents de prendre en photo des moments qui témoignent de ce qu'ils vivent en OCF et de mettre en commun ces photos. Cet atelier présentera comment les équipes de réalisation et d'évaluation de cette démarche ont élaboré ensemble diverses stratégies permettant de coproduire de nouvelles connaissances sur les pratiques en OCF.

 **Tapas 3 - Salle Couronne B**  
**JAMAIS AUSSI BIEN SERVI QUE PAR SOI-MÊME!**

**Regroupement Ensemble pour un bon départ, Sept-Îles**

**Krystelle Savard** (regroupement de Sept-Îles) et **Caroline Dignard** (CISSS de la Côte-Nord)

Après avoir vécu une expérience décevante lors du processus d'évaluation d'une action, les partenaires du regroupement Ensemble pour un bon départ ont pris les choses en main. Ils ont décidé de développer leurs connaissances et leurs compétences pour effectuer eux-mêmes l'évaluation de leur action en transition scolaire. Une démarche collective qui s'est avérée mobilisante, remplie de défis, et surtout très enrichissante.

 **Tapas 4 - Salle Couronne C**  
**DU TRAVAIL DE PROXIMITÉ À L'APPROCHE DE PROXIMITÉ : HIER, AUJOURD'HUI, DEMAIN**

**Comité d'action local de Brome-Missisquoi**

**Jeiran Rahmanian**, évaluatrice; **Sylvie Auclair**, coordonnatrice du Comité d'action local de Brome-Missisquoi et **Noémie Raiche**, coordonnatrice de la Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi

Plus de cinq ans après la mise en place de l'action « Travail de proximité », le Comité d'action local (CAL) de Brome-Missisquoi a décidé de réaliser une évaluation pour savoir si cette action était efficace, quels impacts elle a eus dans la communauté, et comment assurer la pérennité de ses effets. Les principaux apprentissages issus de cette démarche nous ont amenés à formuler certains éléments incontournables pour promouvoir l'approche de proximité à long terme, à partir d'une action qui a réussi à joindre de nombreuses familles en situation de grande vulnérabilité, et ce, en créant avec elles des liens de confiance. Un document sur les 10 éléments clés de l'approche de proximité a permis au CAL de mobiliser et de sensibiliser les partenaires sur l'importance de cette approche.

**Contact**

Jeiran Rahmanian (jeiran.rahmanian@gmail.com)

## Tapas de l'après-midi (13 h 30 à 14 h 30)

Je sélectionne 2 tapas qui ont lieu dans l'après-midi et je les coche dans la colonne de gauche. Je reporte le titre à la page 13 pour la prise de notes.

### **Tapas 5 - Salle Couronne A** **BIEN RYTHMER L'EFFORT COLLECTIF! ÉVALUATION ÉVOLUTIVE OU APPRENDRE DANS L'ACTION**

Cet atelier se donnera une seule fois, de 13 h 30 à 14 h.

**Comité enfance-famille de Solidarité Mercier-Est et Regroupement des centres d'amitié autochtones du Québec (RCAAQ)**

**Bianca Boudreau**, agente de développement social, Solidarité Mercier-Est; **Natalie Kishchuk**, évaluatrice d'Évaluation de programmes - Vers l'avant inc.; **Véronique Rankin**, coordonnatrice en recherche et amélioration continue, RCAAQ, et **Geneviève Issalys**, évaluatrice

Vous vous demandez ce qu'est l'évaluation évolutive? Cet atelier est pour vous! Des partenaires et des évaluatrices de plusieurs organisations se rencontrent pour raconter leurs expériences avec l'approche d'évaluation évolutive. Les contextes dans lesquels cette approche peut s'appliquer, ses défis et ses bénéfices, ainsi que son utilité seront abordés avec des représentants de la démarche d'évaluation évolutive du Comité enfance-famille de Solidarité Mercier-Est et du projet *Ninan* mené au sein du Mouvement des Centres d'amitié autochtones du Québec.

### **Tapas 6 - Salle Couronne A** **L'AUTOÉVALUATION POUR LA MOBILISATION LOCALE DES COMMUNAUTÉS DES PREMIÈRES NATIONS**

Cet atelier se donnera une seule fois, de 14 h à 14 h 30.

**Groupe de tâche sur le Développement social de Mashteuiatsh et la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador**

**Patricia Montambault**, agente de recherche, CSSSPNQL; **Patrick Bacon**, coordonnateur aux projets communautaires, CSSSPNQL, et **François Buckell**, organisateur communautaire, Pekuakamiulnuatsh Takuhikan / Santé publique/Économie, Mashteuiatsh

Présentation d'une démarche de fusion de trois tables de concertation à Mashteuiatsh qui fut co-accompagnée par Québec en Forme et la CSSSPNQL pour s'autoévaluer et atteindre les changements souhaités. Un des outils d'autoévaluation, particulièrement utile et utilisé par les acteurs locaux, sera partagé lors de cet atelier. D'autres stratégies d'accompagnement de la mobilisation locale et du renforcement de la culture évaluative seront présentées. Adaptées selon les besoins de chacune des 25 communautés des Premières Nations accompagnées par la CSSSPNQL, ces stratégies ont pour finalité le renforcement des capacités locales en vue d'assurer la pérennité de la mobilisation autour de la petite enfance.

### **Tapas 7 - Salle Couronne B** **APPROCHE PAR ET POUR. LES DÉFIS DE L'APPROCHE PARTICIPATIVE**

**Projet Constellation, réalisé par Horizon 0-5**

**Véronique Goulet** (Centre de formation populaire), **Amande Anin** (Centre de formation populaire) et **Anne Guillemette** (projet Constellation)

L'approche par et pour, c'est avant tout croire en l'intelligence collective des groupes et en la valeur de l'action. Une approche participative en évaluation doit être à l'image du milieu communautaire,

c'est-à-dire souple et adaptative. Évidemment, elle n'est pas sans défis. Comment conjuguer les finalités d'apprentissage collectif, d'exercice démocratique, de développement du pouvoir d'agir des groupes et de prise en compte des contraintes organisationnelles des milieux? La présentation de notre approche se fera à travers les apprentissages tirés de plusieurs milieux, dont le projet Constellation, une initiative d'Horizon 0-5.

## **Tapas 8 - Salle Couronne C** **COMMENT RENDRE UN DEVIS CULTURELLEMENT SENSIBLE : L'EXEMPLE D'UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION D'ACTIVITÉS EN TRANSITION SCOLAIRE**

### **Regroupements locaux de partenaires de Laval**

**Vicky Lafantaisie** (UQO), **Andrée Gignac** (Regroupement Forme ta vie, secteur Ouest de Laval), **Kristel Tardif-Grenier** (UQO) et **Annie Bérubé** (UQO)

La faible participation des parents immigrants aux activités de préparation au préscolaire est ressortie comme un enjeu commun à six RLP de Laval. C'est sur cette base qu'un devis centré sur l'évaluation des besoins des différents acteurs impliqués dans la transition scolaire (parents, enfants, intervenantes, enseignantes) a été élaboré. Un constat est apparu dès le début du processus : la nécessité d'adapter les modalités d'évaluation « traditionnelles » à la situation particulière de ces familles, et ce, pour l'ensemble de la démarche (création du devis, méthodes de recrutement et de collecte de données, analyse). Nous présenterons donc les défis rencontrés de même que les stratégies utilisées.

## **Tapas 9 - Salle Des Lions** **QUAND PLUSIEURS MAINS SE METTENT À LA PÂTE : L'EXPÉRIENCE D'UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION PARTAGÉE ENTRE HUIT REGROUPEMENTS LOCAUX DE PARTENAIRES**

### **Regroupements locaux de partenaires de l'Outaouais**

**Annie Bérubé** (UQO), **Stéphanie Dicaire** (Avenir d'enfants) et **Étienne Soutière** (Avenir d'enfants)

Au cours des deux dernières années, les regroupements locaux de partenaires de l'Outaouais se sont associés à une équipe de chercheurs de l'Université du Québec en Outaouais afin d'évaluer les activités ou les besoins des familles de chacun des huit secteurs de la région. L'évaluation a mis en lumière différentes stratégies développées par les regroupements pour joindre les familles et répondre à leurs besoins. Ce processus a permis une harmonisation des méthodes d'évaluation utilisées et une mise en commun de certains résultats. Une rencontre régionale, en mai 2017, a rassemblé les secteurs impliqués pour identifier les stratégies de réponses novatrices aux besoins des familles. Le fruit de nos réflexions sur cette expérience sera partagé dans cet atelier. Des exemples concrets illustreront le déroulement et les retombées de cette aventure.

### **Contacts**

Coordonnatrice avec une expérience dans la démarche :

- Monique Dion, ([partenairesaylmer@videotron.ca](mailto:partenairesaylmer@videotron.ca))
- Andréanne Fournier ([cvaction@regroupement.quebecenforme.org](mailto:cvaction@regroupement.quebecenforme.org))

Pour la démarche dans son ensemble :

- Stéphanie Dicaire ([dicaire@avenirdenfants.org](mailto:dicaire@avenirdenfants.org))
- Annie Bérubé ([annie.berube@uqo.ca](mailto:annie.berube@uqo.ca))

## À la carte – Tapas du matin

**Objectif :** Se familiariser avec des approches participatives simples et concrètes, des méthodes et des outils.

Tapas de 11 h à 11 h 30

**Nom de l'atelier :** \_\_\_\_\_

**Ce qui retient mon attention, ce que je souhaite partager avec mon milieu :**

Tapas de 11 h 30 à 12 h

**Nom de l'atelier :** \_\_\_\_\_

**Ce qui retient mon attention, ce que je souhaite partager avec mon milieu :**

## À la carte – Tapas de l'après-midi

Tapas de 13 h 30 à 14 h 00

Nom de l'atelier : \_\_\_\_\_

Ce qui retient mon attention, ce que je souhaite partager avec mon milieu :

Tapas de 14 h 00 à 14 h 30

Nom de l'atelier : \_\_\_\_\_

Ce qui retient mon attention, ce que je souhaite partager avec mon milieu :

## Dessert – 14 h 40

**Objectif :** Mener une réflexion sur la journée et se projeter vers les prochaines étapes de la démarche évaluative.

### Réflexion individuelle

À la lumière de ce que j'ai appris aujourd'hui et de la démarche évaluative de mon milieu, je sélectionne ci-dessous la destination vers laquelle je pense que nous devrions nous engager :

- Réunir les conditions de base :** avoir le goût de faire de l'évaluation au sein de notre milieu, savoir pour qui et pourquoi nous voulons faire de l'évaluation, ne pas nous limiter à la reddition de comptes.
- Reconnaître l'utilité de l'évaluation :** être convaincus de la valeur ajoutée de l'évaluation, de son apport, sans pour autant être responsables de la démarche. Confier le mandat d'évaluation à une ressource externe qui produira un rapport dont nous pouvons tirer profit. Nous assurer de l'utilisation des résultats.
- Aller vers l'autoévaluation :** acquérir et mettre en pratique un maximum de connaissances et de compétences en évaluation pour être en mesure de faire l'évaluation nous-mêmes, dans le respect des paramètres éthiques. Limiter notre besoin d'aide ou de soutien externe.
- Favoriser la participation :** impliquer et engager les acteurs clés du milieu dans la démarche pour générer une plus grande adhésion à l'évaluation du projet collectif.
- Pérenniser (intégration durable) :** développer des moyens d'enraciner l'évaluation dans nos façons de faire et de convaincre nos bailleurs de fonds de poursuivre le soutien à l'évaluation (interne ou externe).
- Autre destination :** \_\_\_\_\_

### Mon objectif en évaluation et des moyens pour l'atteindre :



## Mes notes

--

## Mon bottin de contacts

Qui?	Coordonnées	Pourquoi?	Quand?



**AVENIR D'ENFANTS**  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES