

Dialogue sur l'évaluation

*Journée pour soutenir la mobilisation
des partenaires en petite enfance*

Faits saillants

DU TRAVAIL DE PROXIMITÉ À L'APPROCHE DE PROXIMITÉ : HIER, AUJOURD'HUI, DEMAIN



Comité d'action local de Brome-Missisquoi

Jeiran Rahmanian, évaluatrice; **Sylvie Auclair**, coordonnatrice du Comité d'action local de Brome-Missisquoi; et **Noémie Raïche**, coordonnatrice de la Cellule Jeunes et Familles de Brome-Missisquoi

Plus de cinq ans après la mise en place de l'action « Travail de proximité », le Comité d'action local (CAL) de Brome-Missisquoi a décidé de réaliser une évaluation pour savoir si cette action était efficace, quels impacts elle a eus dans la communauté, et comment assurer la pérennité de ses effets. Les principaux apprentissages issus de cette démarche nous ont amenés à formuler certains éléments incontournables pour promouvoir l'approche de proximité à long terme, à partir d'une action qui a réussi à joindre de nombreuses familles en situation de grande vulnérabilité, en créant avec elles des liens de confiance. Un document sur les 10 éléments clés de l'approche de proximité a permis au CAL de mobiliser et de sensibiliser les partenaires sur l'importance de cette approche.

Faits saillants :

Des aspects à considérer :

- Rôle joué par la travailleuse de milieu, qui est « entre deux chaises » : les familles et les partenaires).
- Limites à mettre, en ce qui concerne le nombre d'heures et de dossiers et ses propres capacités, selon les cas.
- Enjeux éthiques concernant la limite entre la confidentialité des personnes et des informations et les obligations légales de dénonciation des faits.
- Méthodologie de travail à avoir (prévoir le temps pour colliger les données recueillies et assurer un suivi des informations dans les institutions impliquées).

Des points forts de **l'approche de proximité** :

- Chaque organisation peut reprendre **un ou deux éléments clés** et les mettre en pratique dans son contexte organisationnel, sans devoir mettre en place tous les éléments clés de l'approche (voir outil 10 éléments clés pour une approche de proximité).

Outils et références :

Sur **Évaluation de l'action «Travail de proximité»**, les documents suivants sont disponibles :

- Approche de proximité : 10 éléments clés
- Typologie des familles accompagnées
- Rahmanian J. (2016), Évaluation de l'action « Travail de proximité », Comité d'action local de Brome-Missisquoi, Rapport d'évaluation.



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES