

## Synthèse de la journée

14 juin 2017 — Drummondville

### Réflexion sur la démarche évaluative et les défis en évaluation

#### Réflexion des participants sur leur démarche d'évaluation et positionnement sur les défis en lien avec cette démarche

Les défis proposés :

*Démarrage* : Déterminer la démarche d'évaluation qui correspond à nos besoins (objet, approche, méthodologie, etc.).

*Ressources* : Mettre en place les ressources nécessaires à la réalisation de l'évaluation (choisir une ressource externe, former un comité d'évaluation, élaborer un budget...).

*Intégration de l'évaluation à la planification* : Penser à l'évaluation alors qu'on est en phase de planification (défi d'intégrer l'évaluation au moment de la planification).

*Levier de mobilisation* : Utiliser l'évaluation pour mobiliser les partenaires ou la communauté.

*Valorisation des résultats* : Mettre en valeur les résultats de l'évaluation.

*Démarches participatives* : Trouver la bonne formule pour que la démarche évaluative soit participative (qui impliquer, quand, comment, pourquoi...).



#### Mise en commun du positionnement des participants par rapport aux défis et réactions



L'évaluation pose de multiples défis et toute nouvelle démarche mène à se questionner de nouveau pour faire face à ces défis. Celle-ci nécessite de s'adapter à un nouveau contexte et doit faire en sorte que l'objet sur lequel porte l'évaluation soit lié aux préoccupations des partenaires.

Une nouvelle démarche nécessite de prendre le temps et de créer l'espace dans lequel les partenaires pourront déterminer ce qu'ils veulent savoir et pourquoi ils veulent le savoir. Le défi demeure d'intégrer ce questionnement dans leur travail régulier.

# Dialogue sur l'évaluation

*Journée pour soutenir la mobilisation  
des partenaires en petite enfance*

## Présentation d'un portrait sommaire des pratiques en évaluation des partenaires et des regroupements en petite enfance

Les démarches d'évaluation en cours peuvent être regroupées selon le type d'objet (l'implantation ou les effets des actions) et selon certains thèmes auxquels les partenaires accordent un intérêt particulier.

[Lien vers la présentation à venir.]



## Ateliers sur des approches participatives simples et concrètes, des méthodes et des outils

Les faits saillants des ateliers sont disponibles [ici](#).

# Dialogue sur l'évaluation

*Journée pour soutenir la mobilisation  
des partenaires en petite enfance*

## Réflexion sur les prochaines étapes de la démarche évaluative

Les participants se sont réunis selon les prochaines étapes qu'ils pensent nécessaires pour que leur milieu améliore ses pratiques en évaluation. Ensemble, ils échangent à ce propos. Voici une synthèse de ces échanges, par étapes choisies.



### Réunir les conditions de base et reconnaître l'utilité de l'évaluation

#### Pourquoi est-ce la destination prioritaire?

Ajouter de la rigueur au travail collectif : soutenir la prise de décision.

Souligner les bons coups; utiliser les apprentissages afin de bonifier les planifications.

Cultiver des pratiques d'apprentissage et d'amélioration en continu.

Produire de l'information et des faits pour convaincre des décideurs.

Bâtir une vision du travail en prévention.

Mettre des résultats en commun pour documenter des enjeux transversaux.

#### Suggestions et moyens pour y arriver :

Faire valoir notre action collective.

Se donner un cadre.

Partager notre compréhension du « Comment évaluer » (des méthodes pour colliger, pour analyser et pour interpréter l'information).

Se réserver des moments et des espaces pour faire de l'évaluation.

### Participation / engagement des partenaires et des acteurs clés

#### Pourquoi est-ce la destination prioritaire?

Pour profiter de l'expertise des partenaires et s'assurer que l'évaluation soit utile.

Pour alimenter les réflexions. Ce sont les partenaires qui ont les leviers entre les mains pour actualiser les changements.

Conserver la mobilisation des partenaires et utiliser l'évaluation comme moyen pour y arriver.

Plus les participants sont nombreux à être impliqués dans les évaluations et plus il y a de réinvestissements des apprentissages.

Garder le cap sur les services efficaces et adaptés aux besoins.

#### Suggestions et moyens pour y arriver :

Faire valoir les retombées des démarches d'évaluation auprès des partenaires pour les motiver à s'engager.

Impliquer des gens terrain ainsi que des gestionnaires.

Développer un langage, une intention et une vision avec tous les partenaires.

Vulgariser les termes spécialisés pour rendre les démarches plus accessibles.

Rendre la démarche gagnante (comme partenaire et comme organisme, ça m'apporte...).

Cibler les bonnes personnes selon l'objet d'évaluation identifié.

Faire des liens avec les universités pour que d'autres expertises soient mises à profit.

Faire des liens entre le local et le régional – projets communs de plusieurs regroupements.



# Dialogue sur l'évaluation

*Journée pour soutenir la mobilisation  
des partenaires en petite enfance*

## Intégration durable de l'évaluation

### Pourquoi est-ce la destination prioritaire

Passer de l'évaluation de projets à la culture évaluative.

Démystifier et intégrer des pratiques réflexives dans les organisations en tenant compte des apprentissages.

Outiller et valoriser ce que font les partenaires.

Augmenter l'engagement, être plus consultatifs, s'ouvrir directement aux besoins des familles.

Augmenter la qualité des processus de partage / échanges avec les partenaires.

L'évaluation continue permet de s'adapter à la réalité / actualité.

Pour soutenir le changement de pratiques en continu.

Pour maintenir la cohésion des pratiques (AGORA), pérenniser la diffusion de la connaissance des contextes de haut roulement de personnel, continuer de soutenir les partenaires.

Pour voir comment conserver des actions et leurs retombées dans l'offre de services.

### Suggestions et moyens pour y arriver :

Penser à l'évaluation dès l'idéation et dans le montage financier. Sensibiliser les bailleurs de fonds à intégrer le soutien en évaluation à même le financement des projets.

S'unir pour évaluer un objet en commun.

Développer des liens avec des partenaires (DSP) qui peuvent soutenir et donner des portraits.

Valoriser l'approche participative.

Développer des moyens d'évaluation pour capter le point de vue des parents.

Bien définir les raisons pour lesquelles on fait cela. Avoir des porteurs internes qui veillent aux gestes concrets et qui sont gardiens des intentions.

Assurer la transparence tout au long du processus, pas seulement au début (objet) et la fin (résultats).

Utiliser des outils simples qui favorisent l'implication et des rétroactions plus rapides.

Approches qualitatives, mais crédibles à travailler dans la continuité.

Bâtir la compétence des partenaires.

Réinvestir des résultats de façon constructive.

Intégrer les actions évaluées et qui fonctionnent à l'offre de services des organismes existants.

Sortir de la vision des experts et croiser davantage avec les experts de l'action.

## Aller vers l'autoévaluation

### Pourquoi est-ce la destination prioritaire

Parce que nous avons besoin d'accompagnement, mais pas de nous faire imposer des façons de faire.

Parce que la démarche d'évaluation devrait être mieux intégrée au cheminement du regroupement.

Nous voulons gérer nous-mêmes nos processus.

Ne pas dépendre d'une ressource externe.

Développer la maîtrise des outils nécessaires.

### Suggestions et moyens pour y arriver :

Centre de formation populaire – formation de base en évaluation (en continu et enregistrée).

Accompagnement intégré qui vise l'autonomie.

Bottin/site web qui oriente vers des ressources en évaluation (capsules vidéo type formation).

Forum en autoévaluation.

Communauté de pratique.

Moyen de communication pour échanger sur une thématique en évaluation.

Banque d'outils facilement utilisables.

Capsules d'expériences vécues en autoévaluation.

