

# FAITS SAILLANTS

## FAMILLES

- **14 participants sur 18** n'ont pas complété leurs *études secondaires*, **4** ont des difficultés à *lire et écrire*;
- **14 personnes sur 18** ne sont pas présentes sur le marché du travail depuis au moins *5 ans*;
- **Toutes les familles (13)** ont des *préoccupations quotidiennes* pour répondre aux besoins de base et ressentent une *grande méfiance envers les services*.



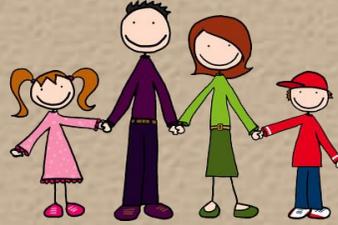
## L'APPROCHE

- **L'accompagnement** dans le *milieu de vie*, centré sur les besoins des familles et non sur les mandats organisationnels;
- **L'intervention intersectorielle** à deux niveaux, *organisationnel et clinique*;
- La **sensibilisation** à la *TIP* par la reconnaissance et l'identification des canaux de transmission.

## RÉSULTATS

- **44 références** à des *services* du milieu;
- **11 familles sur 13** engagées dans une *série d'actions* en vue d'améliorer leurs conditions de vie;
- **2 personnes** ont intégré un *emploi*;
- **3 personnes** participent à une *mesure d'Emploi-Québec*.

## Pratiques Gagnantes



## Familles

- **Créer un premier contact rassurant** par une rencontre d'information pour favoriser l'adhésion des familles au projet;
- **Adapter une approche d'intervention neutre**, centrée sur les besoins des familles et non sur les mandats organisationnels;
- **Travailler à la diminution des facteurs de stress** en se rendant utile concrètement dans la résolution de problèmes;
- **Être en action avec les familles** à travers les activités de la vie quotidienne, cela permet de créer un contexte favorable à la communication et à l'enseignement;
- **Sensibiliser les parents** à reconnaître les choix qui occasionnent des impacts sur le développement de l'enfant et par conséquent, sur la TIP;
- **Accompagner** en reconnaissant les situations où il faut « *faire pour* » les gens, « *faire avec* » les gens, puis *favoriser l'autonomie* dans les démarches.

## Approche intersectorielle

- **Favoriser le partage de responsabilités** et le leadership des directions des organismes partenaires pour exercer une large influence sur la TIP et faire rayonner le projet;
- **Travailler en complémentarité** avec une meilleure connaissance des intervenants et des services grâce au croisement des champs d'expertise;
- **Offrir une réponse plus complète aux besoins** des familles en sortant du cadre habituel d'intervention (intervention terrain, souple et personnalisée);
- **Documenter la TIP** pour sensibiliser et permettre l'identification des canaux de transmission (ex. : socialisation, scolarisation, stratégies pour faire face/pour survivre);
- **Réaliser des outils et des ateliers d'enseignement** pour agir sur la TIP de manière concertée;
- **Adopter un discours positif à l'égard des services** pour diminuer la méfiance et les préjugés des familles;
- **S'engager** à travailler sur la TIP.