



# Webinaire

Le suivi de la planification stratégique  
29 novembre 2017

**Dialogue**  
sur l'évaluation



**AVENIR D'ENFANTS**  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

# Suivi global d'une planification écosystémique : Pourquoi ? Quels apprentissages en tirer ?



Judith Gaudet consultante 29 novembre 2017

## Pourquoi un outil de suivi global de la planification? Motivations et avantages...

- Se rappeler la dimension collective du travail réalisé (aller au-delà d'une vision « action par action »)
- Avoir une meilleure idée de l'impact collectif, de ce qui est **commun** à l'ensemble des actions et transformations
- Faciliter l'arrimage entre des plans d'action
- Faciliter les processus de bilan et reddition de comptes et la gestion des appels de projet
- Apprendre des bons coups et défis de chacun
- Identifier des pistes pour améliorer tant les actions individuelles que l'action collective des partenaires

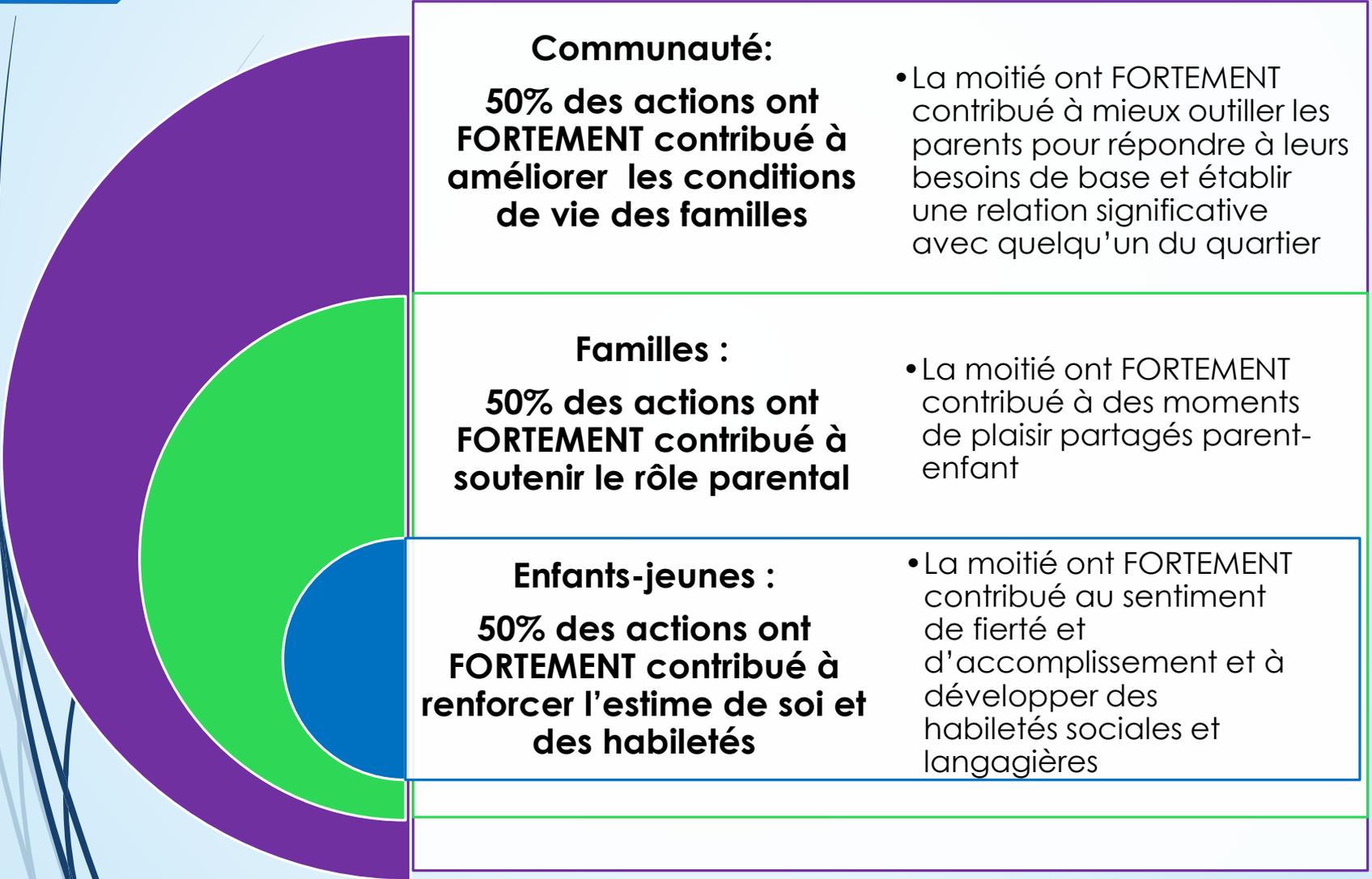
## Défis et enjeux

- Disponibilité limitée des partenaires
- Trouver le bon équilibre entre reddition de comptes vs apprentissages
- Prioriser les indicateurs les plus significatifs, transversaux à plusieurs transformations souhaitées
- Qualité des données : beaucoup fondées sur des observations, pas toujours sur des collectes systématiques
- Temps requis pour le traitement et l'analyse des données, maîtrise de l'outil
- Défis d'intégration des apprentissages

## Exemple de méthodologies adoptées

- ▶ Analyse en fin d'année des comptes rendus des rencontres
- ▶ À partir des observations et données (si disponibles), sondage en ligne *Survey Monkey* complété par chaque porteur d'action (2X/an) :
  - ▶ Sur quoi avons-nous le plus agi ensemble, par quels moyens et auprès de qui?
  - ▶ Avec qui avons-nous collaboré et comment?
  - ▶ Quels sont les défis et facteurs de succès rencontrés? Ont-ils évolué?
  - ▶ Quoi mettre en place pour bonifier la mise en œuvre et assurer la pérennité?
- ▶ Dans le cadre d'une rencontre bilan (1-2X/an), les résultats sont discutés de manière collective.

Sur quelles transformations les 30 actions ont-elle le plus agi?



**Communauté:**  
**50% des actions ont FORTEMENT contribué à améliorer les conditions de vie des familles**

- La moitié ont FORTEMENT contribué à mieux outiller les parents pour répondre à leurs besoins de base et établir une relation significative avec quelqu'un du quartier

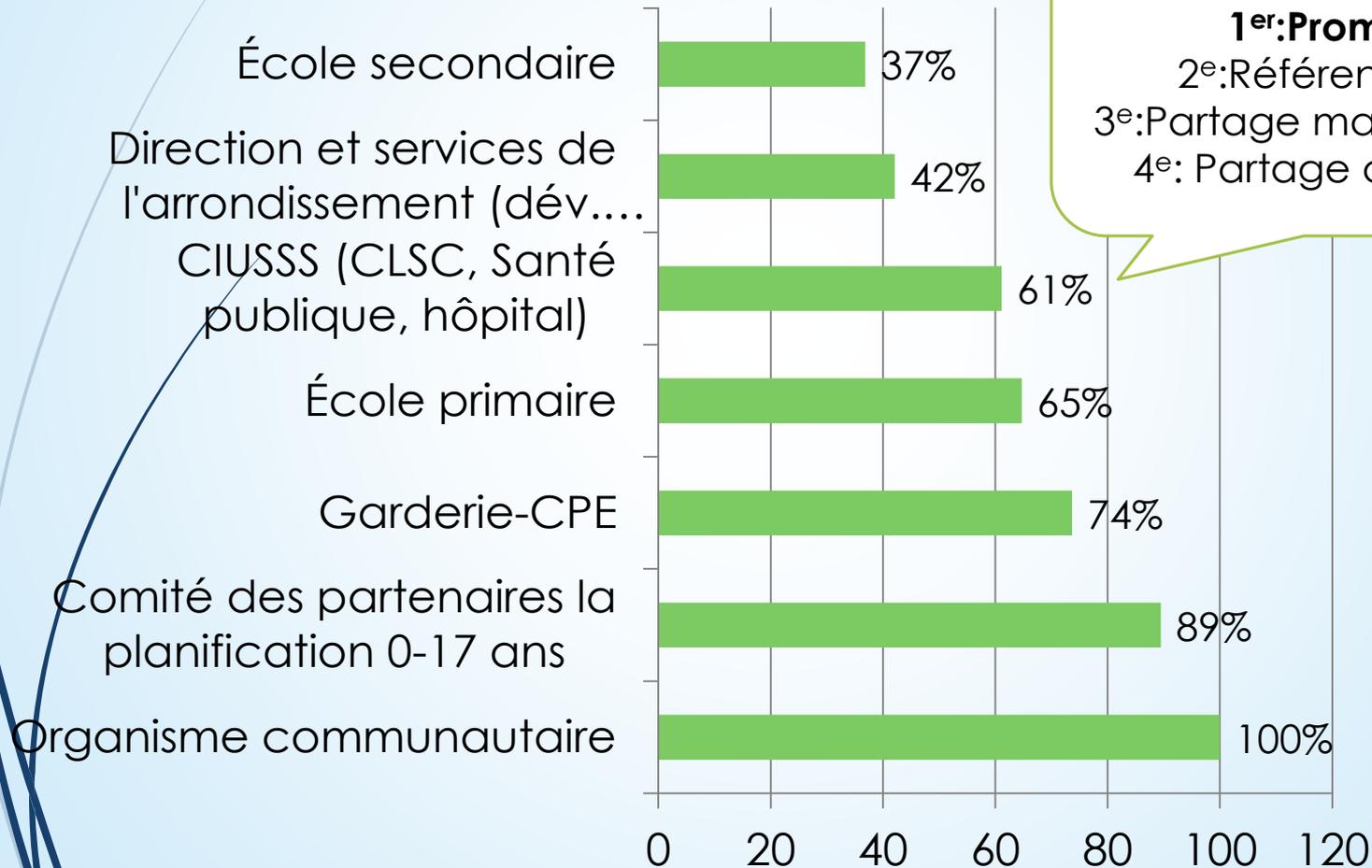
**Familles :**  
**50% des actions ont FORTEMENT contribué à soutenir le rôle parental**

- La moitié ont FORTEMENT contribué à des moments de plaisir partagés parent-enfant

**Enfants-jeunes :**  
**50% des actions ont FORTEMENT contribué à renforcer l'estime de soi et des habiletés**

- La moitié ont FORTEMENT contribué au sentiment de fierté et d'accomplissement et à développer des habiletés sociales et langagières

## Avec qui avons-nous collaboré en 2016-2017?



Principales formes de collaboration

**1<sup>er</sup>:Promotion**

2<sup>e</sup>:Référencement

3<sup>e</sup>:Partage matériel-locaux

4<sup>e</sup>: Partage d'expertise

## Facteur de succès jugé le plus important = souplesse des interventions et adéquation aux besoins\*

- *L'exemple le plus flagrant est celui d'avoir proposé la Bibliothèque de rue en mode « itinérant ». Pour la saison hivernale, nous nous rendons directement dans les cages d'escaliers et offrons un temps de lecture à même le palier des HLM.*
- *Comme nous désirons que les jeunes prennent en charge leur parcours éducatif, nous nous devons d'avoir une intervention souple, malléable selon les besoins de chacun : un encadrement individuel, la mise sur pied d'outils personnalisés, etc.*
- *\* Facteurs de succès identifiés aussi dans la littérature scientifique, voir Durlak, 2008.*

## Quels sont les défis les plus importants observés au cours de la dernière année?

Défis 2016-2017	Stratégies d'ajustement envisagées
+++ Répondre aux besoins importants d'accompagnement des familles (santé mentale, troubles d'apprentissages et langage)	+ de formation pour les intervenants, accompagnement des familles vers les ressources et référencement (CIUSSS), adaptation matériel d'animation
++ Maintenir la collaboration et l'engagement de certains partenaires et des bénévoles	Optimiser les rencontres et mieux arrimer avec les comités existants pour créer-renforcer les liens. Formation et soutien aux bénévoles
++ Financement insuffisant, manque de temps et de ressources humaines stables	Renforcer le partenariat: partage de ressources et valoriser les actions du quartier pour mobiliser de nouveaux bailleurs de fonds

# L'expérience de Familles Centre-ville (quartier Peter-McGill)



## Contexte de Familles Centre-Ville

- ▶ Le regroupement est jeune, mis en place en 2013, sous l'impulsion d'Avenir d'enfants
- ▶ D'abord structuré autour des outils et attentes d'Avenir d'enfants
- ▶ Plusieurs partenaires avaient déjà de l'intérêt et de l'expertise en évaluation

## 2014-2015

- Création d'un comité d'évaluation
- Premier plan d'évaluation
- Travail d'évaluation en parallèle de la planification

## 2015-2016

- Transfert de la responsabilité du suivi vers le comité de coordination
- Lourdeur de toutes les tâches de suivi et reddition de comptes qui laisse peu de temps aux partenaires pour échanger, réfléchir et collaborer
- Création de groupes de travail thématiques
- Adoption d'un outil collaboratif pour saisie des résultats et avancement sur les actions

**2016-2017**

- ▶ Formation des partenaires sur l'évaluation: échange et définition d'indicateurs
- ▶ Intégration d'autres actions de quartier et des activités services des partenaires qui contribuent aux transformations souhaitées dans le plan d'action

**2017-2018**

- ▶ Atelier de travail collectif sur l'évaluation pour assurer compréhension commune et valider faisabilité de mise en œuvre des indicateurs retenus pour les partenaires

## Facteurs favorables

- Plusieurs changements perceptibles : comment les mesurer?
- Plan d'action très intégré
- Volonté de maintenir la mobilisation et faciliter la participation de tous les acteurs pertinents
- Vision positive de l'évaluation dans l'amélioration des actions/services

## Retombées

- Plus de place aux échanges dans les rencontres de regroupement, prise de décision collective facilitée
- Échanges plus constructifs dans les groupes de travail pertinents
- Ouverture et soutien entre les partenaires
- Adaptation des actions en fonction des besoins
- Impact plus large que via la seule concertation petite enfance
- Coordination plus efficace (répartition du travail)

## Plan d'actions

PRIORITÉS						
	Constats prioritaires	Facteurs de protection	Objectifs		TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	ACTIONS
ENFANT	Certains enfants manquent d'opportunités pour socialiser	Compétences sociales et affectives	Développer sa capacité à entrer en relation avec ses pairs	E	l'enfant joue avec ses pairs dans un cadre autre que la maison	E Halte-garderie (Y des femmes, AE) Halte-garderie (Centre Greene, SIPPE)
				F	la famille crée des liens avec d'autres familles du quartier	F Histoires pour l'âme, recettes pour le bedon (Innovation Jeunes, AE) Renforcement du programme-enfance-famille (Résidences du V du Québec) (SIPPE) Sunday Study Break (CUSP)
				C	la communauté est capable de rejoindre les familles et réduire l'isolement	C Services collectifs et durables au bénéfice des familles (Éco-quartier, AE) Stratégie pour rejoindre les familles isolées (Y des femmes, AE)
FAMILLE	Certaines familles sont craintives et manquent de confiance dans leur rôle de parent	Attitudes parentales	Cultiver la confiance et la capacité dans leur rôle parental	E	L'enfant vit des expériences positives avec son parent	E Agriculture urbaine (EQPM, AE) Community art program (CUSP) Toi, moi et la mère l'ois (BJM, SIPPE) Groupe parent-enfant 0-2 (Y des femmes, SIPPE)
				F	Les familles s'approprient des espaces ou ils ne se sentent pas jugés	F Comité parents (Innovation jeunes et Agente de milieu, AE) Monthly cookout (CUSP) Séances de plantation (Éco-quartier) Ateliers éducatifs pour les femmes enceintes (DDM, SIPPE)
				C	La communauté offre des services culturellement adaptés pour soutenir les familles	C Cuisines communautaires (Innovation jeunes, AE)
COMMUNAUTÉ	Familles centre-ville est une concertation jeune et dynamique mais qui n'est pas suffisamment consolidée et enracinée	Mobilisation à l'égard de la petite-enfance	Pérenniser les efforts de concertation et assurer son rayonnement	E	L'enfant du quartier participe aux activités de la communauté	E Agent de communication (IPM, AE)
				F	La famille développe un sentiment d'appartenance avec la communauté	F Intégration Familles centre-ville
				C	Les organismes s'organisent autour d'une approche centrée sur la famille	C Stratégie sécurité alimentaire (DDM, AE) Structure en petite enfance (IPM, AE) Ateliers écolo-rigolo (Éco-quartier)

Collectes d'informations communes, indicateurs du Plan d'action – résumé				
Type d'activités	Indicateur	Outils	Questions spécifiques à ajouter aux outils existants	Calendrier des rapports
Toutes les activités parents-enfants	Présence d'enfants 0-5 dans les activités de quartier	Observations des intervenants inscrites sur les comptes rendus d'activité ou les feuilles de participation	Combien d'enfants âgés de 5 ans ou moins ont été présents à cette activité? _____	Suivis d'action : octobre, janvier et juillet 2017-18 Compilation annuelle, mars 2018 et 2019
	Degré auquel les parents démontrent ou expriment que les activités ont été des expériences positives pour eux avec leurs enfants	Observations des intervenants inscrites sur les comptes rendus d'activité ou les feuilles de participation  E-sondage annuel auprès des parents sur la liste d'envoi et sur la page Facebook	Selon vos observations, est-ce que les parents ont interagi avec leurs enfants de manière positive pendant cette activité? Oui tous ou la plupart; Oui, quelques -uns; Peu ou pas du tout Donnez des exemples d'interactions positives observées : _____	Suivis d'action : octobre, janvier et juillet 2017-18 Compilation annuelle, mars 2018 et 2019

Collectes d'informations communes, indicateurs du Plan d'action – résumé				
Type d'activités	Indicateur	Outils	Questions spécifiques à ajouter aux outils existants	Calendrier des rapports
<b>Toutes les activités rejoignant des parents</b>	Des parents participants ont créé des liens entre eux	Observations des intervenants inscrites sur les comptes rendus d'activité ou les feuilles de participation  Sondage web auprès des parents sur la liste d'envoi et sur la page Facebook	Selon vos observations, est-ce que des parents présents se connaissaient déjà? Oui tous ou la plupart; Oui, quelques -uns; Peu ou pas du tout Avez-vous observé des exemples de création de nouveaux liens? Si oui, donnez des exemples observés : _____	Suivis d'action : octobre, janvier et juillet 2017-18 Compilation annuelle : mars 2018 mars 2019  Annuel
	Degré auquel les parents joints ont développé un sentiment d'appartenance au quartier	Sondage web auprès des parents sur la liste d'envoi et sur la page Facebook	--	Annuel
	Degré auquel les familles jointes se sentent accueillies sans jugement (au moins quelques parents témoignent d'un accueil sans jugement)	Sondage web auprès des parents sur la liste d'envoi et sur la page Facebook	--	Annuel

Collectes d'informations communes, indicateurs du Plan d'action – résumé				
Type d'activités	Indicateur	Outils	Questions spécifiques à ajouter aux outils existants	Calendrier des rapports
Toutes les actions du Plan	Les organismes partenaires ont réfléchi sur l'adaptation culturelle des services et ont réalisé des changements de pratiques, si nécessaire	Bilan qualitatif de chaque organisme : un paragraphe sur chaque indicateur à soumettre en mars 2018 et mars 2019 lors de la mise en contexte pour le Plan subséquent:	---	Annuel mars 2018 mars 2019
	Appréciation qualitative de l'appartenance des organismes membres de Familles Centre-Ville	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Résumé de la réflexion et changements d'adaptation culturelle réalisé, au besoin</li> <li>- Bénéfices, retombées de faire partie de Familles Centre Ville et aspects négatifs vécus cette année</li> </ul>	---	Annuel mars 2018 mars 2019

## Facteurs de succès

- Bâtir la compréhension commune
- Combinaison de méthodologies
- Flexibilité et adaptation
- Bonne relation et compréhension avec l'évaluatrice

# Questions et échanges ?





Merci beaucoup !

