



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

AGORA

e x p r e s s

Volume 2 • Numéro 2 • Juin 2012

Les OCF et l'enrichissement
de l'expérience parentale

**Pour et avec les familles,
jamais sans les parents**




projet AGORA

Dans ce numéro

- 1 Au fondement de notre pratique : l'enrichissement de l'expérience parentale**
 - 5 Dossier central**
L'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles
Les OCF parlent de leurs pratiques
 - 8 Soutenir les familles pour agir sur leurs conditions de vie : une réflexion sur les familles immigrantes**
 - 10 Les racines fortes et inspirantes de notre mouvement**
Les mots de Simonne Monet-Chartrand
 - 12 En conclusion et à venir**
- Endos Des réflexions des OCF en régions...
En route vers notre Rencontre nationale 2012**

Volume 2, numéro 2, Juin 2012

Direction de production : Nicole Déziel
et Johanne Lachance

Comité éditorial et outil d'éducation populaire : Judith Poirier, Hanny Rasmussen et Francine Faubert

Assistante au dossier central : Judith Poirier

Révisure et correction : Marilou G.-Thibault

Photo de couverture : Geneviève Meilleur et le petit Antonin Lespérance de la Maison de la Famille de Sainte-Anne-des-Plaines, photographiés par Jasmine Fougère

Conception graphique : Caroline Marcant, zigomatik.ca

Impression : Nap-Art

AGORA Express paraît quatre fois par année, en incluant l'édition remise à l'occasion de la Rencontre nationale annuelle. Ce bulletin a pour objectifs de rendre compte des échanges en communautés de pratiques et de savoirs ainsi que de soutenir les pratiques d'ACAF des OCF en publiant des textes de réflexion et des outils d'éducation populaire. Finalement, il contribue à la valorisation et au développement du mouvement communautaire autonome Famille.

Les droits des lecteurs de l'AGORA Express (inspiré de D. Pennac)

Le droit de vous inspirer, de questionner, de sauter des pages, de commenter, de ne pas lire, de relire, de mettre de côté la lecture et d'y revenir entre deux tâches... Pour les plus pressés, surveillez les passages soulignés ainsi qui vous indiqueront les réflexions principales au cœur de cette édition de l'AGORA Express.

Bonne lecture à tous !



AGORA Express est imprimé au Québec sur du papier Rolland Opaque 160M contenant 50 % de fibres recyclées postconsommation, certifié Éco-Logo et fabriqué à partir d'énergie biogaz. La FQOCF est fière de promouvoir la préservation de l'environnement.

Agora Express est publié par la FQOCF



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6
Téléphone : 450 466-2538 • Télécopie : 450 466-4196
accueil@fqocf.org • www.fqocf.org

Le projet AGORA est soutenu
financièrement par :



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



Hanny Rasmussen,
**responsable
du développement
des pratiques**
h.rasmussen@fqocf.org

Les travailleuses et travailleurs dans les OCF s'engagent au quotidien dans un dialogue avec les familles. Ils leur offrent des espaces de parole, des lieux communs pour que les différents points de vue s'expriment et s'enrichissent par le partage des expériences et des savoirs des parents, qui sont les porteurs de ces cellules que sont les familles modernes.

Au fondement de notre pratique : l'enrichissement de l'expérience parentale

Ce dialogue de chaque instant permet de valoriser, soutenir et enrichir l'expérience parentale. C'est là une grande richesse des OCF, le socle sur lequel reposent nos pratiques **pour et avec les familles**. L'expérience parentale est multiple et marquée par de nombreux défis et enjeux, personnels et sociaux à la fois. Par exemple, le désir de vouloir s'épanouir comme individu, comme parent et comme famille dans une société qui nous fait miroiter que « si nous y mettons la performance, nous y arriverons » pèse lourd sur le dos des familles. Tel que le met en image l'outil d'éducation populaire au centre de cet AGORA Express, les OCF permettent aux parents de reprendre leur souffle :

ils favorisent du temps et des moments pour partager leurs valeurs, leurs réalités, leurs souffrances, leurs possibilités et leurs aspirations pour que les familles retrouvent leur propre rythme et s'épanouissent dans leur autonomie.

Dans l'année à venir, nous discuterons sous différents angles de l'enrichissement de l'expérience parentale et des principes d'empowerment des familles lors des communautés de pratiques et de savoirs.

Parler de ce fondement de nos pratiques d'ACAF nous amène nécessairement à parler des réalités que vivent les familles québécoises. Quelles sont-elles ?

J'ai retrouvé une allocution de Nicole Boily, alors présidente du Conseil de la famille et de l'enfance, sur les repères des Québécois à l'aube de l'an 2000¹. Madame Boily y dresse un portrait de la vie des familles actuelles en mentionnant l'accélération des multiples phénomènes et changements sociaux qui ont comme conséquence une transformation du rapport qu'entretiennent les individus face au temps, à l'organisation familiale et aux choix qui s'offrent à eux. N'est-ce pas ce que vivent les familles que nous accompagnons ?

1. Nicole Boily, « Monde en mutation, changements de valeurs ? Les repères des Québécoises et des Québécois à l'aube de l'an 2000 », *Comprendre la famille*, 1999, p. 377-388.

► Au fondement de notre pratique : l'enrichissement de l'expérience parentale

Elle constate aussi que la vie se complexifie, que l'isolement augmente, que la mondialisation accélère le rythme et affecte la nature des échanges. Elle perçoit la perte ou l'absence de lieux et repères communs, l'épuisement, etc. Madame Boily souligne que les individus doivent maintenant se reconnaître dans la cellule qu'est la famille. Ils croient toujours en celle-ci, mais leur façon de s'y identifier, notamment la place du « je », a changé.

Nous soutenons quotidiennement des familles touchées de plein fouet par ces changements et qui recherchent du pouvoir d'agir sur leur vie. Nos principes d'accompagnement et nos valeurs permettent d'enrichir et de valoriser leur expérience familiale. Nous aurons l'occasion d'en discuter et d'échanger sur ce sujet toute l'année et lors de la Rencontre nationale 2012.

Familialement
vôtre !



Centre Famille Haute-Ville, Québec

En conclusion, je me permettrais de faire un parallèle entre ce que décrit madame Boily, ce que vivent les familles actuellement et ce que vivent nos organismes mais, surtout, entre les facteurs qui influencent les familles et les OCF dans cette modernité. Les constats que j'ai nommés précédemment caractérisent peut-être aussi des réalités que vous vivez en tant qu'OCF ou personne y œuvrant : isolement, échanges complexifiés, perte de repères, épuisement, souhait de reprendre son souffle...

Pour soutenir les OCF face à ces situations, le projet AGORA permet de nommer nos pratiques, ce « **Nous** » qui nous fait nous reconnaître dans le mouvement communautaire autonome Famille. Ce projet de notre Fédération permet de créer des espaces de parole pour briser cet isolement entre nous. Cet isolement qui fait aussi qu'on est en éventail, interpellés de toutes parts dans plein de lieux et avec plein de gens qui entendent influencer nos façons d'accompagner les familles avec des approches qui ne sont pas nécessairement en cohérence avec nos valeurs. Offrons-nous la possibilité de trouver notre rythme au lieu que le temps demeure un ennemi. Le projet AGORA permet de créer des ponts et de briser cet isolement, de nourrir notre mouvement, de s'y reconnaître. Il nous permet aussi d'échanger entre nous, de remettre nos pratiques au centre de qui nous sommes comme OCF pour s'assurer d'une action ajustée au quotidien des parents et des familles, qui sont notre inspiration dans chacune de nos missions, et de participer à l'épanouissement des familles québécoises. ☻

Les OCF parlent de leurs pratiques

Travailler pour et avec les familles, jamais sans les parents, est le leitmotiv qu'ont les organismes communautaires Famille. Notre approche privilégie l'empowerment par la mise en commun des expériences des parents: «L'empowerment et l'enrichissement de l'expérience parentale, ça se construit toujours en relations».

Au fil des quatorze rencontres en CPS, nous avons prêté l'oreille aux savoirs que les OCF ont partagés sur ce thème. Les passages entre guillemets contenus dans cet article témoignent des mots entendus depuis janvier 2012 lors des ateliers réflexifs: ce sont vos mots d'OCF.

La reconnaissance des forces des parents

Œuvrer selon une approche qui favorise l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles, c'est soutenir la réflexion que des parents effectuent ensemble sur leurs propres expériences et sur celles des autres parents. C'est découvrir avec eux les grandes forces qu'ils ont.

- *Apprendre à travers la couleur de la personne et apprendre à composer avec sa propre couleur!*
- *Respecter le rythme des parents.*
- *Se placer au même niveau, soit celui d'accompagnateur de nos familles, et non en tant que connaisseur ou en ayant l'idée qu'on a la science infuse.*
- *Accepter les étapes du processus. Souligner les forces. Faire nommer aux parents leurs valeurs et ce qu'ils recherchent.*
- *L'importance de se concentrer sur ses forces, de ne pas focuser sur les manques.*
- *Voir un potentiel que la personne n'a pas encore reconnu.*
- *Je n'ai pas à donner toute la matière. Je m'embarque dans un voyage avec les parents. Je chemine avec eux et je les valorise.»*

«Le comment, c'est le chemin que l'on prend...»



Sylviane Pison,
Francine Blanchard,
agentes de liaison

s.pison@fqocf.org
f.blanchard@fqocf.org



La reconnaissance de l'expérience des parents : une démarche individuelle et collective

L'enrichissement de l'expérience parentale, c'est aussi accompagner et soutenir les réflexions des parents quant à la dimension collective des difficultés qu'ils vivent. Cette approche leur permet de réaliser qu'ils ne sont pas seuls, de se valoriser et de remettre les situations vécues en perspective pour mieux les dépasser individuellement et collectivement.

- *Le parent ne se sentait pas tout seul parce que les autres avaient vécu la même chose.*
- *Une maman dans les logements sociaux qui a constaté qu'il n'y avait pas d'espace vert s'est battue pour que soit créé un parc. Elle nous a demandé de l'aide, on l'a aidée !*

- *Ça prend de la modestie. Je ne détiens pas la solution et la vérité pour toi. Mon rôle : soutenir, accompagner, supporter..*
- *Voir au travers, au-delà, pour mieux accompagner! »*



...pour aller à la rencontre des familles...»



« Raconter son histoire fait réfléchir sur son expérience de vie »

Accompagner les familles dans une perspective d'enrichissement de leur expérience, c'est offrir des occasions de dialogue et de partage de récits pour que les parents puissent avoir la capacité de dire et de nommer les choses. C'est créer l'ouverture à la diversité de solutions pour que chacun ait la « liberté de choisir ». Le processus passe par l'information, la sensibilisation, la conscientisation, afin que l'action posée par le parent puisse faire une différence dans sa vie et lui permette de développer sa capacité d'agir par lui-même.

- *La vie ne s'apprend pas dans les livres ; le vécu, c'est tellement plus. Le terrain, c'est l'école de la vie.*
- *Le récit de vie du parent l'a ramené à sa situation.*
- *Il a commencé par réfléchir sur lui comme enfant.*
- *L'expérience de la vie m'a aidé, c'est un passe-partout.*
- *Référez, encouragez, dire "t'es capable", écouter, développer l'estime de soi et la confiance, créer des liens. Ne pas juger, accompagner, ne pas faire à sa place, encourager les initiatives.*

L'importance de poser des questions en respect des parents

- *Trouver les questions qui créent la rencontre, qui font que le parent nous raconte ses expériences... Il faut que je pose des questions pour qu'il me parle de ses valeurs.*
- *Poser des questions au parent qui le mettront à l'aise pour se raconter, nommer ses sentiments, dire comment, lui, il voit les choses... »*

Notre richesse et nos défis : « Le chemin est aussi important que la destination »

Notre richesse

- *Tout est dans le COMMENT.*
- *Pour l'équipe de travail, c'est une fierté d'accompagner le parent dans l'acquisition de son pouvoir d'agir.*
- *Pour aider quelqu'un, ça demande de l'humilité, de reconnaître nos zones de fragilité et de beauté.*
- *La vulnérabilité est positive. Admettre sa vulnérabilité, c'est avoir du courage.*
- *Accepter de ne pas voir nos résultats.*
- *Ne pas partir dans l'idée de changer le monde, mais plutôt de le modifier un petit peu à la fois.*
- *Il n'y a pas de conduite miracle, il faut juste faire confiance à la potentialité de chacun.*
- *Même pour un parent qui ne semble pas mettre en place des changements, le seul fait qu'il soit à la Maison de la famille, ça veut dire que ça lui apporte. »*
- *Ce sont les parents qui m'ont appris mon travail d'intervenant. »*

Nos défis comme OCF

Comment travailler avec les **forces** du parent et ses motivations à agir quand son histoire de vie vient toucher nos propres valeurs ? Comment ne pas succomber aux **jugements** par rapport à sa situation ?

Comment négocier entre le désir d'un parent qui veut prendre le plus court chemin (avoir un service, par exemple) et le chemin qui se dirige vers une destination inconnue, mais qui s'annonce plus riche en **apprentissages** par la reprise de son **pouvoir d'agir** ?

Comment, tout en **respectant** le parent ainsi que le processus d'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment, ne pas tomber dans le piège de proposer des **solutions** ?

Comment **accompagner** un grand nombre de parents en respect de nos principes d'OCF et de nos valeurs d'accompagnement tout en favorisant la **qualité** des relations, lorsque l'équipe de travail est réduite ?

Tout ceci n'est qu'une partie de toutes les richesses que nous avons entendues lors des CPS. Cet automne, nous poursuivrons cette mise en commun de nos savoirs et de nos réflexions sur les différentes façons de marcher à la rencontre des familles.



- Place à la parole
- Réfléchir ensemble
- Une conversation, un échange
- L'autonomie donne de la souplesse
- Une tranche de vie dans le cadre de porte
- Le parent, metteur en scène
- Le partage de récits de vie fait réfléchir
- L'humour dédramatise
- Prendre le temps
- J'aime la gang et l'esprit des maisons de la famille

Soutenir les familles pour agir sur leurs conditions de vie :

Du rendez-vous de la Rencontre nationale 2011 à votre participation active lors des communautés de pratiques et de savoirs (CPS) régionales, nous avons eu la joie, en tant qu'agentes de liaison, de rencontrer des personnes de cœur qui travaillent fort pour les familles. Lors des activités réflexives sur l'accueil et l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles, vous partagez avec nous vos savoirs, les réalités de vos régions, les enjeux, les impacts, le soutien que vous offrez au quotidien, votre couleur et, bien sûr, vos valeurs professionnelles et personnelles que vous portez avec vous. Tout ce merveilleux bagage que vous avez et les actions que vous faites dans vos communautés rayonnent et enrichissent les CPS et le mouvement des OCF. Ils nous permettent également de mieux vous accompagner et de vous soutenir dans le développement d'écrits tel l'AGORA Express et d'outils directement pour vous, pour enrichir vos pratiques.

une réflexion enrichissante sur les familles immigrées



Sarah Rodrigue
agentes de liaison
s.rodrigue@fqocf.org

Une réflexion sur les valeurs amorcée en communautés de pratiques et de savoirs

Lors des ateliers de réflexion sur l'empowerment des familles et les principes d'enrichissement de l'expérience parentale, vous nous avez nommé combien le bien-être des familles est conditionné par le contexte politique, social, culturel et environnemental dans lequel elles vivent. Cette approche des OCF, qui vise à agir sur les causes pour améliorer les conditions de vie des familles¹, nous différencie des pratiques de certaines institutions.

Cette valeur que nous portons nous permet, en tant qu'OCF, de garder notre couleur. Lors des communautés de pratiques et de savoirs, vous avez nommé et caractérisé votre soutien auprès des familles et les nombreuses activités qui tiennent compte des besoins changeants et des réalités des familles dans notre société. Ceci nous permet d'être reconnus en tant qu'organismes autonomes qui s'adaptent aux besoins.

1. FQOCF, *Cadre de référence sur les pratiques d'ACAF*, 2008, p. 12

Cela transparait autant dans vos initiatives avec les familles que dans l'OCF lui-même. Vous avez témoigné de la dimension collective des défis et difficultés rencontrés par les familles dans chacune de vos régions, que ce soit les parents, les enfants ou les adolescents, approche dont vous tenez compte au quotidien.

Parfois, les familles vivent un manque de pouvoir à certains moments de leur vie. Lorsque nous prenons en considération les contextes qui influencent ces situations, il devient possible de prendre du recul dans le soutien que nous leur offrons. Cela permet d'ouvrir des portes pour favoriser leur propre compréhension de ces situations et la mise en action des personnes, et ce, tout en leur redonnant confiance en leur capacité d'agir.

Il n'est pas toujours facile de soutenir les familles, car nous pouvons nous-mêmes, en tant que travailleurs ou travailleuses, être confrontés à tout moment dans nos valeurs. Tel qu'il a été mentionné dans le dossier central, que faisons-nous lorsque nous sommes confrontés dans nos propres valeurs ? Quelle place laissons-nous aux parents lorsque cela arrive ? Comment partager ces réflexions dans nos organismes entre travailleurs et travailleuses et aussi avec les bénévoles ?



CPS, Laurentides, 23 février 2012

Une réflexion sur l'accueil des familles immigrantes au Saguenay-Lac-Saint-Jean

Lors d'un atelier réflexif au Saguenay-Lac-Saint-Jean en janvier dernier, des participants ont échangé et réfléchi à l'accueil des nouvelles familles immigrantes dans leur région. Ils se sont posé la question : « Comment agissons-nous face aux réalités et valeurs de ces familles ? » Cette réalité vécue par les personnes œuvrant dans les OCF est commune à plusieurs régions du Québec. Ces nouvelles familles s'établissent dans les régions pour s'offrir de meilleures conditions de vie. Les facteurs qui ont influencé leur choix d'une région ou un quartier spécifique peuvent être économiques (proximité des ressources, coût du logement, incitatifs), sociaux (importance accordée à la famille, souhait de résider à proximité de membres de la famille élargie et d'amis), politiques, environnementaux, etc. Les familles immigrantes portent avec elles leur culture d'origine, des expériences familiales et des valeurs différentes et semblables à la fois. Il devient à ce moment pertinent de reconnaître les facteurs qui influencent le développement du pouvoir d'agir de ces familles, ce qui peut être parfois un défi important. Cette réflexion peut être poursuivie dans toutes les régions et dans les OCF qui accueillent ces nouvelles familles.

Cette réflexion, tirée d'un partage en CPS, n'est qu'un exemple des richesses et des valeurs qui constituent les fondements de l'approche des OCF. Vos expériences et vos savoirs sont essentiels au développement du mouvement communautaire autonome Famille. C'est un grand plaisir de vous accompagner et de soutenir vos réflexions et vos pratiques auprès des familles québécoises avec lesquelles vous travaillez au quotidien.



Les mots de Simonne Monet-Chartrand



Judith Poirier
responsable du développement
des pratiques en littératies

j.poirier@fqocf.org

D'abord active dans la mise sur pied d'une École de parents dans les années 1950, réajustant ensuite le cap vers la création d'une Union de familles à Longueuil et de la Fédération des unions de familles (devenue maintenant la FQO-CF) en 1961, Simonne Monet-Chartrand figure comme l'une des principales pionnières du mouvement communautaire Famille. Ses expériences, ses pensées et son parcours constituent un patrimoine de très grande valeur pour les OCF.

Alors que nous nous rassemblons pour échanger sur nos pratiques, nous voulons vous offrir les mots inspirants de Simonne Monet-Chartrand¹. En 1971, elle raconte son parcours dans une entrevue pour la revue *Maintenant*². Elle y évoque la mise en commun des savoirs et des forces qui animait les rencontres au sein des Unions de familles à la fin des années 50.

« Après l'époque des cours de gymnastique et de bricolage, du service de gardiennes, les femmes ont ressenti le besoin de s'informer davantage. Nous invitions alors des conférenciers et tout le monde apprenait à discuter ensemble après l'exposé. Puis, un bon jour, les maris ont fait leur apparition eux aussi. Si bien qu'au jour où l'action des parents

dans l'implantation de la Régionale de Chambly est devenue nécessaire, nous avions à la base des gens habitués à se réunir, à se parler, à travailler en comités, à prendre des responsabilités et prêts à passer à l'action. »

Prenant appui sur ces expériences, Simonne Monet-Chartrand et son conjoint, le syndicaliste Michel Chartrand, se font les porte-parole d'une action sociale qui se nourrit de la base.

« Aujourd'hui, on utilise beaucoup ces mots-là : animation, politisation... pour moi tout cela n'a de sens que si l'on accepte, pour commencer, de partir de petites expériences simples, modestes, concrètes, les seules qui peuvent être éloquentes au point de départ. Si on essaie de plaquer des structures par le haut, de manière abstraite, les gens ne se sentent pas concernés ; ils ne marchent pas parce qu'ils ne sentent pas que c'est leur affaire. »

Des actions qui partent de la base. Des forces et des savoirs qui s'unissent pour le mieux-être des familles. Est-ce que vous vous reconnaissez ?

Merci Simonne !



1. Pour entendre et voir Simonne, consultez la section Archives sur le site internet de Radio-Canada. Le lien est également accessible dans la section Liens de notre site internet www.fqocf.org

2. Vous découvrirez l'intégral de l'entrevue parue dans la revue *Maintenant* dans un ouvrage publié sous la direction d'Hélène Pelletier-Baillargeon et al. [1993], *Simonne Monet-Chartrand : un héritage et des projets* (Éditions Fides et du Remue-Ménage), p. 23 -24.

En conclusion et à venir

L'équipe de l'AGORA Express



Nous souhaitons que cette édition de l'AGORA Express vous ait plu, que la lecture ait été enrichissante et qu'elle ait éveillé des résonances par les réflexions suggérées.

Les réflexions de ce numéro portaient sur notre compréhension partagée de l'enrichissement de l'expérience parentale en tant qu'accompagnateur et accompagnatrice des parents ou en tant que gardien et gardienne des fondements et de la mission de l'OCF. Les textes que vous avez lus et qui rendent compte de nos pratiques, même depuis l'époque de Simone Monet-Chartrand, nous permettent d'affirmer comment l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles sont une force à préserver dans notre mouvement d'action communautaire autonome Famille.

L'outil d'éducation populaire au centre de l'AGORA Express met d'ailleurs en image les principes d'enrichissement de l'expérience parentale, notamment ceux énoncés à la page 14 de notre Cadre de référence. N'hésitez pas à l'utiliser, le diffuser et le questionner.

Enfin, découvrir, visiter ou revisiter les principes qui sous-tendent nos pratiques, c'est aussi les mettre en contexte, s'approcher des limites auxquelles nous sommes confrontées et qui agissent comme autant de défis et d'enjeux à leurs réalisations dans nos organismes. Voilà d'intéressantes réflexions à aborder lors des prochaines rencontres en CPS et de belles occasions de débattre de ces enjeux qui influencent nos pratiques.

Nous vous invitons aussi à surveiller le prochain AGORA Express qui paraîtra cet automne. Il rendra à nouveau compte de vos échanges, de vos réflexions et de vos histoires de vie d'OCF issues des rencontres en CPS dans les régions. Des témoignages d'OCF y seront également présentés.

Nous vous disons donc au revoir et au plaisir de vous retrouver reposés et énergisés au retour de vacances estivales bien méritées !

Des réflexions des OCF en régions...

En route vers notre Rencontre nationale 2012

Pour l'enrichissement de nos savoirs sur les pratiques d'ACAF



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille



Limites
Fierté
Diversité
Expériences
Enjeux
Difficultés
Cadre de référence
Conditions
Savoirs
Défis
Forces
Pratiques

**C'est un rendez-vous
les 13, 14 et 15 novembre
2012
à Drummondville**

Valoriser • Soutenir • Outiller



projet AGORA

www.fqocf.org