

Outil de réflexion à la pratique d'accompagnement

Avenir d'enfants a mené un projet Récits de pratiques en accompagnement (RePA), entre janvier 2016 et février 2018. Il visait à comprendre «comment se réalise l'accompagnement en situation complexe de travail collectif intersectoriel», sur la base de l'expérience accumulée par les agents d'accompagnement.

Cet outil de réflexion sur le travail d'accompagnement est issu des résultats obtenus. Sous forme de questions, il peut être utilisé par des personnes ou des organisations qui souhaitent prendre un temps d'arrêt et réfléchir sur leur accompagnement de collectif.

La première section s'adresse aux professionnels de l'accompagnement.

La seconde est destinée aux organisations qui offrent de l'accompagnement.

Il est bon de rappeler que l'accompagnement d'Avenir d'enfants se distingue par le fait que l'agent d'accompagnement cumule les rôles d'accompagnateur et de bailleur de fonds. C'est-à-dire qu'il est une ressource en soutien auprès d'un regroupement local, d'une instance régionale ou d'un autre type de partenariat et, en même temps, un représentant du bailleur de fonds.



Du côté des praticiens

Utiliser l'échelle de 1 à 5 pour qualifier chaque énoncé :

1 pas du tout / 2 un peu / 3 moyennement / 4 beaucoup / 5 totalement

Mettre en place des conditions de succès pour les professionnels de l'accompagnement

Énoncés	Échelle
Je sais reconnaître les limites inhérentes à l'accompagnement : emprise restreinte sur les décisions prises dans les milieux, enjeux éthiques liés à la dualité du rôle d'agent d'accompagnement et de représentant d'une organisation.	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Je privilégie des contributions sous forme de questions, d'informations, d'idées ou de suggestions, dans le cadre du soutien offert au regroupement, à l'instance, au partenariat.	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Je développe ma capacité à utiliser efficacement ma double affiliation pour faciliter à la fois le travail collectif auprès du regroupement et la compréhension de réalités locales auprès de l'organisation. (La crédibilité et la légitimité de l'agent d'accompagnement dépendent grandement de l'efficacité de son apport aux travaux intersectoriels.)	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
Je favorise une position « neutre », « ne pas faire partie du groupe » décisionnel pour composer avec certaines des limites de l'accompagnement.	1 2 3 4 5 <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>

Notes

Travailler en fonction des avantages et des limites de l'accompagnement offert par une organisation.

Énoncés	Échelle										
Je facilite les travaux collectifs grâce à mes connaissances approfondies des processus administratifs et du fonctionnement de mon organisation.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je favorise les processus de mobilisation des communautés grâce à mes connaissances en travail collectif et en partenariats.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je transmets à mon organisation une connaissance des forces et des enjeux du terrain grâce à ma proximité avec la communauté.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
J'incarne, dans ma pratique, une posture d'accompagnement basée sur la transparence, l'intégrité et l'ouverture par la déontologie professionnelle mise de l'avant.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je mets à profit divers soutiens (spécialisés) disponibles dans les équipes de mon organisation.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
J'offre un soutien régulier et de proximité à la communauté.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je compose avec l'ambivalence du rôle d'agent d'accompagnement (basé sur la relation de confiance) et de représentant d'une organisation (ex. : bailleur de fonds) induisant une relation de pouvoir.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je compose avec des enjeux de nature éthique découlant de l'ambivalence entre la relation de confiance (agent d'accompagnement) et la reddition des comptes (bailleur de fonds) (confidentialité des informations privilégiées, nature des informations transmises à l'organisation).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je compose avec les (éventuelles) réticences et les réactions négatives des partenaires, surtout dans des circonstances de refus de financement ou de diminution de l'octroi.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je compose avec l'isolement comme professionnel qui travaille dans une région éloignée.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							

Notes

Maîtriser et développer des éléments-clés de la pratique d'accompagnement

Savoirs (connaissances)

Énoncés	Échelle										
Je maîtrise les connaissances sur le travail collectif, selon l'approche de développement des communautés (animation de groupes, planification stratégique, gouvernance, gestion financière et ressources humaines, etc.).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je maîtrise l'utilisation des outils de travail (guides d'animation, grilles, gabarits, etc.) et les processus administratifs (savoir-faire).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je développe ma connaissance de la communauté (savoir reconnaître les besoins, les enjeux, les forces des partenaires en lien avec les processus en cours).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
J'identifie les connaissances spécifiques pertinentes (sur la petite enfance, la défavorisation, le développement global, l'évaluation).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							

Notes

Savoir-être (attitudes et valeurs de la personne)

Énoncés	Échelle										
Je fais preuve d'ouverture et de respect aux autres et à leurs contextes.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je fais preuve de transparence (être explicite, juste, clair dans les communications).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je fais preuve d'intégrité (agir en concordance avec les valeurs organisationnelles et transmettre les informations pertinentes).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je fais preuve d'humilité (ne pas se mettre à l'avant-plan, favoriser l'appropriation des idées par les partenaires, travailler dans l'ombre).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je maîtrise le lâcher-prise (reconnaître les limites de l'accompagnement et de l'emprise sur les avancées du travail collectif).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je suis à l'aise dans l'incertitude, l'ambiguïté, en contexte de changement.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je suis confiant envers moi-même et le groupe.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je suis patient (prendre le temps de bâtir les liens et les projets).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							

Notes

Savoir-faire (compétences et aptitudes techniques, professionnelles)

Énoncés	Échelle										
Je crée un lien de confiance avec la coordination, le groupe et la communauté.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je suis à l'écoute du groupe.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je fais une lecture du groupe en continu (analyse de la situation, veille observation).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
Je possède des habiletés « politiques » (savoir jauger les situations complexes, anticiper le résultat d'une intervention, naviguer dans les conflits, déconstruire des préjugés qui nuisent à la concertation).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							
J'ai une réflexivité sur ma pratique (partager avec les pairs, coconstruire la pratique).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1	2	3	4	5							
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>							

Notes

Du côté organisationnel

Une organisation qui souhaite soutenir le travail collectif intersectoriel par l'accompagnement portera une attention particulière aux conditions suivantes.

TEMPS

Bâtir un lien de confiance entre l'agent et le milieu, ainsi qu'entre partenaires est la première étape de l'accompagnement. Ce lien constitue un ingrédient essentiel du travail collectif, permettant d'appuyer le milieu afin qu'il trouve les ressources pertinentes en fonction de ses besoins. Les changements de pratiques durables se manifestent dans le temps et nécessitent une durée de plusieurs années d'accompagnement et de travail collectif.

Énoncés	Échelle										
Nous accordons du temps et des ressources pour créer un lien de confiance solide entre l'agent d'accompagnement et le regroupement, l'instance ou autre partenaire accompagné en mettant de l'avant le respect du rythme et la connaissance du milieu.	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							
Nous favorisons la stabilité des agents d'accompagnement dans les communautés pour cultiver le lien de confiance nécessaire à la lecture des dynamiques des communautés en continu (fonction transversale de veille observation).	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							
Nous prévoyons offrir l'accompagnement pendant une durée suffisante afin de permettre les changements de pratiques durables en travail collectif intersectoriel. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Inclure la vision sur la pérennité des actions et des changements souhaités dès le début du projet. 	<table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							

Notes

EXPERTISE

L'agent d'accompagnement est un expert du travail collectif. Il mobilise une diversité des compétences techniques, professionnelles et sociales, ainsi que des multiples savoirs techniques dans sa pratique. Il ajuste constamment sa pratique selon les contextes et les fonctions.

Énoncés	Échelle
<p>Nous cultivons l'approche réflexive pour faciliter l'ajustement des pratiques selon les contextes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Créer et utiliser systématiquement des espaces d'échanges et de renforcement des pratiques entre pairs (coaching, codéveloppement, formation, mentorat...) sans être sujet à une évaluation de performance simultanément et sans lien de gestion se superposant. ▶ Favoriser les échanges autour des expériences vécues, des enjeux rencontrés, et les discussions de cas. ▶ Adapter les modalités d'échange aux équipes dispersées géographiquement afin d'éviter l'isolement des professionnels dans les régions (par exemple en utilisant des technologies de communication à distance). 	<p>1 2 3 4 5</p> <p>○ ○ ○ ○ ○</p>
<p>Nous utilisons des ressources de formation axées sur la pratique pour les agents d'accompagnement débutants pendant la première année (développement professionnel, mentorat).</p>	<p>1 2 3 4 5</p> <p>○ ○ ○ ○ ○</p>
<p>Nous reconnaissons l'expérience et l'expertise de l'agent et des milieux pour bonifier les processus décisionnels et administratifs en y intégrant les savoirs d'expérience et les savoirs pratiques.</p>	<p>1 2 3 4 5</p> <p>○ ○ ○ ○ ○</p>

Notes

STRUCTURE DE SOUTIEN

La structure de soutien mise en place se caractérise par un équilibre entre la souplesse et la rigueur des processus, ainsi que l'ouverture et la capacité d'adaptation. Elle doit permettre d'ajuster l'accompagnement selon les milieux, le fonctionnement de l'organisation et l'environnement sociopolitique général. Le soutien offert est constamment ajusté selon ces contextes.

Énoncés	Échelle										
Nous assurons une communication ouverte et constante par l'entremise de l'agent d'accompagnement.	<table border="0"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							
Nous prévoyons des canaux de communication systématiques et efficaces pour éviter la surcharge d'informations autour de l'agent d'accompagnement « relayeur d'information ».	<table border="0"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							
Le cas échéant, nous mettons en place des processus administratifs et des exigences en reddition de comptes (livrables, délais) cohérents avec le travail collectif.	<table border="0"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							
Nous faisons preuve de transparence quant aux critères de sélection et aux processus d'attribution des subventions (communications claires, consistance dans l'application des mesures) pour faciliter les échanges constructifs entre l'agent d'accompagnement et le milieu.	<table border="0"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							
Nous rendons explicite la plus-value des processus mis en place pour consolider le travail collectif et les visées du projet.	<table border="0"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							
Nous prenons en considération les conditions (limites de temps et de ressources) et la perception des parties prenantes au processus.	<table border="0"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							
Nous examinons régulièrement l'équilibre entre la rigueur et la souplesse des processus pour permettre l'émergence d'initiatives novatrices et efficaces, tout en tenant compte de leur pérennité (exigences, prévisions).	<table border="0"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							
Nous émettons des consignes et des balises de financement, ainsi que des rétroactions en continu permettant d'aborder la question de la pérennité tout au long du projet, en concordance avec le temps et le financement disponibles.	<table border="0"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							
Nous faisons la promotion de l'utilisation de l'évaluation dès la conception des projets pour favoriser leur efficacité, prioriser les actions porteuses de changements durables, ajuster et bonifier des actions, faciliter la prise de décisions adaptée aux besoins et documenter les effets des projets.	<table border="0"> <tr> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td> </tr> <tr> <td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td><td>○</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	○	○	○	○	○
1	2	3	4	5							
○	○	○	○	○							

Notes

Éléments à atténuer

Éléments à consolider

Éléments à développer
