

Questionnaire

Intervenants Lasalle

La Table en petite enfance de LaSalle (TAC) est une instance de réflexion, de planification et de développement de projets collectifs à l'intention des enfants de 0 à 5 ans et de leurs parents. Dans la mise en œuvre de son plan stratégique 2012-2015, la TAC a offert une série de formations afin d'outiller les intervenants laSallois à intervenir dans un contexte de pluriethnicité.

JFL Consultants, une firme d'évaluateurs de projets, a été mandatée par la TAC pour effectuer l'évaluation des formations en intervention interculturelle auprès des intervenants de Lasalle. Ce questionnaire vise à documenter ce que vous avez appris lors de la (des) formation (s) et dans quelle mesure vous vous sentez outillé(e)s pour mettre en pratique ces apprentissages.



Le questionnaire devrait prendre environ **15 minutes** de votre temps.



Votre participation est essentielle à cet exercice et **votre opinion sera prise en compte**. Cette évaluation nous permettra de développer d'autres projets qui répondent à vos besoins.



Confidentialité

Vous pouvez être assuré(e) que **l'information que vous fournirez demeurera confidentielle**. Vous ne serez jamais identifié(e) personnellement, puisque toutes les réponses seront regroupées pour donner un portrait général de la situation.

Vous êtes libre de répondre ou non aux questions qui vous seront posées.



Information complémentaire

Pour toutes questions relatives à l'évaluation, veuillez contacter :

JeanFrédéric Lemay
jflemay@jflconsultants.ca
514 570-6409



- Recherche
- Évaluation
- Formation

1. Profil du répondant

1. Quel est votre milieu d'appartenance?

- Organisme communautaire
- Milieu institutionnel (CIUSSS; arrondissement LaSalle; bibliothèque L'Octogone; centre jeunesse et de la famille Batshaw; SPVM)
- Milieu scolaire
- Services de garde et bureau coordonnateur
- Autre (veuillez préciser) _____

2. Quel poste occupez-vous?

3. Depuis combien de temps travaillez-vous comme intervenant? (Inscrivez un nombre entier)



4. Indiquez si vous avez suivi les formations suivantes :

	Oui	Non
Être efficace en contexte interculturel : mieux comprendre pour mieux agir ((11/ 2012)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atelier Boîte à outils (<i>présentation du guide sur les statuts et l'admissibilité aux services gouvernementaux 2013</i>)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Présentation de la Mosaique culturelle (les 10 portraits des communautés culturelles à LaSalle 2013)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Être efficace en contexte interculturel : mieux comprendre pour mieux agir 1 (02/2014)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Être efficace en contexte interculturel : mieux comprendre pour mieux agir 2 (03/2014)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communication interculturelle : partie 1 (SEIM 01/2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Communication interculturelle : partie 2 (SEIM 02/2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Femmes immigrantes et réfugiées (2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'impact de l'immigration sur la dynamique familiale : partie 1 (SEIM 03/2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
L'impact de l'immigration sur la dynamique familiale : partie 2 (SEIM 04/2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Le cas échéant, lorsque vous avez participé à l'une de ces formations pour la première fois, quelle a été votre motivation principale?

6. Avez-vous reçu et consulté la mosaïque culturelle (*les 10 portraits des communautés culturelles à LaSalle*) et la carte interculturelle de LaSalle (*carte en couleur plastifiée avec les lieux culturels à l'endos*)

Oui Non

2. Acquisition de connaissances et travail réflexif

7. Décrivez l'état de votre sensibilité aux éléments suivants AVANT les formations :

	Nulle	Faible	Moyenne	Élevée	Très élevée
Les besoins spécifiques des communautés culturelles (connaissance des services et du fonctionnement des institutions, interprète ou traduction, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les spécificités des communautés culturelles (parcours migratoire, religion, mode de vie, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Décrivez l'état de votre sensibilité à ces mêmes éléments APRÈS les formations :

	Nulle	Faible	Moyenne	Élevée	Très élevée
Les besoins spécifiques des communautés culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Les spécificités des communautés culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9. Quelle sont les choses les plus importantes que vous avez apprises lors de ces formations? (nommez-en deux ou trois au maximum) ?

Apprentissage 1 : _____

Apprentissage 2 : _____

Apprentissage 3 : _____



10. Décrivez l'état de vos connaissances AVANT la formation sur les sujets suivants :

	Null	Faible	Moyenne	Élevée	Très élevée	Ne s'applique pas
Les facteurs de vulnérabilité des personnes issues des communautés culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Les facteurs de protection des personnes issues des communautés culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
La situation géographique des personnes issues des communautés culturelles dans Lasalle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Les lieux significatifs pour rejoindre les familles issues des communautés culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Savoir comment interagir avec des personnes issues d'autres communautés culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Savoir comment planifier et réaliser des rencontre individuelles avec clientèles immigrantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Savoir comment évaluer les besoins des clientèles immigrantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Savoir comment établir un plan d'intervention centré sur le participant immigrant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les ressources dans le milieu pour les questions reliées à l'interculturel et l'immigration récente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les conditions à mettre en place pour travailler en collaboration avec les autres ressources du milieu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

2. Acquisition de connaissances et travail réflexif

11. Décrivez l'état de vos connaissances APRÈS la formation sur les sujets suivants :

	Null	Faible	Moyenne	Élevée	Très élevée	Ne s'applique pas
Les facteurs de vulnérabilité des personnes issues des communautés culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Les facteurs de protection des personnes issues des communautés culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
La situation géographique des personnes issues des communautés culturelles dans Lasalle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Les lieux significatifs pour rejoindre les familles issues des communautés culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Savoir comment interagir avec des personnes issues d'autres communautés culturelles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Savoir comment planifier et réaliser des rencontres individuelles avec clientèles immigrantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Savoir comment évaluer les besoins des clientèles immigrantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Savoir comment établir un plan d'intervention centré sur le participant immigrant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les ressources dans le milieu pour les questions reliées à l'interculturel et l'immigration récente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Connaître les conditions à mettre en place pour travailler en collaboration avec les autres ressources du milieu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

12. Est-ce que ces nouvelles connaissances acquises lors des formations ont eu une influence sur votre sensibilité à la réalité des nouveaux arrivants ou des personnes issues des communautés culturelles?

Oui Non Ne s'applique pas

Expliquez comment cela se manifeste concrètement :

13. Indiquez si et à quel moment vous avez pris connaissance des outils suivants :

	Je ne le connais pas	Je le connaissais avant la formation	Je l'ai connu pendant l'une des formations	Je l'ai connu après la formation
Carte interculturelle de Lasalle <i>(carte en couleur plastifiée avec les lieux culturels à l'endos)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mosaïque culturelle de LaSalle <i>(les 10 portraits des communautés culturelles à LaSalle)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Étude des besoins <i>(étude recueillant l'opinion de parents immigrants et d'intervenants laSallois)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Boîte à outils <i>(guide sur les statuts et l'admissibilité aux services gouvernementaux)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. Globalement, considérez-vous que la formation tenait compte des particularités de votre pratique quotidienne et du contexte de Lasalle (savoirs adaptés à votre réalité)?

Tout à fait En partie Pas du tout

Expliquez :

3. Bilan de la formation et des outils

15. Indiquez si les formations que vous avez suivies vous ont été utiles pour adapter votre pratique d'intervention aux réalités multiculturelles :

	Pas utile	Peu utile	Assez utile	Très utile	Ne s'applique pas
Être efficace en contexte interculturel : mieux comprendre pour mieux agir (11/2012)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Atelier Boîte à outils (<i>présentation du guide sur les statuts et l'admissibilité aux services gouvernementaux 2013</i>)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Présentation de la Mosaique culturelle (<i>les 10 portraits des communautés culturelles à LaSalle 2013</i>)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Être efficace en contexte interculturel : mieux comprendre pour mieux agir 1 (02/2014)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Être efficace en contexte interculturel : mieux comprendre pour mieux agir 2 (03/2014)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Communication interculturelle : partie 1 (SEIM 01/2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Communication interculturelle : partie 2 (SEIM 02/2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Femmes immigrantes et réfugiées (2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
L'impact de l'immigration sur la dynamique familiale : partie 1 (SEIM 03/2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
L'impact de l'immigration sur la dynamique familiale : partie 2 (SEIM 04/2015)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

16. Indiquez si les outils suivants vous ont été utiles pour mieux adapter votre pratique d'intervention aux réalités multiculturelles :

	Pas utile	Peu utile	Assez utile	Très utile	Ne s'applique pas
Carte interculturelle de Lasalle <i>(carte en couleur plastifiée avec les lieux culturels à l'endos)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Mosaïque culturelle de LaSalle <i>(les 10 portraits des communautés culturelles à LaSalle)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Étude des besoins <i>(étude recueillant l'opinion de parents immigrants et d'intervenants laSallois)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>
Boîte à outils <i>(guide sur les statuts et l'admissibilité aux services gouvernementaux)</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>

4. Réinvestissement et dynamique d'organisation

17. À la suite de cette formation, vous sentiez-vous en mesure de :

Oui Non

mettre en pratique dans votre travail les compétences/connaissances acquises?

répondre plus adéquatement aux demandes des familles immigrantes?

Pourquoi?

18. Suite aux formations, avez-vous modifié vos pratiques d'intervention?

Oui Non Ne s'applique pas

Comment?

19. Suite aux formations, avez-vous modifié votre façon de rejoindre les familles issues des communautés culturelles?

Oui Non

Comment?

20. Quelles ont été les difficultés éprouvées lorsque vous avez mis en pratique ces apprentissages?



21. Suite aux formations, avez-vous partagé vos apprentissages avec vos collègues ou directions?

- Oui** **Non** Ne s'applique pas

Si oui, comment? (Cochez tout ce qui s'applique)

- Discussion avec le supérieur
- Rencontre d'équipe
- Réunion de C.A.
- Modification de la régie interne de l'organisme/institution/
service de garde/école
- Autre (veuillez préciser) _____

22. Avez-vous reçu un support de votre direction pour apporter des modifications à votre pratique dans le contexte interculturel?

- Oui** **Non** Ne s'applique pas

Si oui, comment avez-vous été appuyé?

De quoi auriez-vous eu besoin?

23. Considérez-vous que la volonté d'améliorer les pratiques d'intervention en contexte interculturelle est surtout :

- Une volonté de votre organisation
- Une initiative personnelle de votre part
- Ne s'applique pas
- Autre (Veuillez préciser) _____

Bilan et recommandations

24. Quel est votre bilan général de ces formations et outils?

25. Autres commentaires?

L'équipe de la Table en petite enfance de LaSalle
et la firme JFL Consultants vous remercient
de votre participation.



- Recherche
- Évaluation
- Formation

