

FORUM MONTRÉAL

7 décembre 2016

**Faire de la petite enfance
une priorité pour notre
communauté**



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

L'implication des parents, un gage de succès des actions en petite enfance

Julie Poissant, Ph. D.

Experte en périnatalité et petite enfance
et chercheuse d'établissement à l'INSPQ

7 décembre 2016

www.inspq.qc.ca

microbiologie

prom

urité et prévention des traumatismes

recherche

santé au tra

On va parler de ...



Individuel
Conditions
Règles d'or
Engagement
Coup de cœur

Principes
Implication des parents
Pouvoir d'agir
Croisement des savoirs
Rigueur

Convenance
collectif
Différents acteurs

Plaisir

Les conditions de succès des actions favorisant le développement global des enfants

1 Favoriser la collaboration et l'engagement des acteurs

Des actions qui favorisent la création et le maintien de la collaboration entre les acteurs et qui suscitent leur implication, leur dévouement et leur enthousiasme.

2 Répondre aux besoins des enfants et des familles

Des actions qui correspondent d'abord aux besoins exprimés par les familles puis aux besoins identifiés par les acteurs de la communauté et enfin à ceux relevés par les recherches ou les enquêtes.

3 Renforcer les facteurs de protection et diminuer les facteurs de risque

Des actions qui permettent d'agir sur plusieurs facteurs de protection et facteurs de risque en considérant tous les niveaux d'influence.

4 Posséder des caractéristiques de qualité

Des actions basées sur des appuis théoriques ou scientifiques solides qui se soucient des caractéristiques du personnel et qui incluent des mesures de suivi de l'implantation et des effets.

5 Tendre vers l'universalisme proportionné

Des actions visant tous les enfants et leurs parents, mais avec des modalités ou une intensité qui varient selon les besoins et qui incluent des stratégies pour éliminer les barrières d'accès.

6 Cibler l'enfant et tous les niveaux d'influence

Des actions qui permettent d'agir directement auprès de l'enfant combinées à des actions qui soutiennent les milieux où ils vivent, grandissent et apprennent.

7 Être précoces et permettre une continuité jusqu'à 8 ans

Des actions proposées tôt dans la vie et qui permettent de couvrir la période de la conception jusqu'à 8 ans tout en facilitant les périodes de transition.

8 Permettre une intensité significative ou un cumul significatif

Des actions qui permettent une intensité significative ou un cumul significatif pour atteindre leurs objectifs par la durée, la fréquence, les moyens utilisés et les rappels dans le temps.

9 Être complémentaires et cohérentes

Des actions en séquence organisées de manière à se compléter tout en permettant de renforcer les acquis de chacune.

10 Tenir compte des caractéristiques des enfants et des familles visés

Des actions qui tiennent compte des stades de développement de l'enfant et de la culture des familles.



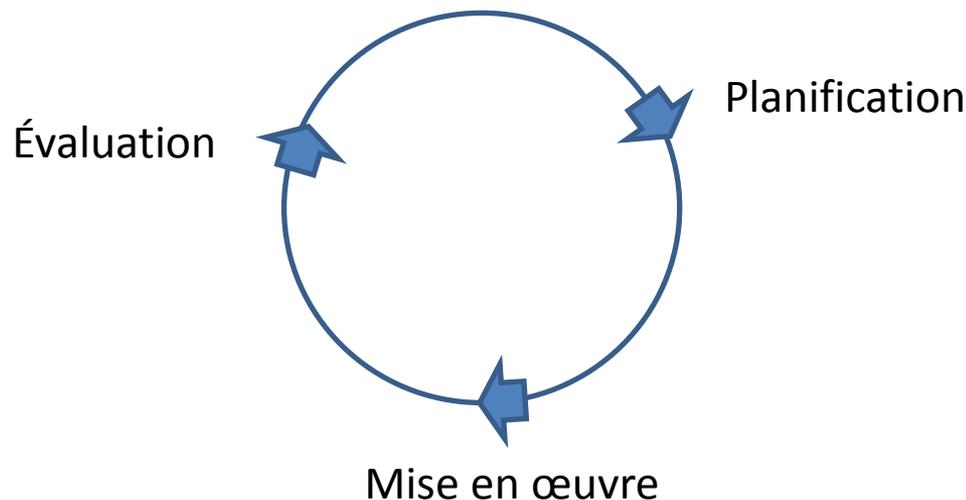
Deux conditions requièrent l'implication des parents :

1. répondre d'abord aux besoins des enfants et des familles;
2. favoriser la collaboration et l'engagement des acteurs, dont les parents.

1. Répondre aux besoins des enfants et des familles

Il est essentiel que les actions proposées correspondent d'abord aux besoins exprimés par les familles.

Il est démontré que les parents acceptent et s'engagent davantage lorsque les actions offertes répondent à leurs attentes/besoins. La meilleure façon de s'en assurer est de les impliquer dans le processus. On soutient, par la même occasion, le pouvoir d'agir individuel et collectif.



1. Répondre aux besoins des enfants et des familles

Différents degrés de participation

	1	2	3	4	5
Degré de participation	INFORMATION	CONSULTATION	DISCUSSION	DÉLIBÉRATION	COLLABORATION
Description	Les participants s'informent au sujet des enjeux liés à un problème à résoudre, un projet ou une politique.	Les participants informent les décideurs de leurs opinions et points de vue.	Les participants échangent autour d'un enjeu et confrontent leurs idées et points de vue.	Les participants formulent un avis sur une question précise.	Les participants participent eux-mêmes à la définition et à la construction du processus participatif et contribuent directement à la décision finale.

Source : Institut du Nouveau Monde, août 2013. Tiré de Institut du Nouveau Monde, 2014. État des lieux des mécanismes de participation publique au Québec et relevé d'expériences inspirantes de participation publique hors Québec. Auteure : Flon, M.

Tiré de la conférence de Karine Souffez, JASP, 2016.

1. Répondre aux besoins des enfants et des familles

Différentes méthodes de participation

Le choix de la méthode doit prendre en considération les éléments suivants :

- objectifs : les raisons de la participation et les résultats escomptés
- sujets : la nature et l'ampleur de l'enjeu ou de la question
- participants : les personnes concernées et la représentativité
- durée : le temps disponible
- budget : la disponibilité des ressources

Tiré Fondation Roi Beaudoin, 2006

Diversité de méthodes (MSSS, 2006)

Catégories	Niveaux	Méthodes de participation
1. Communication	1. Information et sensibilisation	Publicité et marketing social Fiches de renseignements Expositions ou foires d'information Trousse d'information Envois postaux Événements médiatiques Numéros sans frais Journées d'accueil Communiqués de presse
	2. Recueil d'information et d'opinions	Rencontres bilatérales avec les intervenants Réunions communautaires ou publiques Comités parlementaires Panels du peuple Sondages d'opinion publique Audiences publiques et séminaires Questionnaires Sondages Groupes de concertation
2. Consultation	3. Discussion et participation du public	Comités ou conseils consultatifs Groupes de discussion en direct et serveurs de liste Télévote Conférences thématiques Groupes de discussion ou technique de groupe nominal
	4. Engagement des citoyens	Charrettes Assemblées constituantes Technique Delphi Journées de réflexion Tables rondes
3. Engagement	5. Création de partenariats	Jury de citoyens Panels de citoyens Conférences consensuelles Sondages ou scrutins délibératifs Conférences d'investigation ou exploratoires Groupes d'étude

Activités ponctuelles

Activités soutenues

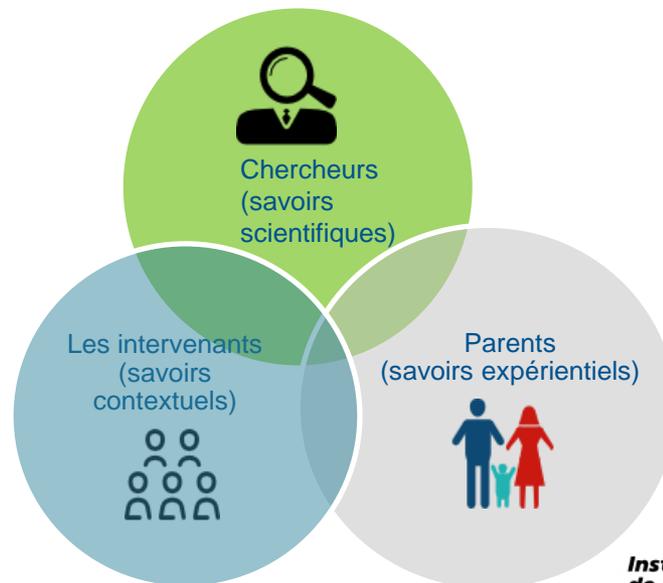
Source : BOISVERT, Y., dir., et K. PRÉMONT (2003). *Les méthodes de consultations publiques : analyse et description*, [s. l.], Laboratoire d'éthique publique, École nationale d'administration publique; [s. l.], Chaire Fernand-Dumont, Institut national de la recherche scientifique, urbanisation, culture et société, 152 p.



2. Favoriser la collaboration et l'engagement des acteurs, dont les parents

- Les parents sont des acteurs incontournables lorsque l'on planifie des actions pour les enfants.
- Plusieurs autres acteurs peuvent aussi être interpellés lorsqu'il s'agit du développement des enfants.

On parle alors d'un croisement des savoirs.



On parle d'un croisement des savoirs

Le croisement des savoirs :

Ce n'est pas **qu'un partage d'information** qui permettrait d'avoir un portrait plus complet de la situation;

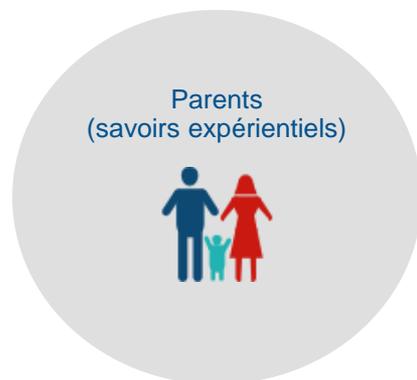
C'est plus **qu'un échange**, voire même, un **dialogue** entre acteurs;

C'est réaliser « **une démarche, un travail en commun** » (Ferrand, p.119).

C'est «produire du savoir ensemble» (Ferrand, p.127)

Tiré de la conférence de Jean-Francois René & Isabelle Laurin, JASP, 2016).

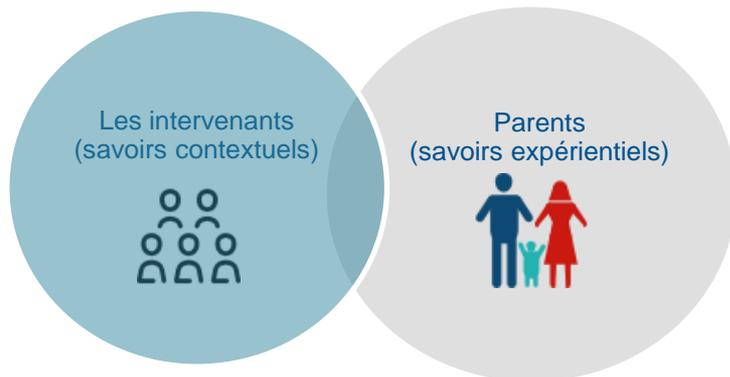
Qui peut être impliqué ?



Actions par et pour les parents :

- ♥ le comité de parents 200 portes de Hochelaga-Maisonneuve;
- ♥ action du type « certification famille » dans plusieurs quartiers;
- ♥ et si on se disait bonjour ? Des rubans orange pour se reconnaître et se saluer;
- ♥ Les parcs intérieurs d'hiver initiés par les parents dans plusieurs quartiers.

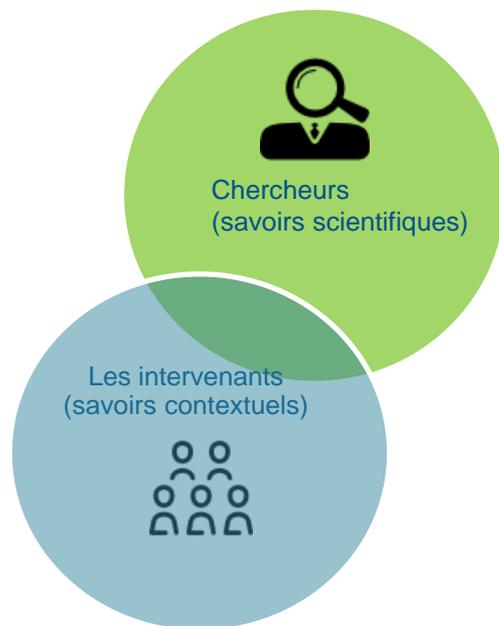
Qui peut être impliqué ?



Actions en partenariat :

- ♥ l'activité de storytelling;
- ♥ Petits et grands, à vos routines de la Table de concertation petite enfance de Dorval-Lachine;
- ♥ Bienvenue la famille du réseau d'échanges et de concertation petite enfance de la Petite Patrie;
- ♥ Voix des parents;
- ♥ les outils de communication aux Faubourgs.

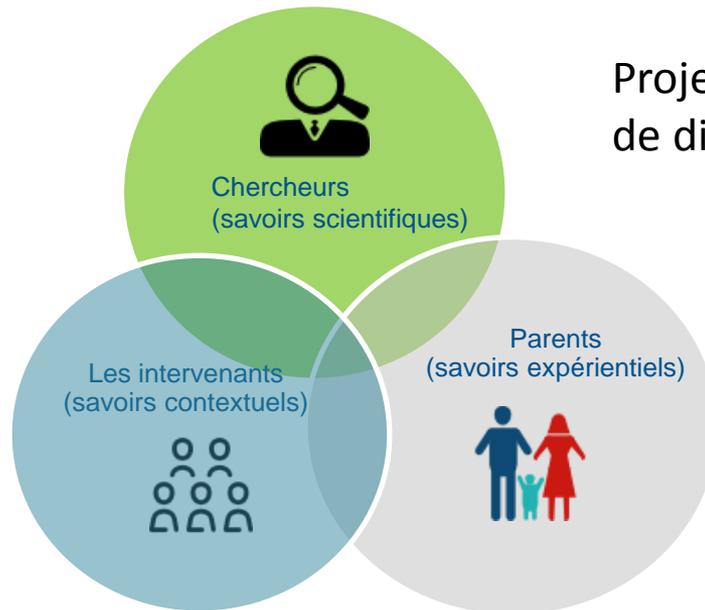
Qui peut être impliqué ?



Actions par et pour les parents :

- ♥ la démarche d'implantation de Triple P.;
- ♥ à Cavendish, le partenariat entre le milieu et les chercheurs sur le développement du langage dans un contexte interculturel;
- ♥ Les démarches d'évaluation participative au sein des concertations.

Qui peut être impliqué ?

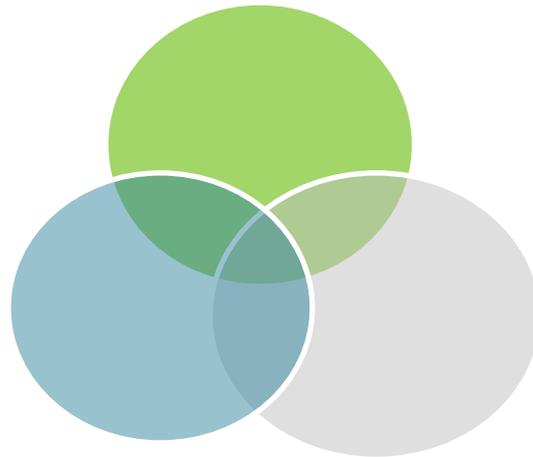


Projet de recherche-action, une journée de dialogue, un forum... :

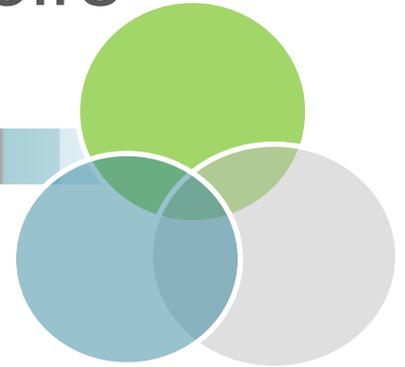
- ♥ les démarches de transitions vers l'école impliquant parents, intervenants et les données scientifiques.
- ♥ Perspectives Parents

Deux règles d'or

1. équilibre entre **rigueur** et **convenance**;
2. **adéquation** entre les objectifs, les méthodes et les ressources.



Les principes du croisement des savoirs



Avant la démarche

1. Bien connaître les acteurs impliqués :
 - prendre le temps de connaître leurs motivations, attentes, leurs forces !
 - créer un lien de confiance et se doter d'un but commun.
2. Se doter d'une démarche organisée mais flexible :
 - spécifier le rôle de chacun et les attentes;
 - avoir un animateur compétent, neutre et rassembleur;
 - se donner le temps, tout au long du processus, également;
 - offrir des incitatifs pour favoriser la présence des participants;
 - viser l'équité au sein de chaque groupe et entre les groupes;
 - faire preuve d'ouverture et de créativité dans le comment et les façons de faire.
3. Avoir l'aval et le soutien du milieu et des organisations concernées :
 - sensibiliser à l'importance de mener un processus ouvert, qui requiert du temps et dont on ne connaît pas toujours les livrables à l'avance.

Les principes du croisement des savoirs

Pendant la démarche

4. Permettre le partage de la parole d'abord avec ses pairs :
 - établir un espace de confiance, de respect, de sécurité et de plaisir pour chaque groupe de pairs;
 - utiliser un langage commun et courant;
 - inviter dans un lieu connu avec au moins une personne connue.
5. Créer les espaces favorisant la mise en réciprocité des savoirs, le dialogue.
6. Reconnaître la place des émotions dans le partage des expériences.
7. Reconnaître que la divergence de point de vue peut perdurer.

Après la démarche

8. Transfert avec les personnes concernées.
9. Médiation dans le milieu.
10. Inviter à poursuivre l'implication.

Source : Jean-François René, Isabelle Laurin ainsi que les participants à la journée JASP, 2016.

Conclusion

L'implication et l'engagement des parents, conditions de succès des actions en petite enfance, s'inscrivent dans un processus de croisement des savoirs avec des règles et des principes. Ce processus soutient le pouvoir d'agir individuel et collectif.

Individuel

Conditions

Principes

Convenance

collectif

Implication des parents

Règles d'or

Pouvoir d'agir

Croisement des savoirs

acteurs

Engagement

Rigueur

Pour en savoir plus

Charte du croisement des savoirs et des pratiques avec des personnes en situation de pauvreté et d'exclusion sociale par ATD-Quart Monde

www.atd-quartmonde.org/wp-content/uploads/2015/07/Charte_du_Croisement_des_Savoirs_et_des_Pratiques.pdf

Présentations aux JASP, 22 novembre 2016, sur le croisement des savoirs

www.inspq.qc.ca/jasp

Fondation Roi Baudoin, 2006. Méthodes participatives : Un guide pour l'utilisateur. Auteurs : Slocum, N. *et al.*

www.kbs-frb.be/fr/Virtual-Library/2006/294864