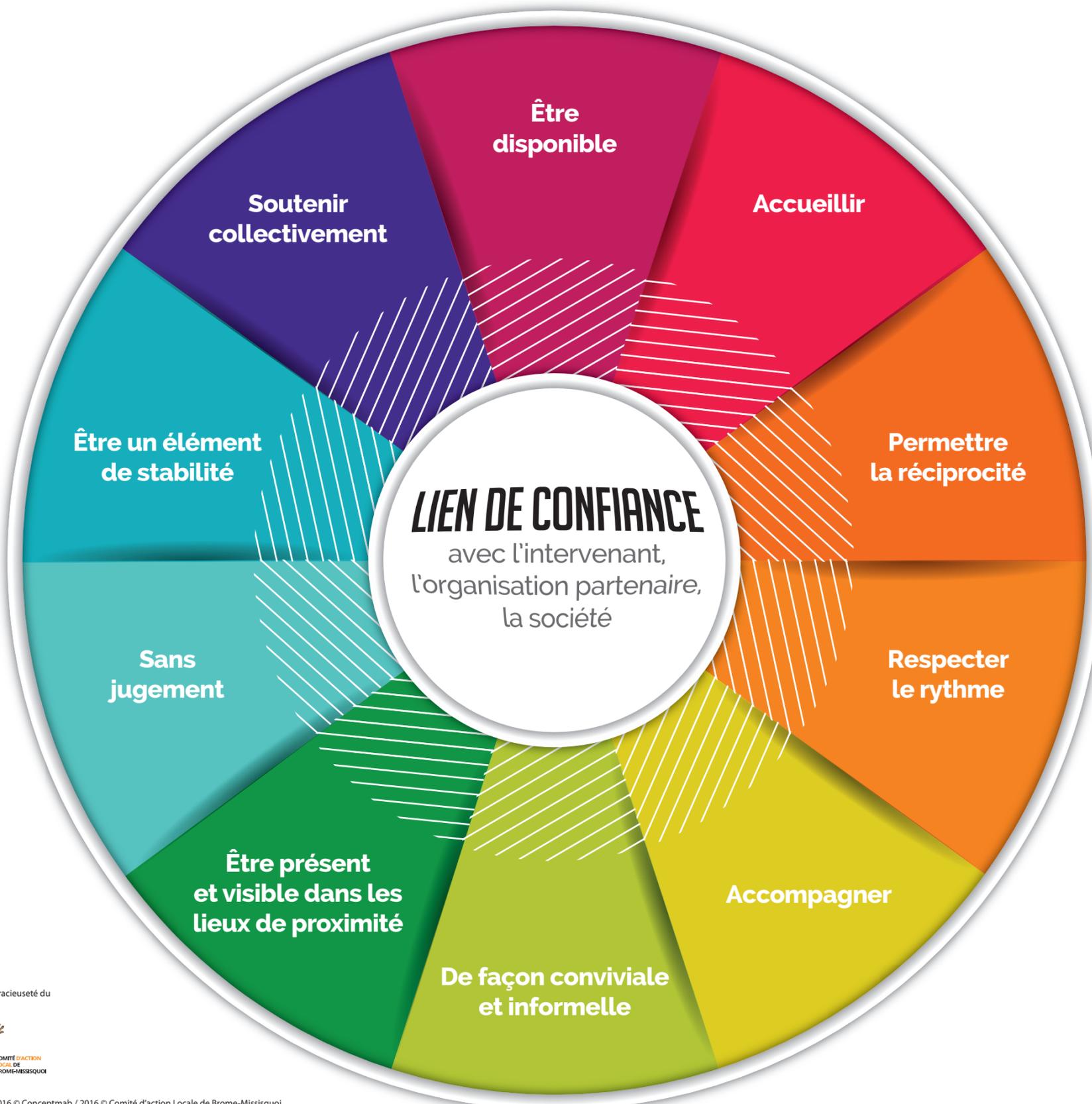


APPROCHE DE PROXIMITÉ : 10 ÉLÉMENTS CLÉS

Comment rejoindre, accueillir et accompagner les pères et les mères en situation de grande vulnérabilité?



- Être disponible**
 - Répondre au besoin immédiatement et au moment opportun
 - Être ici et maintenant
 - Flexibilité au niveau de ses tâches : Prioriser l'accompagnement plutôt que les tâches administratives
- Accueillir**
 - Écoute active : Importance du non verbal (position corporelle, regard, sourire, attitude chaleureuse, ton de voix, etc.)
 - Lieux physiques accessibles. Sans rendez-vous. Importance du premier contact.
 - Gestion de crise (intensité des besoins et des émotions)
- Permettre la réciprocité**
 - Engagement mutuel : Je m'investis avec authenticité.
 - Offrir des moyens à la personne de donner en retour (ex. bénévolat) pour lui redonner du pouvoir et l'aider à reconstruire son estime personnelle
- Respecter le rythme**
 - Avoir des attentes réalistes en évitant de mettre la personne en situation d'échec
 - Faire émerger la motivation intrinsèque de la personne, sans mettre de pression: Tu fais un pas, je fais un pas
- Accompagner**
 - Créer des espaces sécurisants et réconfortants
 - Développer des mécanismes de médiation culturelle
 - Réduire l'isolement
- De façon conviviale et informelle**
 - L'humour permet de dédramatiser
 - Des mots simples et le moins d'écrit possible
 - Souligner ce qu'on a en commun
- Être présent et visible dans les lieux de proximité**
 - Aide au référencement fait de bouche à oreille
 - Appartenance à la communauté
 - Connaître l'environnement des personnes pour mieux saisir leur réalité
- Sans jugement**
 - Accueillir le sentiment d'humiliation vécu par les personnes accompagnées
 - Mes lunettes et ma perception face à la capacité de la personne à s'en sortir m'aident à refléter ses forces
 - L'importance de s'allier à l'autre : Qu'allons-nous faire ensemble?
- Être un élément de stabilité**
 - Création du lien de confiance possible grâce à la répétition de la réponse aux besoins
- Soutenir collectivement**
 - Faire des ponts en transférant mon lien de confiance avec la personne à d'autres intervenants pour créer un filet de sécurité autour d'elle
 - Valoriser les services des institutions avec lesquelles la création du lien de confiance peut être plus difficile