

QU'EST-CE QUE LA DÉMARCHE VOIX DES PARENTS?

Une équipe de travail collabore avec les partenaires du regroupement local afin de réaliser une consultation auprès des familles de leur communauté. Le but de cette consultation élargie est de découvrir et de comprendre les points de vue des familles en ce qui concerne le potentiel de leur communauté à soutenir le développement et le bien-être des enfants et des familles.

Question centrale :

“Comment améliorer notre communauté pour qu'elle soit le meilleur endroit possible pour élever nos enfants?”

Le projet invite ainsi les parents d'enfants 0-5 ans à définir une communauté dans laquelle ils seraient heureux de vivre et d'élever leurs enfants. Dès le début, cette question et la réflexion qu'elle soulève guident le dialogue de façon à tenir compte de la réalité des familles et des aspects positifs et prometteurs de la communauté.

Les trois objectifs visés par le projet :

- Permettre aux parents de découvrir et de bâtir une vision d'une communauté qui favorise le développement et le bien-être des jeunes enfants et des familles.
- Faciliter, dans une communauté, la communication et la compréhension mutuelle entre les parents et les partenaires travaillant dans le domaine de la petite enfance.
- Impliquer des parents à titre d'acteurs de la mobilisation et leurs permettre de contribuer aux décisions qui les concernent, eux et leurs enfants.

Il s'agit d'une recherche-action participative et positive.

CE QUI A ÉTÉ RÉALISÉ EN 2015 À HENRYVILLE:

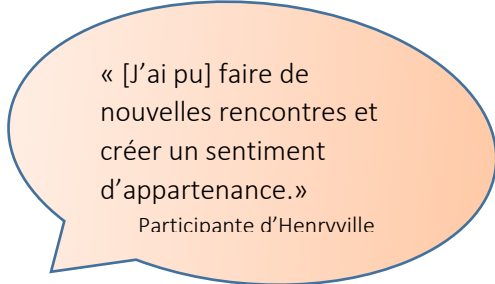
En janvier a débuté le processus Voix des parents avec 8 parents (4 mères et 4 pères). Lors de la première rencontre, un brise-glace a permis aux parents présents de faire plus ample connaissance. Le processus a alors débuté en nommant ce qui était présent, apprécié et utilisé dans la municipalité, par les citoyens et les raisons qui les avaient amenés à y vivre et y demeurer.

Les trois rencontres qui ont suivies ont permises aux parents de faire une réflexion sur le développement des enfants, sur les réalités, difficultés, obstacles quotidiens des familles et sur les particularités des différentes étapes de la grossesse à l'âge de 5 ans. Le groupe a également abordé le potentiel de la communauté par rapport au développement des 0-5 ans, les priorités d'actions politiques et financières ainsi que la responsabilité citoyenne. Cette étape, les parents

l'ont nommés à plusieurs reprises, a été une étape clé dans le processus. C'est au travers de ces réflexions qu'ils ont constatés que les difficultés du quotidien qu'ils vivent chacun de leur côté est en fait la même réalité vécu sous les différents toits familiaux. Que malgré les connaissances, la provenance, l'éducation et les ressources de chacun, les défis quotidiens des familles sont sensiblement les mêmes!

Suite à cette réflexion, le processus de planification et de création du sondage a débuté. Une mise en commun de chacune des discussions notant : ce qui est présent, ce qui est apprécié, les souhaits et les défis a été faite. Différentes questions touchants les sujets suivants ont été ressorties : Les loisirs et les installations, les services de santé et des propositions familiales. Le groupe désirait également connaître le top 3 de ce que les citoyens apprécient et le top 3 de ce qui est à améliorer. Une autre rencontre a eu lieu avec le soutien de Madame Suzanne Reeves, évaluatrice, nous permettant de peaufiner le sondage. Au final le sondage comptait 16 questions à niveau de satisfaction (pas du tout, un peu, beaucoup, énormément, ne s'applique pas) divisées en cinq catégories :

- Services municipaux
- Services de santé
- Loisirs et installations
- Propositions familiales
- Le Centre de la petite Enfance



« [J'ai pu] faire de nouvelles rencontres et créer un sentiment d'appartenance.»

Participant(e) d'Henriville

Lorsque ce dernier a été finalisé, les parents du groupe, en équipe, ont rencontrés les citoyens (parents d'enfants 0-5 ans) avec le sondage (Une liste des gens à visiter avait été élaborée avec le soutien de la municipalité). Cette étape a demandé beaucoup de temps aux parents. Prendre le temps d'aller rencontrer les gens un à un n'est pas facile mais leur a permis de mieux connaître les autres citoyens et de démontrer leur implication dans ce processus qu'est Voix des Parents. Nous avons estimé à une trentaine le nombre de famille avec enfants 0-5 ans dans la municipalité, 21 familles ont répondu au sondage.

Les résultats du sondage ayant été colligés, les parents ont tout de même été surpris de certains résultats tel qu'un niveau de satisfaction plus élevé que ce dont ils avaient pensé au départ ainsi que la méconnaissance de certains services par plusieurs. Une rencontre avec les partenaires a ensuite eu lieu afin de présenter les résultats du sondage et les thèmes à aborder au forum. La présence de la mairesse lors de cette rencontre a permis à tous de réaliser que certaines demandes pourraient d'ores et déjà être rayées de la liste puisque les capacités municipales ne pouvaient y répondre par exemple : impossible de prévoir l'installation d'un jeu d'eau puisque la municipalité doit respecter un quota d'eau qui est déjà atteint. Cette rencontre fut très enrichissante pour le groupe et ce, même si certains en sont ressortis un peu "déprimés" et fatigués car ce fût une longue rencontre chargée en informations. La rencontre suivante a donc

permis de remettre les choses en perspectives et faire comprendre aux parents que le processus ne se terminait pas à ce moment-ci mais que la soirée du forum serait un nouveau grand pas, que la réalisation d'actions au final sera certainement très positive.

Un forum a ensuite eu lieu le 22 mai avec la présence des membres du groupe parents, de l'agente-animatrice, la coordonnatrice, la porteur de projet, la mairesse et une conseillère municipale ainsi qu'une douzaine de parents invités et dix-sept enfants. Un petit buffet ainsi que la halte-garderie étaient disponibles pour les parents. La soirée fût très animée, les discussions allaient bon train et ont permis à tous de s'exprimer sur les différents thèmes choisis (activités familiales, les parcs et infrastructures, la création d'un lieu de rencontre et partage familiale.). Des parents qui participaient ont même pris part à la présentation des discussions en plénières. La présence des élues municipales a permis d'éclaircir quelques points mais il a surtout été noté par les membres du comité le fait qu'elles aient été à l'écoute et ouvertes aux commentaires en plus de prendre des notes, démontrant ainsi leur désir de voir avancer et se concrétiser les priorités nommées.

De tout ce processus est né un comité d'entraide par et pour les parents qui désire offrir aux familles de la communauté des activités de loisirs (complémentaire à ce qui est offert par la municipalité), d'échange, des conférences, de l'entraide, etc. La Ville a aussi été interpellée à certains niveaux et à pris en compte certaines demandes qui ont été abordées tout au long de la démarche comme, par exemple, le marquage plus important des rues de certaines zones, l'ajout d'une table à langer au parc en plus de permettre aux membres du groupe de choisir les modules de jeux 0-5 ans pour le parc à venir.

Ce qui est aidant :

« [J'ai eu] l'impression d'être entendu par la municipalité »

Participante d'Henryville

Certains éléments facilitent ce type de processus. L'accord et le support des élus municipaux pour cette démarche a été essentiel. À différents moments du processus, c'est derniers ont eu à soutenir le groupe que ce soit en participant à certaines rencontres clé permettant d'éclaircir certaines questions, en offrant un support au groupe pour diffuser le sondage aux familles 0-5 ans et en leur offrant une place dans le journal mensuel de la municipalité.

Le processus permet également d'impliquer la communauté dans le processus, par exemple : par la référence d'éducatrice pour les haltes-garderies, ou, comme le processus prévoit que nous remettons des incitatifs à la participation des parents (ex. : carte cadeau d'épicerie ou d'essence), nous préférons encourager les achats locaux.

« [C'est] être écouté dans nos réels besoins »

Participante d'Henryville

Points forts :

La démarche vécue à Henryville a été ponctuée de belles réussites. Les parents se sont sentis impliqués et écoutés. Ils ont appris à se connaître individuellement mais aussi collectivement. Ils ont réalisé qu'ils n'étaient pas seuls et que la force du groupe serait le support et l'entraide.

Des parents qui ont fait le processus, trois sont toujours impliqués de façon régulière dont une s'est ajoutée suite au forum et plusieurs d'entre eux sont maintenant plus impliqués dans leur communauté que ce soit en siégeant sur le comité de révision de la politique familiale, sur l'OPP de l'école ou sur la Commission des loisirs.

Difficultés rencontrées :

Bien entendu comme dans toutes démarches de ce genre, il est impossible de plaire à l'ensemble du groupe ou de la population... il faut donc s'attendre à vivre des déceptions et des frustrations. Il faut faire des choix de groupe, faire des choix qui sont réalisables par rapport à la municipalité et aux ressources disponibles dans la communauté.

Il s'agit également d'un processus relativement demandant pour les membres au travers de la routine familiale déjà bien chargée alors bien entendu, quelques membres ont quitté en cours de route, ce à quoi nous nous attendions dès le début mais au final, tous et chacun en sont ressortis gagnant.

En conclusion, le projet Voix des parents est un projet d'implication citoyenne pouvant mener à plusieurs réalisations que ce soit sur le plan personnel, social ou de la communauté. Les parents ayant participé au processus ainsi que la municipalité d'Henryville sont à même d'en témoigner.
