



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

AGORA

e x p r e s s

Volume 2 • Numéro 1 • Avril 2012

Un accueil à saveur OCF

Espaces de parole •
Communautés de pratiques et de savoirs •




projet AGORA

Dans ce numéro

- 1 **Mettre en lumière nos pratiques**
- 3 **Un mouvement communautaire Famille qui se construit ensemble**
- 5 *Dossier central*
L'accueil des familles dans les OCF
- 8 **Des espaces de parole pour les familles, des espaces de parole pour les OCF**
- 10 **Des communautés de pratiques et de savoirs**
- 12 **Un comité pour soutenir les gestionnaires d'OCF se met en action**

Endos Des rencontres, des visages et des mots

Volume 2, numéro 1, Avril 2012

Direction de production : Johanne Lachance

Comité éditorial : Nicole Déziel, Judith Poirier et Hanny Rasmussen

Assistante au dossier central : Judith Poirier

Révisure et correction : Colette Bédard

Photo de couverture : L'équipe de la Maison des familles du Rivage, photographiée par Marleen Baker

Conception graphique : Caroline Marcant, zigomatik.ca

Impression : Nap-Art

AGORA Express paraît quatre fois par année, en incluant l'édition qui paraît à l'occasion de la Rencontre nationale annuelle. Ce bulletin a pour objectifs de rendre compte des échanges en communautés de pratiques et de savoirs, de soutenir les pratiques d'ACAF des OCF en publiant des textes de réflexion et outils d'éducation populaire et de contribuer à la valorisation et au développement du mouvement communautaire autonome Famille.

“ **Les droits des lecteurs de l'AGORA Express** (inspiré de D. Pennac)
Le droit de vous inspirer, de questionner, de sauter des pages, de commenter, de ne pas lire, de relire, de mettre de côté la lecture et d'y revenir entre deux tâches... Pour les plus pressés, surveillez les passages marqués du guillemet ci-dessus qui vous indiqueront

Agora Express est publié par la FQOCF



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6
Téléphone : 450 466-2538 • Télécopie : 450 466-4196
accueil@fqocf.org • www.fqocf.org

Le projet AGORA est soutenu
financièrement par :



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

**les réflexions principales
au cœur de cette édition
de l'AGORA Express.**

Bonne lecture à tous !



AGORA Express est imprimé au Québec sur du papier Rolland Opaque 160M contenant 50 % de fibres recyclées postconsommation, certifié Éco-Logo et fabriqué à partir d'énergie biogaz. La FQOCF est fière de promouvoir la préservation de l'environnement.

Que d'émotion vécue avec vous à la Rencontre nationale de novembre dernier à Drummondville ! De l'effervescence du lancement du projet AGORA en passant par les communautés de pratiques et de savoirs et notre party endiablé. Avec vous, j'ai retouché au plaisir partagé d'être avec ma gang !

J'ai été particulièrement touchée par vos discussions et productions sur l'accueil. L'accueil, ce premier thème choisi pour les communautés de pratiques et de savoirs qui, au premier abord, peut nous sembler si simple et acquis. Comme si nous en avons déjà fait largement le tour dans notre mouvement, en considérant que l'accueil va de soi dans nos organismes. Alors, pourquoi en parler ?

Mettre en lumière nos pratiques



Nicole Déziel,
coordonnatrice du projet Agora
n.deziel@fqocf.org

Tout d'abord, parce que nous avons voulu vous accueillir à la Rencontre nationale, prendre soin de vous comme vous le faites si bien avec les familles. Nous avons voulu créer un moment propice aux échanges entre nous puisque 3 ans nous séparaient de notre dernière rencontre et que, pour plusieurs, ce moment permettait de faire connaissance pour la toute première fois. Nous avons voulu accueillir la diversité des organismes de notre mouvement et créer une vague de fond rassembleuse. Quoi de mieux que le thème de l'accueil pour y arriver ! Lors de cette première rencontre, nous avons senti le besoin de nommer ce qui nous rallie, en quoi nous faisons partie d'une même famille, d'un

même mouvement, de quoi nos ressemblances sont faites. Tout comme le font les familles qui sont accueillies dans nos organismes.

Réfléchir à nos pratiques c'est aussi, dans un deuxième temps, nous questionner sur les défis qui entravent leur réalisation. Sommes-nous toujours en mesure, au quotidien, de relever tous les défis que représentent accueillir, être en relation et en accompagnement des familles, de **toutes** les familles dans nos organismes ? Quelles sont les conditions nécessaires à la réalisation de nos valeurs ? Pourquoi parler de l'accueil ? Pour répondre à tant de questions qui demeurent en suspens, des questions

► Mettre en lumière nos pratiques

sur **les conditions** qui **favorisent** ou **font obstacles** à nos pratiques d'action communautaire autonome Famille et qui méritent d'être posées et répondues.

Le dossier central « L'accueil des familles dans les OCF » met en lumière **vos** pratiques, vos réflexions et les questionnements qui ont émergé au sein des communautés de pratiques et de savoirs (CPS) de la Rencontre nationale 2011. Il met aussi en lumière et en image toute la créativité et la diversité qui ont cours dans les OCF. Nous vous invitons à vous servir de ce dossier afin de poursuivre ces réflexions avec votre équipe de travail, avec les parents ou encore les membres de votre conseil d'administration.

Aussi, je tiens à remercier toutes les personnes qui ont accepté de prendre les notes d'observation lors des ateliers réflexifs en communautés de pratiques et de savoirs. Grâce à elles, fières représentantes d'OCF dans les comités du projet Agora, et à vous ainsi qu'à vos échanges, ce que nous vous présentons ici dans l'AGORA Express, c'est notre tout premier cycle d'écriture. C'est une création littéraire que nous avons réalisée ensemble sur nos pratiques d'action communautaire autonome Famille !

Enfin, depuis janvier, les agentes de liaison sont chez-vous et vous proposent avec leurs coanimatrices l'atelier de réflexion portant sur notre premier axe de pratique d'ACAF : l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles. Coéquipières issues de notre mouvement, ces femmes passionnées par les familles et les OCF vous accompagnent dans vos réflexions. D'ailleurs, le prochain numéro de l'AGORA Express relatera vos discussions lors des ateliers de réflexion qui se déroulent en ce moment dans toutes les régions. Un grand merci pour votre participation à tous et toutes !

Alors, je vous salue et vous dis quelle joie je ressens d'être ensemble pour la poursuite et l'avancement de nos connaissances, de nos expériences et de notre mouvement d'action communautaire autonome Famille !

Bonne
lecture



Sommes-nous toujours en mesure, au quotidien, de relever tous les défis que représentent accueillir, être en relation et en accompagnement des familles, de toutes les familles dans nos organismes ? Quelles sont les conditions nécessaires à la réalisation de nos valeurs ?

Un mouvement communautaire Famille qui se construit ensemble



Louisane Côté,
directrice générale

l.cote@fqocf.org

Depuis la Rencontre nationale 2011, les membres de la Fédération sont invités à partager leurs savoirs et réflexions sur des fondements de nos pratiques que sont l'accueil dans les OCF, l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles.

Le développement de lieux communs pour discuter de nos pratiques et notre approche était grandement attendu et les attentes sont nombreuses envers la mise en place des communautés de pratiques et de savoirs. En effet, c'est porté par un réel sentiment de communauté que nous souhaitons que se déroulent nos échanges. Le projet de soutien aux pratiques recommandé par les membres en 2005 proposait que, dans chaque région, des discussions, des échanges et des débats aient lieu dans le but de valoriser, préserver et enrichir nos pratiques d'ACAF (Rencontre nationale 2005). C'est pourquoi nous avons besoin de l'engagement de tous et de votre apport aux réflexions

communes. Par le projet Agora, la Fédération a maintenant la possibilité de devenir le véhicule par lequel les pratiques des membres sont reconnues et partagées entre tous les acteurs et actrices du mouvement.

Autant l'équipe de la Fédération que les membres, nous sommes en apprentissage de cette forme d'animation en communauté de pratiques et de savoirs. Ce type d'animation a été choisi puisqu'il agit en cohérence avec nos pratiques d'action communautaire autonome Famille. Il favorise des espaces de parole où se tissent des liens entre les personnes ayant plus d'expérience et celles de la relève, une communication

► Un mouvement communautaire Famille qui se construit ensemble

égalitaire accueillant les savoirs et les expériences de chacune, une cohésion de notre mouvement ainsi qu'un renforcement des liens régionaux et provinciaux, alors que les OCF ont longtemps été isolés géographiquement et financièrement. Nous souhaitons que vous nous fassiez part de vos expériences de participation et de vos besoins afin que nous puissions nous approprier ensemble cette manière d'échanger en communauté de pratiques et de savoirs.

Un mouvement se construit ensemble, par la réflexion et l'enrichissement ainsi que les apprentissages communs de toutes ses composantes, dans une approche qui respecte les savoirs et expériences des groupes, des personnes qui y œuvrent.

Cela peut prendre du temps et parfois être confrontant face au savoir des autres ou questionnant lorsque nous comparons nos pratiques à celles des autres OCF. Il faut s'assurer de remettre ces réalités dans leur contexte et célébrer la diversité de notre mouvement. Car ces réflexions ont la même finalité : remettre les familles au centre de nos pratiques en leur redonnant leur pouvoir d'agir (sur leur rôle parental, leur vie familiale, leur milieu), en accompagnant les parents à devenir acteurs et actrices centrales de nos missions. C'est cela la richesse du travail en communauté de pratiques et de savoirs : les connaissances et expériences de tous et toutes sont mises au service de notre approche d'action communautaire autonome Famille.

Nous croyons que le mouvement communautaire Famille a atteint la maturité pour initier ces réflexions, poser ces questionnements, poursuivre ces échanges entre les OCF, enrichir nos pratiques d'accompagnement des familles et mettre en valeur le savoir et l'expérience des travailleurs, travailleuses, bénévoles et familles pour être ensemble porteurs de changement pour notre société.

Comme mouvement et tel que nous l'affirmons dans notre Cadre de référence, nous avons choisi de le faire « pour et avec les familles, jamais sans les parents », offrons-nous collectivement ces moments de réflexion et donnons-nous le temps d'y parvenir. ❁



L'accueil des familles dans les OCF c'est...

Francine Faubert,
Agente de liaison
f.faubert@fqocf.org



Guylaine Desbiens,
Agente de liaison
g.desbiens@fqocf.org



Regardez cette personne, elle porte fièrement les valeurs nommées par les OCF. Bras ouverts, elle est porteuse de mots qui favorisent un accueil personnalisé, coloré et pour tous les goûts. Elle nous inspire et incarne l'accueil chaleureux qu'on retrouve dans les OCF de partout au Québec. Quelle fierté !

*Bienvenue
Welcome
¡bienvenida!
Dobrodosli
Bewillkonnung
Chào!*

- Comprendre les besoins des parents et les écouter
- Le respect : respecter et être respecté
- Affirmer que tous ont une richesse
- Ne pas juger une personne avant d'avoir marché dans ses souliers, s'être mis à la place de l'autre
- Traiter tout le monde également
- Prendre le temps de s'asseoir
- Le cœur de l'OCF
- La famille élargie
- Chaleureux et invitant, ça goûte bon
- Une attention donnée aux lieux extérieurs et intérieurs
- Un havre de paix
- Parfois simplement un appel téléphonique
- Prendre le temps, ralentir le tic-tac
- Une place pour se déposer
- Un accueil souple et qui s'adapte

NOS FORCES

Sourire, chaleur, café, joie, plaisir, ensemble, confiance, travail d'équipe, envie de revenir, sentiment de chez soi, couleur, différences, un pont, douceur, échanges, soleil, amour, aimer, guide, proactif, limites, moteur, téléphone, temps, fauteuil, rythme, se connaître, entendre, jasette.

Cette mise en mots et en image raconte et témoigne des mots entendus et des expériences partagées en communautés de pratiques et de savoirs de la Rencontre nationale 2011 en mettant au premier plan les valeurs qui nous sont propres.

L'accueil ressenti, vu, et entendu, par les OCF

Accueil de la première fois

Quel plaisir d'aller à la rencontre de l'autre, de faire connaissance ! Quelle joie de parler de nos actions ! Quelle fierté de faire visiter nos locaux tout en poursuivant notre découverte de cette nouvelle famille !

Accueil de tous les jours

Le soin qu'on prend à chaque activité pour que les familles se sentent chez elles. L'importance des petits gestes, du petit mot qui fait parfois toute la différence dans la vie des familles. Prendre le temps du contact, ne serait-ce que visuel, un sourire, dans la disponibilité.

L'accueil avec les lieux physiques existants et les ressources humaines

Tout un défi ! C'est parfois faire du slalom entre les tâches à accomplir. Le temps et la disponibilité d'être à l'écoute de l'autre tout en contournant les poteaux de la piste de slalom.

Les crises, les situations d'urgences

C'est comme accueillir sa famille. On prend soin des détails. C'est l'ingéniosité du « à peu de frais », la souplesse. Le téléphone sonne, on répond, puis après la porte s'ouvre : on sourit, on fait un signe d'accueil, de « je suis à vous dans une minute » tout en continuant de porter attention à notre interlocuteur au téléphone.



*Bonjour Allo
Comment ça va ?
Je suis contente de te voir.
Quoi de neuf ?*

*As-tu le temps pour un café ?
J'ai trouvé la référence
que tu m'as demandée.*

*Je te présente une nouvelle
maman dans le quartier.
Aurais-tu deux minutes
pour une jasette ?
Salut !*

Une force et un défi pour les OCF

L'accueil des pères

Comment peuvent-ils s'identifier à l'OCF ? Un souci pour la décoration et les accessoires : couleur des murs, revues d'intérêts masculins. Se mettre à leur diapason, parler avec eux de leurs intérêts. Des horaires souples pour les accueillir (fins de semaine, soirs, peu de temps disponible).

Le travail d'équipe et la vie de l'OCF

Est-ce que je peux passer « la puck » à quelqu'un d'autre de mon équipe en cas de besoin ? L'accueil, c'est l'affaire de tous sans distinction de statut ou de rôle afin de travailler ensemble dans le même sens. On se met à la hauteur des enfants pour les accueillir eux aussi !

C'est aussi des chansons, des blagues, des rires...

Des idées qui cheminent

Des participants et participantes à la Rencontre nationale 2011, de retour dans leur OCF, ont créé des espaces de parole pour réfléchir à comment on accueille les familles. Par exemple, un échange sur la pratique du « Bonjour » à chaque parent qu'on croise dans l'OCF.

Un groupe a aussi repris l'exercice du collage pour aller plus loin et réfléchir à leur accueil. Le résultat : cela a permis de soutenir les bénévoles de l'accueil dans leur rôle.



**Et vous, où ces réflexions vous ont-elles mené ?
Avec qui avez-vous partagé vos réflexions à la suite de cet échange sur l'accueil ?**

Si vous avez envie de nous partager vos réflexions, téléphonez ou écrivez à votre agente de liaison. Elle se fera un plaisir de vous écouter et d'ajouter votre expérience, votre créativité, au patrimoine collectif des OCF, une ressource qui profitera à tous.🌐

Les OCF sont riches de grandes et de petites actions.

L'accueil dans le cadre de porte ouvre une porte.

Tous s'accordent pour dire que l'accueil dans un OCF, c'est chaleureux. On est toujours les bienvenus.

C'est le deuxième chez-soi des petits et des grands.

Les OCF mettent les familles au cœur de leur action et cela dès la porte franchie.

Et chez vous, c'est comment ?





Depuis la Rencontre nationale 2011 et le début de l'année 2012, plusieurs d'entre vous avez participé à une communauté de pratiques et de savoirs (CPS). Lors de ces rendez-vous, nous nous sommes rencontrés mais surtout, nous nous sommes racontés.

Des espaces de parole pour les familles, des espaces de parole pour les OCF

En communautés de pratiques et de savoirs et dans nos OCF, nous nous racontons d'abord par nos récits, nos expériences mutuelles, nos connaissances et nos richesses.

Comme lors de nos rencontres de parents, où chacun vient exprimer ce qu'il vit, ses questionnements ou états d'âme. Le groupe écoute chaque personne, réfléchit, se questionne et peut trouver des pistes de solution ensemble pour aller plus loin. La somme de nos expériences est une source inestimable de partage pour apprendre, prendre du pouvoir sur nos vies et rechercher collectivement des solutions. Ainsi que vous le vivez tous, on entend souvent les parents dire « Ouf que ça fait du bien d'en parler ! Je repars avec plus d'énergie. »

Se raconter permet aussi des moments magiques inattendus. Par exemple, lors de la Rencontre nationale, une personne dans un groupe a trouvé une gardienne pour un parent en parlant avec des travailleurs d'une autre maison de la famille !

Sarah Rodrigue
Sylviane Pipon,
agentes de liaison

s.rodrigue@fqocf.org
s.pipon@fqocf.org



Nous nous racontons aussi lors des CPS en partageant nos approches, nos valeurs personnelles et d'organisme et nos façons de travailler auprès des familles. Nous nous reconnaissons et identifions à un mouvement qui soutient les familles.

Une participante a notamment mentionné que, depuis qu'elle avait pris connaissance du Cadre de référence des OCF, elle avait porté plus loin son regard sur le sens de son travail et quelle était la mission de son OCF. Les valeurs du Cadre de référence nous rassemblent en tant qu'OCF.

Nous éprouvons tous ce besoin de nous rassembler ensemble, pour discuter et mieux connaître le soutien et les activités que chacun réalise auprès des familles. La Rencontre nationale 2011 nous a permis de nous retrouver, faire plus ample connaissance, tout comme de pouvoir mettre un visage et des sourires sur un nom. Nous nous sommes joints à la parenté pour enfin raconter ce que nous accomplissons en tant qu'OCF, la fierté de nos pratiques.

L'approche communautaire autonome Famille ne peut être décrite que par les OCF eux-mêmes. Pour que les OCF rassemblent ce qui constitue l'essence de leurs façons de faire et les gestes qui les représentent, il faut des moments où ils se retrouvent, s'écoutent et se parlent, des moments où s'expriment leurs mots et leurs façons de dire.

Les ateliers de réflexion qui ont cours présentement permettent cette même rencontre et ce temps d'arrêt en famille, pour créer des espaces de parole et pour constater nos ressemblances, nos différences et nos défis communs pour favoriser l'enrichissement de l'expérience parentale.

Nous offrons aussi dans nos propres organismes ces espaces de parole que ce soit dans nos activités, nos milieux de vie et nos instances démocratiques. Les familles peuvent alors :

- partager leur vécu et leurs richesses
- mettre en lien leurs propres expériences avec celles des autres familles
- briser leur isolement
- se valoriser en apprenant et donnant aux autres
- s'impliquer et créer des liens entre elles
- reprendre du pouvoir sur leur vie

De la même manière, les CPS sont des espaces de parole qui poursuivent des intentions semblables pour les OCF.

Comme travailleurs ou comme bénévoles, nous sommes souvent appelés à faire des choix quand vient le temps de prioriser des activités (selon les besoins des parents, selon le financement).

“**Quelles sont alors nos préoccupations ?**”



- Des espaces de parole pour les familles, des espaces de parole pour les OCF

Beaucoup nous ont parlé des défis pour favoriser ces espaces de parole dans nos OCF. Par exemple, que ce soit pour mettre en place des milieux de vie ou des groupes de parents.

Pour conclure, voici quelques propositions de questions pour poursuivre la réflexion dans votre OCF :

- **Est-il difficile de donner un espace à la parole alors que vient le temps de faire des choix en lien avec les valeurs et la mission de l'OCF ?**
- **Quelles sont les conditions qui facilitent ou non cette décision ?**
- **Quels sont les défis que vous rencontrez lorsque vous souhaitez mettre en place des espaces de parole pour les familles ?**
- **Quels sont les commentaires que les familles vous partagent quant aux moments de parole que vous créez dans la vie de l'OCF ? Est-ce le plaisir, la complicité, les apprentissages nouveaux, la réflexion ?**

Des communautés de pratiques et de savoirs

Lors de l'Assemblée générale annuelle 2011, nous avons échangé ensemble sur les particularités de l'animation en communautés de pratiques et de savoirs (CPS) ainsi que sur sa présence dans l'histoire, la culture et les pratiques de notre mouvement depuis 50 ans : lors des Rencontres nationales, tables de concertation, regroupements régionaux, AGA, comité des régions, réunions d'équipe de travail, avec les parents dans nos activités, avec d'autres organismes. Bien que l'appellation CPS ait été retenue pour évoquer ces activités de réflexion collective, il ne nous est pas encore familier de vivre une communauté de pratiques et de savoirs et c'est un peu un défi d'en faire la définition. Nous souhaitons que cet article puisse faciliter notre compréhension commune des CPS initiées dans le cadre du projet AGORA.

Communauté de pratiques et de savoirs (CPS)

Les communautés de pratiques et de savoirs constituent des espaces de parole permettant aux OCF de partager leurs expériences et connaissances librement et de façon créative. Il y a autant de communautés de pratiques et de savoirs que de situations et de contextes susceptibles de leur donner naissance. Elles favorisent une compréhension de nos façons de voir et de faire, permettent de s'inspirer des expériences de chacun ainsi que de créer un savoir commun reflétant les valeurs des participants.

Cheminer dans la réflexion à partir d'où se situent les réalités des OCF : le projet AGORA

Pour apprendre de tous les membres de notre mouvement

Nés d'une histoire propre à chacun, nous vivons en tant qu'OCF des réalités diversifiées et nous avons développé des pratiques pour et avec les familles que nous accompagnons.

Pour questionner les enjeux et contextes qui influencent nos pratiques

Alors que nous sommes sollicités de toutes parts et que nous vivons une fragilité financière, nos valeurs, principes et philosophie d'action gagneraient à être davantage promus. Cette influence des enjeux sur nos pratiques va au-delà de nos actions auprès des familles et de notre apport aux communautés. Elle se fait sentir au sein même de nos organismes et dans le vécu de nos équipes de travail.

Voilà pourquoi les communautés de pratiques et de savoirs *ne sont pas* des ateliers de formation. En donnant du temps à la parole, aux échanges et aux réflexions, il nous sera possible ensemble de découvrir de nouvelles expériences, d'initier de nouvelles réflexions, des idées d'animation ou d'activités ainsi que des questionnements quant aux enjeux que nous vivons comme OCF, pour être fiers des savoirs et des pratiques de tous !



Francine Blanchard,
agente de liaison
f.blanchard@fqocf.org



Johanne Lachance,
agente de recherche et de rédaction
j.lachance@fqocf.org

“
Que rapporterez-vous à la fin de votre journée en CPS ?
Quels outils et inspirations irez-vous chercher pour être en appui à vos pratiques ?

Un comité pour soutenir les gestionnaires d'OCF se met en action

Le Comité de développement d'outils de gestion d'action communautaire autonome Famille a tenu sa première réunion les 8 et 9 février dernier. Les membres ont décidé dans un commun accord d'utiliser l'acronyme **DOG ACAF** pour s'identifier.

Dans un premier temps, les mandats du comité sont de produire un outil de références sur la gestion d'un OCF aux couleurs des principes et des valeurs de l'action communautaire autonome Famille et, dans un deuxième temps, de créer un atelier de réflexion sur le thème de la gestion d'un OCF. Nous avons devant nous un peu plus de 2 ans pour réaliser ces beaux mandats.

Hanny Rasmussen,
**responsable du développement
des pratiques**

h.rasmussen@fqocf.org



Lors de notre première rencontre, nous avons pris le temps de faire connaissance, de partager nos visions de la gestion et de discuter des différents styles de gestion d'OCF dans notre mouvement. Nous avons fait le point sur le soutien apporté jusqu'à maintenant par la FQOCF sur ce thème. Je peux vous témoigner de l'ardeur des membres du comité : des personnes qui ont un **regard d'ACAF** intégré dans leurs expériences du terrain. Je reconnais leur sens pratique et leur souhait de valori-

ser, soutenir et outiller les gestionnaires de façon très concrète ainsi que leur implication fidèle dans l'avancement de notre mouvement communautaire Famille.

Notre premier objectif est que cet outil puisse être utile aux gestionnaires d'OCF dans leur gestion au quotidien et qu'il soit porteur de nos principes et valeurs d'action communautaire autonome Famille. Un outil qui se veut dynamique, soutenant et ludique à la fois.



*Geneviève Duguay (Québec),
Hanny Rasmussen, responsable
du développement des pratiques
(FQOCF),
Diane Vallée (Laval),
Anne-Marie Poirier (Sherbrooke) et
Christine Trépanier, directrice adjointe
(FQOCF).*

Pour les prochains mois, nous entreprenons un inventaire des divers outils de référence sur le thème de la gestion dans notre mouvement et ailleurs. Si vous avez une référence qui vous est utile et dont nous pourrions nous inspirer, faites-le moi savoir par courriel. Nous sommes aussi en préparation d'un petit sondage pour connaître vos besoins en tant que gestionnaire.

En conclusion, nous pourrions dire que pendant ces deux journées, nous avons vécu une communauté de pratiques et savoirs de directrices. Ces femmes qui se sont rassemblées dans la maison de la Fédération cette journée-là étaient fatiguées, comme beaucoup d'entre nous. Elles se questionnaient sur la relève, l'engagement, l'isolement des gestionnaires, leur manque de recul. Se réunir ensemble et discuter des outils qui nous seraient utiles à mettre en

place pour soutenir les membres nous a énergisées. Un agréable constat : tout en constatant la diversité de nos provenances, de nos pratiques, l'énergie partagée s'est montrée positive, mobilisatrice et inspirante !

Le comité DOG ACAF est un comité qui vous sera fidèle et qui a déjà du mordant !

En lien avec l'outil d'éducation populaire que vous retrouvez dans cette édition de l'AGORA Express, je vous demande



« Et vous, qu'est-ce qui vous tient allumée en tant que gestionnaire ? »

Des rencontres, des visages et des mots

Quand nous vous visitons, vous nous accueillez, ouvrez vos portes, parlez avec vos mots et vos réalités, partagez vos actions avec les familles qui côtoient l'organisme, votre fierté des familles, leur créativité et celle de votre équipe. Par votre accueil, encore et toujours, on se sent faire partie de la famille !



- Fierté de présenter les familles, l'équipe, l'OCF, les bénévoles
- Invitant
- Accessible pour les familles, pour les rejoindre
- Respect
- Café
- Ouverture
- Soutenir et accompagner
- Convivialité des OCF et entre les personnes
- Groupe, tablée, repas
- Confidentialité des familles
- Raconter, parole, récits, histoires, échanges et partage
- Implication et participation



Vous nous partagez aussi les défis que vous devez surmonter au quotidien avec sincérité et détermination, un peu de doute et beaucoup d'espoir, avec un sens de la justice sociale et toujours en action pour et avec les familles !

De se rencontrer donne tout son sens à la maxime

« Ensemble, on va plus loin ».



Jasmine Fougère, agente de liaison
j.fougère@fqocf.org