

Joindre les familles vivant en contexte de défavorisation

Les intervenants, les gestionnaires et les bénévoles qui travaillent avec les familles cherchent constamment de nouvelles façons de joindre celles qui utilisent peu ou pas leurs services, notamment les familles vivant en contexte de défavorisation. Comment créer cette rencontre ?

Comprendre leurs **besoins réels** et leurs priorités facilite grandement la rencontre. Cependant, plusieurs éléments éloignent les partenaires des demandes immédiates des familles, notamment les **besoins perçus** ou priorités par d'autres personnes que la famille elle-même.

Il est donc important de se demander **pourquoi vouloir joindre plus efficacement** les familles. Est-ce pour leur assurer un soutien adéquat ou est-ce pour augmenter le taux de fréquentation de son organisation, par exemple?

Bâtir un lien de confiance

La qualité du lien entre une famille et un intervenant repose en grande partie sur leur capacité mutuelle à établir une relation basée sur la confiance. Les familles les plus vulnérables ont généralement rencontré un grand nombre d'intervenants sur leur route. Leur histoire peut expliquer leur réticence à faire confiance à la personne en face d'elles.

Pour bâtir une relation de confiance avec les familles et favoriser leur pouvoir d'agir, il est gagnant de créer une zone sécuritaire et un climat propice à la collaboration en misant sur la complémentarité :

- des **savoirs**, en donnant des bases solides aux aspirants professionnels grâce à l'immersion dans des situations réelles, puis en favorisant l'actualisation des connaissances des intervenants et des gestionnaires;
- du **savoir-être**, outre la patience, l'empathie, l'écoute active et des rapports égalitaires, il importe d'avoir la conviction profonde que chaque personne a le potentiel d'améliorer sa situation.
- des **savoir-faire** – incarnation du savoir-être – en accompagnant les parents dans leur démarche, avec flexibilité et souplesse, pour qu'ils trouvent leurs propres solutions, à leur rythme. Les approches dites positives ou appréciatives ont fait leurs preuves.

DES PARTENAIRES EN ACTION

De grands réseaux de partenaires nationaux entourent les tout-petits du Québec et leurs parents. Ils ont mis en place des actions concrètes adaptées aux conditions que rencontrent les familles vivant en contexte de défavorisation afin d'améliorer leur travail actuel et sa portée.

– RÉALISATION –

LA DÉMARCHE CONSTELLATION HORIZON 0-5

La démarche s'adresse aux organisations qui désirent réfléchir en équipe afin d'améliorer leurs pratiques pour mieux joindre les familles isolées et répondre à leurs besoins. Pour mieux connaître les outils de cette démarche clé en main, consultez la thématique Joindre les familles en contexte de défavorisation sur agirtot.org.

– RÉALISATION –

GÉNÉRATION PLUS

Est un projet pilote mené par GénérAction, en Témiscamingue. Le principal objectif est d'élaborer un modèle pour tenter de briser le cycle de transmission intergénérationnelle de la pauvreté.

Vision commune sur le travail d'intervention

Une réflexion collective, en équipe et entre partenaires, sur les plans local, régional et national est essentielle pour s'entendre sur des éléments clés qui guideront le travail d'intervention, la complémentarité des services et l'adaptation des stratégies pour joindre et créer un lien de confiance avec les familles.

Définition de la défavorisation retenue par Avenir d'enfants

La défavorisation est complexe :

- Elle est multifactorielle.
- Elle touche divers aspects du développement humain.
- Elle peut durer de l'enfance à la vie adulte et se répercuter de génération en génération.

Les milieux défavorisés réunissent généralement une ou plusieurs des caractéristiques suivantes qui sont aussi des facteurs de risque :

- la pauvreté économique;
- l'absence ou des difficultés d'intégration aux institutions et aux organisations qui constituent la communauté;
- l'instabilité familiale;
- une faible scolarisation;
- la transmission de valeurs, d'attitudes et de comportements pouvant être différents des modèles largement véhiculés dans la société.

Les facteurs de risque exposent les enfants, les familles et les communautés à des environnements peu favorables à un sain développement. La notion de cumul est essentielle pour mieux comprendre la réalité des milieux défavorisés.