



APPRIVOISER LA RELATION AVEC LES FAMILLES VULNÉRABLES DÈS LA FORMATION INITIALE

Introduction au programme de stage de la Halte-garderie du cœur (HGC) du
Cégep de Saint-Hyacinthe

Lise Tétreau, Cégep Saint-Hyacinthe
Nathalie Bigras, UQÀM

Plan de présentation

- Mot de bienvenue
- Contexte
- Le modèle de formation avec les étudiantes
 - *Modèle logique*
 - *Processus et effets*
- Le modèle de l'approche auprès des familles
 - *Modèle logique*
 - *Processus et effets*
- Illustration
- Conclusion

Contexte

- **Au Québec:**

- *75% des éducatrices sont formées au collégial en TEE*
- *DEC en TEE offert dans 28 cégeps*

- **Durée DEC: 3 ans de formation dont 3 stages (1/an)**

- *Stages en milieu d'éducation à l'enfance*
- *Supervisions: 3 à 4 visites d'une enseignante sur 15 semaines*

- **La formation serait insuffisante pour préparer aux défis du travail sur le terrain (Hedges & Lee, 2010).**

- **Les étudiantes se disent moins préparées à travailler en contexte de situation complexe: enfants et familles vulnérables (Cantin, 2006).**

Contexte - suite

- **Depuis 2005** : Modèle de formation/stage, in situ , novateur implanté au département des TEE du Cégep de Saint-Hyacinthe
- **Diffère du stage traditionnel:**
 - *Destiné aux finissantes et offert annuellement (automne / hiver)*
 - *12 étudiantes: 2 jours/semaine (entre 7h45 et 16h30) X 12 semaines X 2 sessions*
 - *2 professeures, 2 éducatrices présentes sur le terrain toute la journée*
- **Contexte d'une Halte-garderie du cœur (HGC) située au Cégep:**
 - *Accueillir des enfants et familles issus de milieux vulnérables (négligence parentale, familles réfugiées, enfants à besoins particuliers)*
 - *Collaboration unique du Cégep avec le Centre jeunesse de la Montérégie, Maison de la Famille des Maskoutains, le CLSC des Maskoutains et le Centre de pédiatrie sociale Grand Galop*

Les particularités de la Halte Garderie du Cœur

Programme

Halte-
garderie du
cœur

Objectif :

Transfert des 22
compétences en
TÉE en situation
réelle complexe

Activités

Activités de tutorat matin et soir

Entraînement pratique avec les parents et les intervenants

Rencontres individuelles au besoin

Activités complémentaires aux 2 jours de terrain : rencontres préparatoires, rencontres d'équipe, ateliers et rencontres bilans

Techniques
d'enseignement

Rétroactions immédiates et régulières

Questionnement socratique quotidien

Modelage exemplaire intensif

Travail sur les résonnances internes et l'habitus

Ressources/
Conditions de réussite

Enfants et familles vulnérables

Approche humaniste

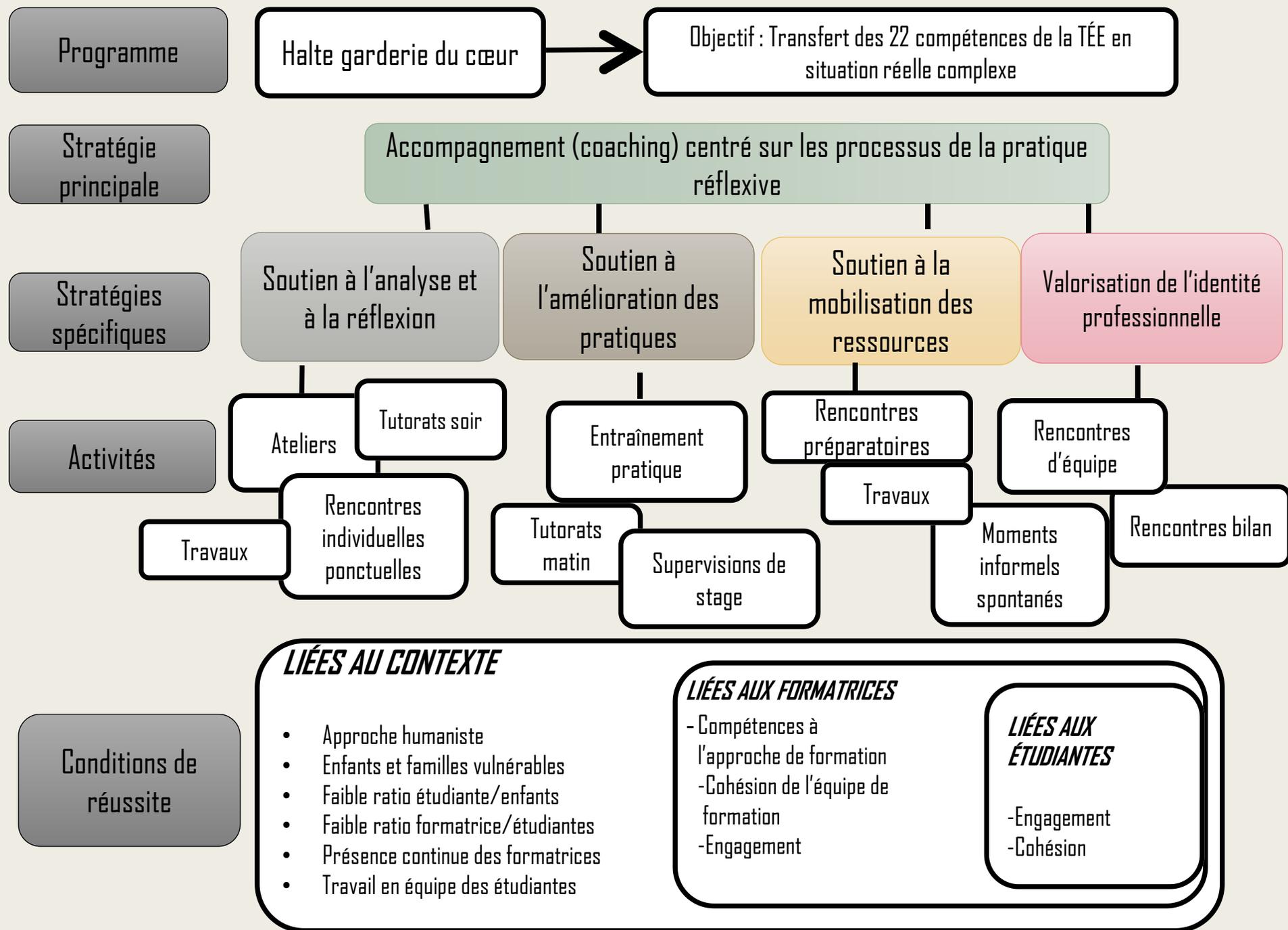
Faible ratio étudiante/enfants et formatrice/étudiantes

Présence continue des formatrices

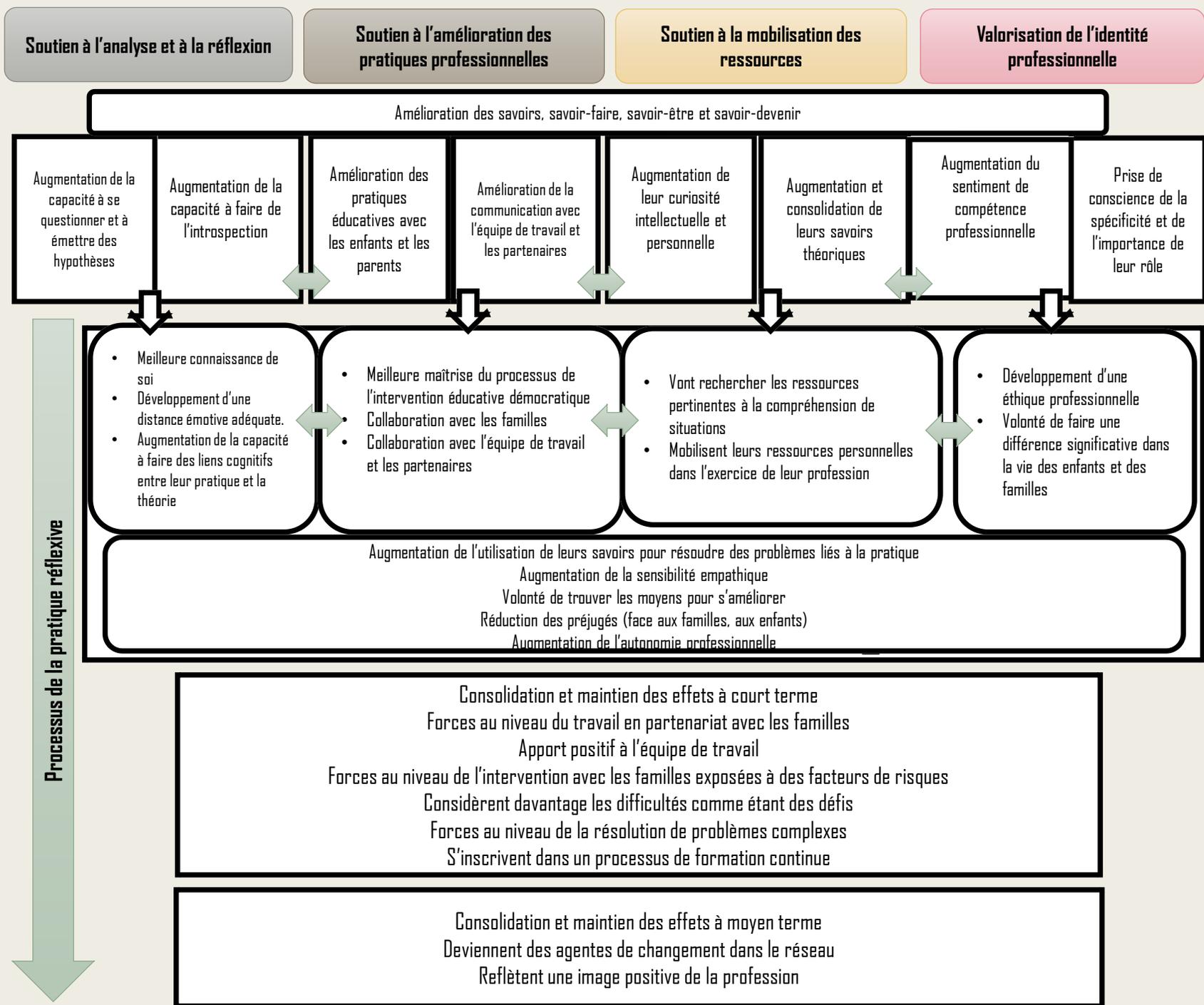
Travail en équipe des étudiantes

MODÈLE LOGIQUE DE L'APPROCHE DE FORMATION
AVEC LES ÉTUDIANTES





Théorie des effets



Synthèse des effets rapportés par les étudiantes

Certains constats

Ce qu'elles en disent

Les étudiantes remarquent qu'elles sont plus confiantes avec les parents dans leurs pratiques actuelles.

« Là, j'y vais avec une très belle confiance puis je vais dire les choses, puis j'observe aussi les parents aussi, puis j'apprends à, tu sais, je vois comment qu'ils sont aussi. Je les prends comme des individus à part entière pas juste le parent de l'enfant. » (Étuhgc5)

Elles rapportent aussi des attitudes plus empathiques et de moindre préjugés envers les parents entre le début et la fin du stage et dans leurs pratiques actuelles.

« c'est sûr que je suis plus sensible à ces personnes-là parce que tu sais, on sait jamais ce qui est arrivé dans leur vie, fac tu sais on dirait que je, ben j'ai jamais vraiment jugé mais, tu sais, là on dirait vraiment que je juge pas la personne pis, je fais juste apprendre, tu sais à la connaître sans, sans dénigrer ce qui est pas, ce qui est arrivé à la personne. Fac je pense que ça m'a vraiment aidée dans le stage 3 » (Étuhgc4)

Elles attribuent cette évolution au fait d'avoir pu travailler avec des familles vulnérables « différentes » pendant leur stage tout en étant accompagnées des formatrices pour les aider dans le développement d'attitudes positives envers elles.

« Je pense que c'est justement en côtoyant des enfants d'une autre culture et côtoyer des enfants dans un contexte socioéconomique différent, je pense que c'est en les côtoyant pis en parlant avec les parents que ça, ça l'a permis de changer ma perception » (Étuhgc3)
«[...] tu sais des fois quand on était un peu moins à l'aise des fois incompris, tu dis à un professeur "peux-tu venir avec moi, juste être à côté de moi pis écoute pis si jamais, je, tu sais, je suis comme embêtée je sais pu quoi dire ou juste d'être là", ben ça me sécurisait qu'il y a quelqu'un qui était là avec moi de, pouvoir en discuter après, elle avait entendu elle avait compris ce qui s'était passé dans ma situation pis après je pouvais en discuter avec le, avec mon professeur (Étuhgc10)

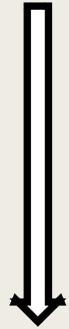
MODÈLE LOGIQUE DE L'APPROCHE AUPRÈS DES FAMILLES



PARCOURS TYPE des PARENTS

Lors des journées d'accueil des enfants

Activités complémentaires aux 2 jours



De façon régulière

Entre 9h00 et 9h30 : Accueil avec son enfant : triade éducatrice - parent - enfant

Entre 15h00 et 15h30 : Retrouvailles avec son enfant : triade éducatrice - parent - enfant

De façon ponctuelle

Moments informels ponctuels : avant ou après l'accueil ou les retrouvailles

Rencontres individuelles ou téléphoniques (au besoin) : à n'importe quel moment de la journée, à la demande du parent ou du milieu

Observations avec le parent de son enfant

Rencontre d'inscription

Rencontre d'information sur l'intégration des enfants dans le 1^{er} cours d'apprendre autrement

Atelier sur la colère : une fois par session, animé par les éducatrices-guides

Remise de la carte vers la fin de la fréquentation

Synthèse des effets observés chez les parents

Accroissement des comportements relationnels	Accroissement des comportements parentaux
<p>Développent des habiletés à communiquer avec le personnel de la HGC, semblent mieux saisir l'importance d'une communication positive.</p>	<p>Les parents apprennent à modeler de nouvelles stratégies de communication avec leurs enfants, améliorant la qualité de leurs interactions avec eux.</p>
<p>Exposition à des pratiques de communication positive : transmission d'informations sur le fonctionnement de la HGC, matériel à apporter, outils pour résoudre certaines difficultés avec les enfants, déroulement de la journée de leur enfant, codes de conduite et procédures si l'enfant est malade.</p>	<p>1) Un langage plus adapté à l'enfant, 2) Un accroissement des contacts physiques (Hab3), 3) Des interactions verbales plus fréquentes (Hab7), 4) Un ton plus chaleureux entre les parents et l'enfant (Hab8). Lorsque l'enfant répond positivement à ces comportements:</p>
<ul style="list-style-type: none">-Rires partagés (Rel1);-Prendent plus de temps avant de quitter (Rel3)-Initient la conversation (Com10) ;-Parlent des situations difficiles avec leurs enfants (Rel4).-Parlent du comportement de l'enfant (Rel5);-Acceptent les interventions de l'éducatrice à l'égard de leur enfant (Rel6);-Observent l'éducatrice interagir avec l'enfant (Rel7);	<p>5) Le parent se sentirait plus adéquat et prendrait davantage de plaisir (Hab15) à interagir avec son enfant. 6) Il en viendrait à observer le jeu avec son enfant (Hab18),</p> <p>En conséquence: renforcement de l'intérêt pour l'enfant permettant de le percevoir de manière positive.</p>

Illustrations à partir de récits d'étudiantes et d'enseignantes

- Augmentation de la capacité à se questionner et à émettre des hypothèses:
 - *L'enfant qui avait peur de la toute petite marionnette chien. Le bébé de 6 mois qui se retenait de pleurer*
- Augmentation de la capacité à faire de l'introspection:
 - *Questionner son habitus, ses conceptions ancrées, ses résonnances internes, par exemple: son rapport à la propreté, à la famille, à l'immigration, à la marginalité. L'étudiante qui était discriminée... et qui discriminait!*
- Amélioration des pratiques éducatives en lien avec l'enfant et le parent:
 - *L'enfant oublié et celui qui est vu. Le parent qui nous parle de sa voisine et ses pratiques « douteuses »*
- Collaboration avec les familles :
 - *Aider les parents, à trouver des ressources, alimentaires, vestimentaires, scolaires, tout en préservant leur dignité comme personnes et comme parents*
- Collaboration avec les partenaires :
 - *Briser les silos, qui est le mieux placé pour intervenir pour le mieux être de l'enfant et du parent ?*
- Témoignage de Fabienne Palardy étudiante: « C'est ici que j'ai compris mon rôle d'éducatrice professionnelle. C'est ici que j'ai vraiment compris le but de cette profession. C'est ici que j'ai compris à quoi ça sert une éducatrice professionnelle et ça m'a enlevé mes peurs, j'ai vécu plein de situations en étant accompagnée. J'ai appris à réfléchir, à analyser les situations de façon systématique et à trouver des solutions. »

Conclusions

POUR L'INSTANT, LES RÉSULTATS PRÉLIMINAIRES SUGGÈRENT QUE LE STAGE À LA HGC :

1. Soutient positivement le développement d'une confiance accrue en leur capacité de travail de collaboration avec les parents, qui s'observe par une empathie accrue et moins de préjugés.
2. Soutient positivement le développement de pratiques communicatives et d'habiletés parentales chez les familles issues de milieux vulnérables.

DANS UNE OPTIQUE DE TRANSFERT DE CETTE APPROCHE, AFIN D'OBTENIR DES RÉSULTATS SIMILAIRES, CERTAINES CONDITIONS SEMBLent ESSENTIELLES :

Nos propositions pour UN TRANSFERT réussi

PROPOSITIONS	CONDITIONS DE RÉUSSITE
Processus de sélection	<ul style="list-style-type: none">• Formatrices et étudiantes engagées• Variété et complémentarité des expériences des formatrices• Styles d'intervention cohérents et complémentaires• Pratique réflexive chez les formatrices
Temps de réunions d'équipe	<ul style="list-style-type: none">• Cohésion positive des équipes de travail
Accompagnement et processus d'autoévaluation	<ul style="list-style-type: none">• Haut niveau de qualité des interventions auprès des familles• Maîtrise de l'approche pédagogique auprès des étudiantes par les formatrices
Financement adéquat	<ul style="list-style-type: none">• Refonte du devis ministériel, engagement financier de l'institution collégiale
Guide pratique qui offre des balises pour les ressources optimales	<ul style="list-style-type: none">• Ressources physiques, humaines et temporelles adéquates Ex. Faible ratio, personnes attitrées à la coordination et à la logistique

Références

- Bigras, N., Lehrer, J., Dion, J., Lemay, L., Malenfant-Robichaud, G., Gagnon, C. et Quiroz-Saavedra, R. (sous presse, 2018). Learning to do reflective practice: Does an intensive pre-service practicum help educator-candidates become reflective practitioners? Dans I. Jones et M. Lin (dir.) *Critical Issues in Early Childhood Teacher Education : An International Perspective*. Age Publishing.
- Bigras, N., Lehrer, J., Quiroz-Saavedra, R., Gagnon, C., April, J. et Dion, J. (2017). Préparer les familles vulnérables à fréquenter un service de garde éducatif. *Revue Internationale de l'éducation familiale*, 42(1),1-26.
- Bigras, N., Gagnon, C., Savarias-Quiroz, R., Dion, J., Doudou, K. et Fournier, R. (2016). *Early childhood educator training: An implementation evaluation of a practicum model using reflexive practice (pp. 28-32)*. In proceedings of the International conference on education and new development (END 2016), Ljubljana, Slovenia, ISBN: 978-989-99389-8-4.
- Bigras, N., Tétreau, L., Quiroz, R., Dion, J., Doudou, K. et Gagnon, C. (2016). *Program theory evaluation of an innovative practicum model for early childhood education in Canada (pp. 116-120)*, In proceedings of the International conference on education and new development (END 2016), Ljubljana, Slovenia, ISBN: 978-989-99389-8-4.
- Cantin, G. (2006). *Representations de futures éducatrices en services de garde à l'enfance à l'égard de la relation avec les parents*. (Université de Montréal, Montréal, Québec).
- Hedges, H. et Lee, D. (2010). I understood the complexity within diversity': preparation for partnership with families in early childhood settings. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*, 38(4), 257-272.
- Quiroz-Saavedra, R-A., Bigras, N., Dion, J. et Doudou, K. (2016). La production de la théorie du programme dans le cadre d'une évaluation participative : une étude de cas. *Revue Canadienne d'évaluation de programme*, 3(2), 137-164. DOI : 10.3138/cjpe.339.