

# Planifier, mettre en oeuvre et évaluer le travail de proximité

## Vision commune et partagée du travail de proximité

### Pourquoi miser sur le travail de proximité ?



#### Questions incontournables :

- Le travail de proximité est-il le meilleur moyen à mettre en place pour répondre aux besoins des familles vivant en contexte de défavorisation ?
- Quelle sera la valeur ajoutée du travail de proximité ?

### Quelle est la situation actuelle ?



#### Question incontournable :

- Pourquoi souhaite-t-on particulièrement joindre les familles vivant en contexte de défavorisation ?

### Qui sont les familles visées par le travail de proximité ?



#### Questions incontournables :

- Quelles sont leurs caractéristiques économiques, sociales, géographiques, etc. ?
  - Que vivent ces familles ?
  - Quels obstacles rencontrent-elles ?
  - Quels sont les besoins exprimés par ces familles ?

### Quelle forme doit prendre le travail de proximité dans notre communauté ?



#### Questions incontournables :

- Quel modèle souhaite-t-on mettre en place dans notre communauté ?
  - Une ressource humaine dédiée au travail de proximité ?
  - Une approche intégrée dans les pratiques de certains intervenants issues de différentes organisations ?
- Quelles sont les compétences nécessaires pour accomplir les mandats liés au travail de proximité ?

### Quel sera le mandat attribué au travail de proximité ?



#### Questions incontournables :

- Le mandat est-il complémentaire à celui des autres organismes de la communauté ?
- Le mandat du travail de proximité est-il clair pour le travailleur lui-même ? Pour les porteurs du projet ? Pour les intervenants de la communauté ?
  - Est-ce que les organismes du milieu ont la capacité de recevoir la clientèle référée par le travail de proximité ?

### Quelles sont les collaborations utiles à la réalisation du travail de proximité ?



#### Questions incontournables :

- Comment susciter et maintenir la mobilisation des partenaires du regroupement et de la communauté autour du travail de proximité ?
- Comment susciter et maintenir la mobilisation des intervenants de la communauté autour du travail de proximité ?
  - Quels sont les rôles et responsabilités des partenaires dans le déploiement du travail de proximité ?

## Est-ce que le travail de proximité atteint les objectifs visés ?

#### Questions incontournables :

- La clientèle jointe par le travail de proximité correspond-elle à la clientèle ciblée initialement ?
- Les stratégies de démarchage utilisées permettent-elles de joindre la clientèle ciblée ?
- Y a-t-il des stratégies plus efficaces que d'autres ? Moins efficaces ?
- D'autres stratégies devraient-elles être ajoutées pour mieux joindre la clientèle ciblée ?
- Quels types d'intervention le travailleur de proximité exerce-t-il ?
- Vers quels services des références sont-elles faites par le biais du travail de proximité ?
- Les familles utilisent-elles les services auxquels elles ont été référées par le travail de proximité ?
- Le travail de proximité est-il complémentaire aux services existants ?