



Objectif général

Favoriser le développement du pouvoir d'agir des personnes vivant des problématiques multiples (*social, économique, familial, médical...*).

Objectifs spécifiques

- Accompagner la personne dans sa réflexion sur ses besoins;
- Aider à déterminer ses fiertés, ses forces et ses capacités;
- Offrir un outil pour l'aider à prioriser elle-même ses besoins;
- Fournir l'information nécessaire sur les ressources et les services existants pour la soutenir dans ses décisions;
- Permettre à la personne de fixer elle-même les délais de réalisation des actions qu'elle souhaite réaliser.
- Permettre à l'intervenante d'avoir un portrait global de la situation pour mieux accompagner, écouter, soutenir et guider la personne.

Description

- Il appartient à la personne qui le complète ;
- Il est complété par elle avec le soutien de la personne ressource ;
- Il lui permet de faire un portrait de sa situation ;
- Il favorise l'expression des besoins et la priorisation de ceux-ci ;
- Il sert d'aide-mémoire des ressources disponibles pour l'accompagner durant le parcours qu'elle s'est tracé pour répondre à ses besoins ;
- Il permet de faire ressortir ses fiertés, ses forces et ses capacités ;
- Il permet de favoriser la complicité entre les organismes dans l'accompagnement aux familles ;
- Il uniformise la démarche de la personne à travers les différents organismes de la communauté ;
- C'est un outil vivant, dynamique et motivateur pour passer à l'action.

Quand l'utiliser ?

- Il peut être présenté à une personne vivant une situation multiproblématique dès la première rencontre ou après quelques rencontres;
- Il peut être complété par une personne connue du milieu pour une difficulté spécifique qui vit soudainement d'importants changements l'amenant à gérer une multitude de difficultés (*séparation, perte d'emploi, deuil, violence...*);
- La personne peut refuser de le compléter ou le juger inapproprié pour l'accompagner.

COMMENT COMPLÉTER L'OUTIL

Les bulles

Les énoncés inscrits dans les bulles sont inspirés des besoins de la pyramide de Maslow. Il est possible d'ajouter d'autres éléments nommés par la personne. Ceux-ci servent de base pour favoriser l'expression des besoins.

- Offrez à la personne de lire chaque bulle ;
- Écoutez ce qu'elle verbalise librement pour chacune des sphères ;
- Invitez-la à dessiner l'émotion que l'énoncé lui inspire ;
- Suggérez-lui de prendre des notes sur le document ;
- Vous pouvez aussi prendre des notes.

Il importe de demander à la personne si elle est d'accord.



de moi quand :



je continue de...

- Invitez la personne à nommer ses fiertés et ses forces. Elles peuvent être reliées aux discussions précédentes ou non ;
- Il est possible que la personne ait de la difficulté à mettre en lumière ses fiertés. Votre rôle prend une grande importance ici pour l'aider à les cibler. C'est le moteur qui la poussera à aller plus loin. Un levier central que vous aurez pour la soutenir tout au long de son parcours ;
- Dans la colonne de droite, suggérez-lui de noter les comportements, actions ou gestes qu'elle peut continuer à faire pour être fière d'elle en lien avec les fiertés qu'elle a nommées.



Pour m'aider : QUI, QUOI, QUAND, COMMENT ?

- Invitez la personne à écrire une, deux ou trois priorités dans les cases en commençant par la plus importante à ses yeux ;
- Votre rôle le plus important est ici, il est de donner toute l'information nécessaire à la personne pour qu'elle puisse faire un choix éclairé de la ressource qu'elle juge la plus appropriée pour répondre à ses priorités. Si vous n'avez pas toutes les informations en main, prenez les mesures qu'il faut pour y remédier (*direction, collègue, internet, CDCBF¹...*) ;
- Il est probable que la personne propose des trucs connus et utilise son réseau naturel. Il importe de l'encourager dans ce sens. Les organismes offrant des services peuvent l'accompagner, mais rien ne vaut le réseau naturel.

Exemple : «Je suis très fatiguée, j'en peux plus, j'ai n'ai pas de temps pour moi». La personne peut alors proposer de faire une place dans son horaire pour prendre une marche par jour toute seule et demander à sa tante de s'occuper de ses enfants une nuit par mois pour prendre du repos.



Qu'est-ce que PRÉNOM de la personne ressource peut faire pour moi ?

- Soutien offert : Comment comptez-vous accompagner la personne dans son choix ?
Qu'est-ce que votre organisme ou vous, pouvez faire pour la soutenir ?
Comment introduire la personne chez une autre ressource ?

¹ Corporation de développement communautaire des Bois-Francis

Comment présenter l'outil

- Lui mentionner que cet outil lui appartient et peut l'aider à :
 - Faire le point sur sa situation ;
 - Voir ses fiertés, ses forces et ses capacités ;
 - Prioriser ses besoins pour que vous puissiez mieux l'accompagner ou la référer vers une autre ressource ;
 - Lui servir d'aide-mémoire des ressources.
- De plus, lui dire que :
 - Cet outil lui appartient. Elle seule peut décider de le présenter à une autre personne ;
 - Elle complète les sections qu'elle veut. Elle peut écrire ou seulement verbaliser ce qu'elle pense ;
 - Elle peut refuser de l'utiliser, c'est son choix;
N.B. Aucunes repréailles : les services en cours seront maintenus ainsi que le lien avec la personne ressource.

Comme intervenante, il importe de :

- Être à l'écoute des besoins de la personne;
- Sortir de son rôle d'expert qui sait ce dont l'autre a besoin ;
- Respecter les besoins priorités par la personne même si ce n'est pas ce que vous auriez choisi. Elle seulement a tous les éléments en main pour faire ses choix;
- Respecter les délais et le rythme de la personne;
- Voir le refus de la personne comme une prise en charge face à ses besoins et ses priorités. La féliciter d'affirmer ses choix;
- Connaître les ressources et les gens du réseau pour bien informer la personne sur les ressources disponibles;
- Si vous devez diriger la personne vers une autre ressource, ayez en main toute l'information nécessaire. Si cette dernière est incomplète ou erronée, la personne pourrait se retrouver dans l'embarras dès le départ avec l'autre organisme;
- Vous pouvez faire le processus de référencement en présence de la personne pour qu'elle comprenne bien ce qui s'en vient.

Ce document appartient à la personne.

Il n'est pas :

- Un outil diagnostique ou clinique;
- Un outil de cueillette de données par l'organisme;
- Un document à conserver dans votre dossier client;
- Directif et culpabilisant.

Nos interventions ne devraient pas consister en tentatives pour convaincre quelqu'un de changer sa croyance, mais plutôt de le convaincre d'accepter d'essayer autre chose et de se fier ensuite à son expérience.

France Paradis

Remerciements

Merci aux personnes des organismes suivants qui ont participé activement à la réflexion, la création et l'expérimentation de l'outil Mon Parcours.

- Anne Dubé, coordonnatrice clinique de la Volte Face;
- Angélique Bégin, intervenante jeunesse à la Volte Face;
- Diane Lefort, directrice au centre d'Entraide Contact de Warwick;
- Sylvie Hébert, adjointe à la coordination de l'Association La Source;
- Line Verville directrice de l'Association Parents-Ressources;
- Amélie Voyer, intervenante chez Association Parents-Ressources;
- Claudia Doucet, coordonnatrice du carrefour des générations;
- Tanya Hurtubise-Forget, agente de développement du carrefour des générations;
- Sonia Fréchette, directrice adjointe au CPE Hoplavie;
- Marguerite Bourgeois, directrice au Centre de stimulation l'Envol;
- Patricia Vallières, Intervenante sociale, Service petite enfance-famille CIUSSS de-la-Mauricie-et-du-Centre-du-Québec
CLSC Suzor-Côté.

Un merci particulier à Mme France Paradis, orthopédagogue de formation, conférencière, auteure et formatrice. Son approche est celle de l'empowerment. Elle a généreusement commenté notre travail et approuvé notre démarche d'empowerment.

Références

- France Paradis, <http://franceparadis.com>
- Recherche sur la perception des professionnels de leurs pratiques auprès des parents de jeunes enfants. <http://efg.inrs.ca/index.php/EFG/article/view/166/135>
 - Carl Lacharité Professeur en psychologie, directeur du GRIN et du CE à Trois-Rivières.
 - Francine de Montigny Professeure en sciences infirmières, Chaire de recherche du Canada sur la santé psychosociale des familles, directrice du CERIF, Université du Québec en Outaouais.